



2021

FACULTAD DE INGENIERÍA Y NEGOCIOS

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA
ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA



Universidad
Norbert Wiener

CURRÍCULO TH5



 Universidad Norbert Wiener	PROGRAMA	CÓDIGO	PÁGINA
	ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA	P10	1/167

UNIVERSIDAD PRIVADA NORBERT WIENER

FACULTAD DE INGENIERÍA Y NEGOCIOS

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE

ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA

ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA

CURRÍCULO

TH5

LIMA-PERÚ

2021

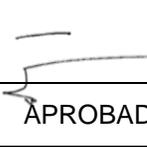
 ELABORADO POR	 REVISADO POR	 APROBADO POR
Director de la Escuela Académico Profesional	Decano de la Facultad	Vicerrector Académico



 Universidad Norbert Wiener	PROGRAMA	CÓDIGO	PÁGINA
	ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA	P10	2/167

Índice

I. Marco de Referencia	4
1.1. Contexto General	4
1.2. Base Legal	5
1.3. Modelo Educativo	6
1.4. Diagnóstico y Prospectiva del Campo Profesional-Justificación	32
II. Marco Conceptual	46
2.1. Misión, Visión y Objetivos de la Carrera Profesional	46
2.2. Objetivos Educativos	47
2.3. Líneas de investigación	49
2.4. Articulación con ejes de formación: Flexibilidad, Responsabilidad Social, Investigación, Internacionalización e Interdisciplinariedad	50
2.5. Tipo de Estudio y Modalidad	53
2.6. Perfil Docente Wiener	56
III. Marco Estructural	57
3.1. Lineamiento general del currículo	57
3.2. Perfil del egresado y competencias excepcionales	58
3.3. Perfil del Ingresante	61
3.4. Plan de Estudios	62
3.5. Malla Curricular	73
3.6. Certificación progresiva	73
3.7. Habilidades globales (blandas)	74
3.8. Actividades extra-curriculares	75
3.9. Proyectos integradores	75

 ELABORADO POR	 REVISADO POR	 APROBADO POR
Director de la Escuela Académico Profesional	Decano de la Facultad	Vicerrector Académico



 Universidad Norbert Wiener	PROGRAMA	CÓDIGO	PÁGINA
	ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA	P10	3/167

IV. Marco Metodológico	78
4.1. Métodos y estrategias en el Proceso de Aprendizaje y Enseñanza	78
4.2. Las Técnicas en el Proceso de Aprendizaje	86
4.3. Enfoque de Evaluación de Enseñanza y Aprendizaje	87
4.4. Características y criterios de evaluación	91
V. Marco Administrativo	94
5.1. Certificación de Grados y Títulos	94
5.2. Prácticas Pre profesionales	94
5.3. Gestión de la Calidad Institucional	96
5.4. Soporte Institucional	97
5.5. Referencias	99
Anexos	102
Sumillas	102
Resultados del Estudiante	156
Cuadro de Equivalencias	158
Glosario de Términos	167

 ELABORADO POR	 REVISADO POR	 APROBADO POR
Director de la Escuela Académico Profesional	Decano de la Facultad	Vicerrector Académico



 Universidad Norbert Wiener	PROGRAMA	CÓDIGO	PÁGINA
	ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA	P10	4/167

I. Marco de Referencia

1.1. Contexto General

La Universidad Privada Norbert Wiener (UPNW) desarrolla sus acciones considerando los actuales desafíos, tendencias de la educación superior a nivel global, en el marco de los objetivos de desarrollo sostenible, la política de aseguramiento de la calidad y el proyecto educativo nacional.

La UPNW como fuente de crecimiento social y económico del país, genera conocimiento con impacto local y regional, fomenta la relación entre la ciencia, la tecnología, la innovación y la sociedad para el desarrollo sostenible. Contribuye a la formación de ciudadanos y profesionales comprometidos, competitivos, valorados en el mundo del trabajo; y a la vez personas que actúan movilizados por principios de justicia, ética del bien común y de responsabilidad solidaria.

La UPNW brinda la oportunidad de atender estudiantes provenientes de diversos sectores sociales. Como consecuencia alberga grupos muy heterogéneos y tiene el desafío de atenderlos respetando la diversidad. Enseña a concebir al otro como diferente, potenciando todas sus capacidades y talentos en la cultura universitaria, la cual a su vez se enriquece de la diversidad de sus estudiantes. (Espinoza y González, 2015)

El énfasis en la formación a lo largo de toda la vida se convierte en una tendencia que promueve la conformación de comunidades de aprendizaje para seguir aprendiendo. La formación a lo largo de toda la vida es una oportunidad para el cambio y la adaptación permanente a las exigencias actuales, que demanda de personas líderes, resilientes, flexibles y proactivas, lograr este perfil es la apuesta de la UPNW.

 ELABORADO POR	 REVISADO POR	 APROBADO POR
Director de la Escuela Académico Profesional	Decano de la Facultad	Vicerrector Académico



 Universidad Norbert Wiener	PROGRAMA	CÓDIGO	PÁGINA
	ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA	P10	5/167

Incorporar las tecnologías de información y comunicación para generar auténticas experiencias de aprendizaje a partir de problemas del mundo real, relevantes para la formación profesional y de la ciudadanía, permite también promover una mayor interconexión entre universidades a nivel local y global.

Por otro lado, la UPNW se compromete con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), adaptándose a las demandas globales de desarrollo. A partir de los proyectos formativos e integradores se promueve en los estudiantes las competencias necesarias para que participen activamente en la implementación de soluciones de los ODS, y se utiliza la investigación formativa con enfoque interdisciplinario y científico para brindar una formación orientada a la investigación del desarrollo sostenible. La gestión y gobierno de la UPNW implementa los principios de los ODS y ejerce liderazgo social. (Universidad Privada Norbert Wiener [UPNW], 2020a, pp. 5-6)

1.2. Base Legal

Ley Universitaria 30220

Artículo 40. Diseño Curricular.

Cada universidad determina el diseño curricular de cada especialidad, en los niveles de enseñanza respectivos, de acuerdo a las necesidades nacionales y regionales que contribuyan al desarrollo del país.

Todas las carreras en la etapa de pregrado se pueden diseñar, según módulos de competencia profesional, de manera tal que, a la conclusión de los estudios de dichos módulos,

 ELABORADO POR	 REVISADO POR	 APROBADO POR
Director de la Escuela Académico Profesional	Decano de la Facultad	Vicerrector Académico



 Universidad Norbert Wiener	PROGRAMA	CÓDIGO	PÁGINA
	ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA	P10	6/167

permita obtener un certificado para facilitar la incorporación al mercado laboral. Para la obtención de dicho certificado, el estudiante debe elaborar y sustentar un proyecto que demuestre la competencia alcanzada.

Cada universidad determina en la estructura curricular el nivel de estudios de pregrado, la pertinencia y duración de las prácticas pre profesionales, de acuerdo a sus especialidades.

El currículo se debe actualizar cada tres (3) años o cuando sea conveniente, según los avances científicos y tecnológicos.

La enseñanza de un idioma extranjero, de preferencia inglés, o la enseñanza de una lengua nativa de preferencia quechua o aimara, es obligatoria en los estudios de pregrado.

Los estudios de pregrado comprenden los estudios generales y los estudios específicos y de especialidad. Tienen una duración mínima de cinco años. Se realizan un máximo de dos semestres académicos por año. (Ley 30220, 2014, pp. 527218-527219)

1.3. Modelo Educativo

1.3.1. Historia

La UPNW, forma parte del Grupo Educativo Wiener–Carrión y fue fundada por el Dr. Alcibiades Horna Figueroa el 9 de diciembre de 1996.

Inició sus actividades por Resolución 177-96-CONAFU (Consejo Nacional para la Autorización de Funcionamiento de Universidades). El Dr. Horna tuvo la visión de brindar la oportunidad a jóvenes peruanos de transformar sus vidas a través de la educación. Con el nacimiento de la UPNW, se concretan 52 años de experiencia en educación superior iniciada con el Instituto Carrión.

 ELABORADO POR	 REVISADO POR	 APROBADO POR
Director de la Escuela Académico Profesional	Decano de la Facultad	Vicerrector Académico



 Universidad Norbert Wiener	PROGRAMA	CÓDIGO	PÁGINA
	ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA	P10	7/167

El epónimo de la UPNW es del destacado filósofo y matemático estadounidense Norbert Wiener, quien inspiró al Dr. Horna a iniciar el camino de la ciencia y la academia. (UPNW, 2020b, p. 8)

1.3.2. Misión, Visión y Valores Institucionales

Misión.

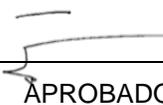
“Inspirar personas a través de una experiencia educativa excepcional” (UPNW, 2020a, p. 8).

Visión.

“Ser la universidad líder en la formación de personas al servicio de la sociedad” (UPNW, 2020a, p. 8).

Valores Institucionales.

- **Integridad**
 - Somos RESPONSABLES de nuestras decisiones
 - Somos COHERENTES en lo que pensamos, hacemos y decimos
 - Somos RESPETUOSOS de las ideas y creencias de otros
- **Innovación**
 - Sabemos INSPIRAR la curiosidad en la vida cotidiana
 - Sabemos DESARROLLAR la creatividad en las empresas
 - Sabemos PROPONER soluciones útiles con pasión y energía

 ELABORADO POR	 REVISADO POR	 APROBADO POR
 Director de la Escuela Académico Profesional	 Decano de la Facultad	 Vicerrector Académico



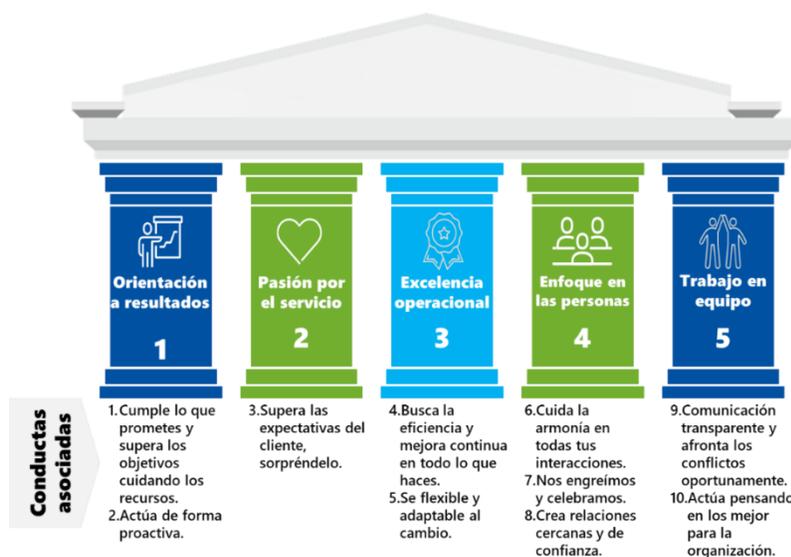
 Universidad Norbert Wiener	PROGRAMA	CÓDIGO	PÁGINA
	ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA	P10	8/167

- **Servicio**
- Queremos SERVIR a la humanidad mediante la educación
- Queremos BRINDAR lo mejor de nosotros mismos cada día
- Queremos IMPULSAR la vocación de nuestros estudiantes. (UPNW, 2020a, p. 8)

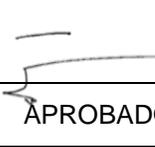
1.3.3. Esencia Wiener

Pilares Culturales.

Figura 1: Pilares de la Universidad Privada Norbert Wiener



Nota. Reproducido de *Pilares de la Universidad Privada Norbert Wiener* [Figura], por UPNW, 2020a, Modelo Educativo Wiener 2020 (p. 9)

 ELABORADO POR	 REVISADO POR	 APROBADO POR
Director de la Escuela Académico Profesional	Decano de la Facultad	Vicerrector Académico



 Universidad Norbert Wiener	PROGRAMA	CÓDIGO	PÁGINA
	ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA	P10	9/167

Enfoque centrado en la Persona.

- El humanismo, base de la *Experiencia Educativa Excepcional*

El humanismo considera que la persona debe ser estudiada en su contexto interpersonal y social, pues el ser humano va creando su personalidad a través de elecciones y decisiones que continuamente asume frente a situaciones y problemas que se le presentan en el transcurso de su vida. El desempeño humano es integral y complejo porque las emociones, los valores y los sentimientos como el amor, la envidia, el odio, la ética y la bondad influyen en las acciones humanas y en las relaciones que se establecen con sus pares y su contexto.

La UPNW prioriza a la persona, es así que brinda al estudiante condiciones para su bienestar, formación integral y de calidad a través del desarrollo de competencias generales, competencias profesionales y valores que le permitan una actuación sensible y crítica de su entorno (Minedu, 2015), que decida lo que es y lo que quiere llegar a ser.

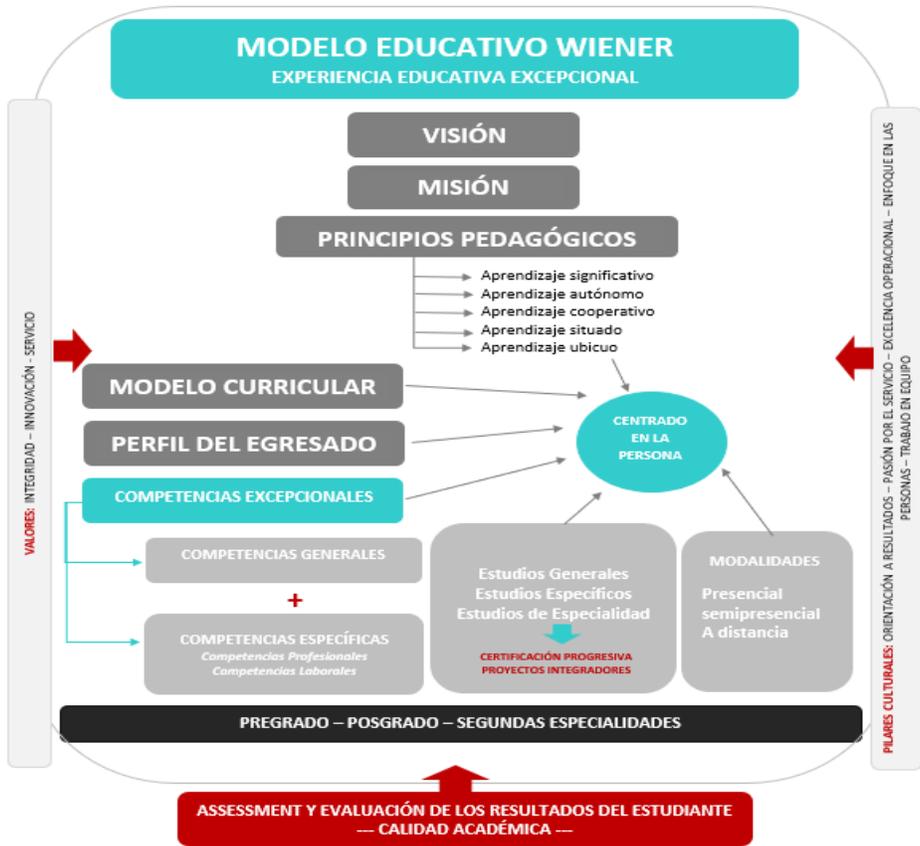
Desde una mirada humanista, no hay jerarquías marcadas entre los estudiantes y docentes. La relación que se establece es horizontal, necesaria para favorecer la iniciativa, la participación en experiencias vivenciales que les permitirá la aplicación de sus aprendizajes, de su personalidad, de sus valores en la solución de situaciones y problemas con creatividad. Si el estudiante se involucra en su totalidad emotiva y cognitivamente, se producirá el aprendizaje significativo. (UPNW, 2020a, pp. 9-10)

 ELABORADO POR	 REVISADO POR	 APROBADO POR
Director de la Escuela Académico Profesional	Decano de la Facultad	Vicerrector Académico



	PROGRAMA	CÓDIGO	PÁGINA
	ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA	P10	10/167

Figura 2: Modelo Educativo Wiener



Nota. Reproducido de *Modelo Educativo Wiener 3E* [Figura], por UPNW, 2020a, *Modelo Educativo Wiener 2020* (p. 11)

  ELABORADO POR	  REVISADO POR	  APROBADO POR
Director de la Escuela Académico Profesional	Decano de la Facultad	Vicerrector Académico



 Universidad Norbert Wiener	PROGRAMA	CÓDIGO	PÁGINA
	ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA	P10	11/167

1.3.4. Principios Pedagógicos

“La didáctica en el Modelo Educativo Wiener toma como referencia los principios del aprendizaje que orientan el proceso de enseñanza, la construcción de nuevos esquemas mentales en la estructura cognitiva de la persona” (UPNW, 2020a, p. 14).

Figura 3: Principios pedagógicos



Nota. Reproducido de *Principios pedagógicos Wiener* [Figura], por UPNW, 2020a, Modelo Educativo Wiener 2020 (p. 15)

 ELABORADO POR	 REVISADO POR	 APROBADO POR
Director de la Escuela Académico Profesional	Decano de la Facultad	Vicerrector Académico



 Universidad Norbert Wiener	PROGRAMA	CÓDIGO	PÁGINA
	ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA	P10	12/167

1.3.5. Componentes de Modelo Educativo

El Modelo Educativo comprende 4 componentes:

- Componente Pedagógico
- Componente Curricular
- Componente Didáctico
- Componente Evaluativo

Al respecto trataremos respecto a los componentes Curricular y Evaluativo, según se indica en el Modelo Educativo (UPNW, 2020a):

Componente Curricular.

Enfoque curricular basado en competencias.

El enfoque centrado en la formación por competencias busca la pertinencia y la calidad en la formación profesional y humana, enfocada principalmente en el desarrollo integral del estudiante. La formación por competencias como señala Cejas (2006), pretende ser un enfoque integral, que busca vincular el sector productivo y elevar el potencial de los individuos, de cara a las transformaciones que sufre el mundo actual y la sociedad contemporánea. Por su parte Sáenz, Zambrano y Colls (Jaramillo, 2008), precisan que “la formación basada en competencias constituye una propuesta que parte del aprendizaje significativo y se orienta a la formación humana integral como condición esencial de todo proyecto pedagógico; integra la teoría con la práctica en las diversas actividades; promueve la continuidad entre todos los niveles educativos, y entre éstos y los procesos laborales y de convivencia; fomenta la construcción del aprendizaje autónomo,

 ELABORADO POR	 REVISADO POR	 APROBADO POR
Director de la Escuela Académico Profesional	Decano de la Facultad	Vicerrector Académico



 Universidad Norbert Wiener	PROGRAMA	CÓDIGO	PÁGINA
	ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA	P10	13/167

orienta la formación y el afianzamiento del proyecto ético de vida; busca el desarrollo del espíritu emprendedor como base del crecimiento personal y del desarrollo socio-económico, y fundamenta la organización curricular basada en proyectos y problemas, trascendiendo de esta manera el currículo basado en asignaturas compartimentadas. Se considera la competencia como “Un saber actuar complejo que se apoya sobre la movilización y la utilización eficaz de una variedad de recursos y que está orientado a resolver problemas del ámbito profesional, social y ambiental, actuando con compromiso y respeto” (Tardif, 2008; Tobón, 2010).

(...) Perfil del egresado de la UPNW.

La UPNW a través de sus actividades académicas, fomenta el desarrollo integral de los estudiantes, para ello promueve el desarrollo de competencias generales que son aquellas comunes a diversas áreas profesionales y las competencias específicas que son desempeños propios para el ejercicio profesional y laboral.

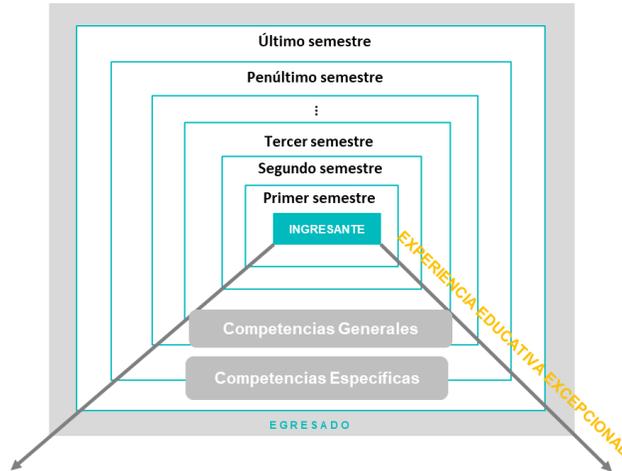
El perfil de egreso consigna tanto las competencias específicas propias de cada carrera, como competencias generales comunes a toda la UPNW.

 ELABORADO POR	 REVISADO POR	 APROBADO POR
Director de la Escuela Académico Profesional	Decano de la Facultad	Vicerrector Académico



 Universidad Norbert Wiener	PROGRAMA	CÓDIGO	PÁGINA
	ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA	P10	14/167

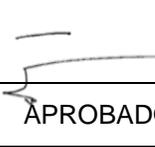
Figura 4: Competencias Excepcionales



Nota. Reproducido de *Competencias Excepcionales* [Figura], por UPNW, 2020a, Modelo Educativo Wiener 2020 (p. 18)

Competencias Generales

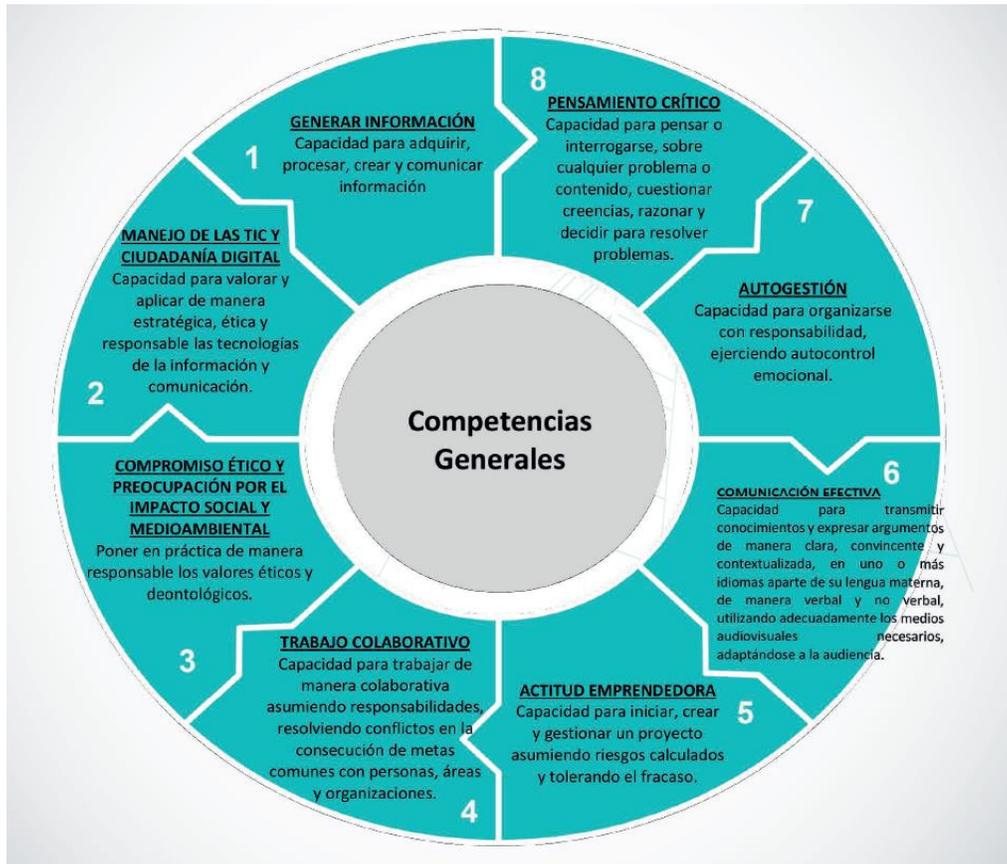
Los desafíos de la sociedad del conocimiento, las demandas sociales del mundo del trabajo, la filosofía institucional, orientan la determinación de las competencias generales en el proceso formativo. Ante ello, el estudiante que culmina sus estudios de pregrado evidencia haber adquirido las siguientes competencias:

 ELABORADO POR	 REVISADO POR	 APROBADO POR
 Director de la Escuela Académico Profesional	 Decano de la Facultad	 Vicerrector Académico

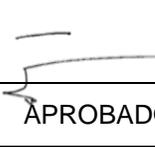


 Universidad Norbert Wiener	PROGRAMA	CÓDIGO	PÁGINA
	ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA	P10	15/167

Figura 5: Competencias Generales



Nota. Reproducido de *Competencias Generales Wiener 3E* [Figura], por UPNW, 2020a, Modelo Educativo Wiener 2020 (p. 19)

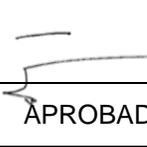
 ELABORADO POR	 REVISADO POR	 APROBADO POR
Director de la Escuela Académico Profesional	Decano de la Facultad	Vicerrector Académico



 Universidad Norbert Wiener	PROGRAMA	CÓDIGO	PÁGINA
	ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA	P10	16/167

Tabla 1: Elementos de las Competencias Generales Wiener

COMPETENCIA GENERAL	ELEMENTOS DE COMPETENCIA
<p>Generar información</p> <p>Capacidad para adquirir, procesar, crear y comunicar información.</p>	Adquiere y procesa información múltiple, variada y original cuando se realizan actividades académicas.
	Crea ideas para resolver problemas, innovar y conseguir metas.
	Comunica información utilizando estrategias adaptadas al entorno y a los fines de la actividad académica.
<p>Manejo de tecnologías de la información y comunicación y ciudadanía digital</p> <p>Capacidad para valorar y aplicar de manera estratégica, ética y responsable las tecnologías de la información y comunicación.</p>	Demuestra conocimiento de los conceptos y aplicaciones de las tecnologías de la información y comunicación.
	Demuestra principios éticos en relación con la tecnología de la información y comunicación.
	Aplica de manera estratégica y segura los recursos de las tecnologías de la información y comunicación a su práctica personal y académica.
<p>Compromiso ético y preocupación por el impacto social y medio ambiental</p> <p>Poner en práctica de manera responsable los valores éticos y deontológicos.</p>	Demuestra comportamiento consecuente con los valores personales e institucionales.
	Evalúa de forma permanente la consecuencia de sus acciones acorde a los valores éticos y deontológicos.
	Propone acciones sostenibles para minimizar el impacto social y medio ambiental asociadas a la actividad profesional.
<p>Trabajo colaborativo</p>	Planifica, coordina y negocia de manera eficaz con otros.
	Usa habilidades de mediación y resolución de conflictos.

 ELABORADO POR	 REVISADO POR	 APROBADO POR
Director de la Escuela Académico Profesional	Decano de la Facultad	Vicerrector Académico



 Universidad Norbert Wiener	PROGRAMA	CÓDIGO	PÁGINA
	ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA	P10	17/167

Capacidad para trabajar de manera colaborativa asumiendo responsabilidades, resolviendo conflictos en la consecución de metas comunes con personas, áreas y organizaciones.	Lidera procesos y organiza equipos cuando se requiera según el contexto.
Actitud emprendedora Capacidad para iniciar, crear y gestionar un proyecto asumiendo riesgos calculados y tolerando el fracaso.	Toma decisiones para iniciar, crear o gestionar proyectos personales y profesionales.
	Asume los riesgos calculados al emprender un proyecto.
	Tolera el fracaso, establece las acciones de mejora y las implementa.
Comunicación efectiva Capacidad para transmitir conocimientos y expresar argumentos de manera clara, convincente y contextualizada, en uno o más idiomas a parte de su lengua materna, de manera verbal y no verbal, utilizando los medios audiovisuales necesarios adecuadamente, adaptándose a la audiencia.	Usa la comunicación verbal y no verbal para transmitir conocimientos y expresar argumentos de manera clara, convincente y contextualizada adaptándose a la audiencia.
	Utiliza los medios audiovisuales necesarios adecuadamente para establecer la comunicación adaptándose a la audiencia.
	Comunica en uno o más idiomas aparte de su lengua materna de manera contextualizada.
Autogestión	Asume la responsabilidad para gestionar su aprendizaje y desarrollo personal.

 ELABORADO POR	 REVISADO POR	 APROBADO POR
Director de la Escuela Académico Profesional	Decano de la Facultad	Vicerrector Académico



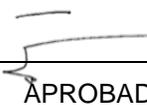
 Universidad Norbert Wiener	PROGRAMA	CÓDIGO	PÁGINA
	ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA	P10	18/167

Capacidad para organizarse con responsabilidad, ejerciendo autocontrol emocional.	Auto organiza tareas, establece prioridades y fechas límites.
	Identifica recursos y fuentes de información necesarias para su aprendizaje.
	Ejerce el autocontrol sobre situaciones emocionalmente complejas y de incertidumbre.
Pensamiento Crítico Capacidad para pensar, interrogarse, sobre cualquier problema o contenido, cuestionar creencias, razonar y decidir para resolver problemas.	Identifica, formula problemas; plantea preguntas o explica algún suceso o situación.
	Soluciona, resuelve o explica; fundamentando en supuestos, evaluando puntos de vista, procesando información, infiriendo, llegando a conclusiones.
	Valora las implicaciones personales y sociales de sus decisiones.

Nota. Reproducido de *Elementos de las Competencias Generales Wiener*[Tabla], por Brown, S. (2007); Sans de Acevedo (2019), UNED, Universidad del País Vasco, citado en UPNW, 2020a, Modelo Educativo Wiener 2020 (pp. 20-21)

Competencias Específicas

Las competencias específicas son desempeños propios para el ejercicio profesional y laboral. Las competencias están diseñadas en criterios y niveles de logro, los cuales deberán evidenciarse en la matriz de competencia de la Escuela Académico Profesional.

 ELABORADO POR	 REVISADO POR	 APROBADO POR
 Director de la Escuela Académico Profesional	 Decano de la Facultad	 Vicerrector Académico



 Universidad Norbert Wiener	PROGRAMA	CÓDIGO	PÁGINA
	ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA	P10	19/167

Figura 6: Niveles de logro de las competencias



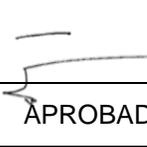
Nota. Reproducido de *Niveles de logro de las competencias* [Figura], por UPNW, 2020a, Modelo Educativo Wiener 2020 (p. 22)

(...) Organización y sistemas de estudios

Modelo de formación

El currículo es la herramienta fundamental para garantizar la equidad y calidad de formación profesional en la UPNW. Organiza los contenidos de la enseñanza desde la perspectiva de todos los actores que participan en su diseño y articula en su implementación las vivencias de los estudiantes y logros académicos.

La propuesta curricular *conecta el para qué y el qué de la educación profesional con el cómo*, a través de un amplio repertorio de estrategias pedagógicas que atienden y respetan la diversidad y a la evaluación entendida como facilitadora de los aprendizajes.

 ELABORADO POR	 REVISADO POR	 APROBADO POR
 Director de la Escuela Académico Profesional	 Decano de la Facultad	 Vicerrector Académico



 Universidad Norbert Wiener	PROGRAMA	CÓDIGO	PÁGINA
	ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA	P10	20/167

El currículo se concretiza en tres niveles como se muestra a continuación:

Niveles de concreción del currículo

Figura 7: Niveles de concreción del currículo Wiener



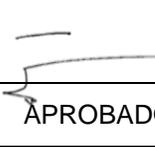
Nota. Reproducido de *Niveles de concreción del currículo Wiener* [Figura], por UPNW, 2020a, Modelo Educativo Wiener 2020 (p. 25)

(...) Estructura Curricular

La estructura curricular de la UPNW es flexible y comprende las secuencias, contenidos, modalidades de enseñanza y temporización de los estudios, considerando la naturaleza disciplinar de cada profesión, su actualización y mejora permanente.

Se considera una estructura curricular integrada por ciclos, a fin de garantizar la progresión en el logro de las competencias.

La estructura curricular por ciclos o integrada, determina etapas sucesivas de progreso para la formación profesional de manera horizontal, con características propias y articuladas entre sí

 ELABORADO POR	 REVISADO POR	 APROBADO POR
Director de la Escuela Académico Profesional	Decano de la Facultad	Vicerrector Académico

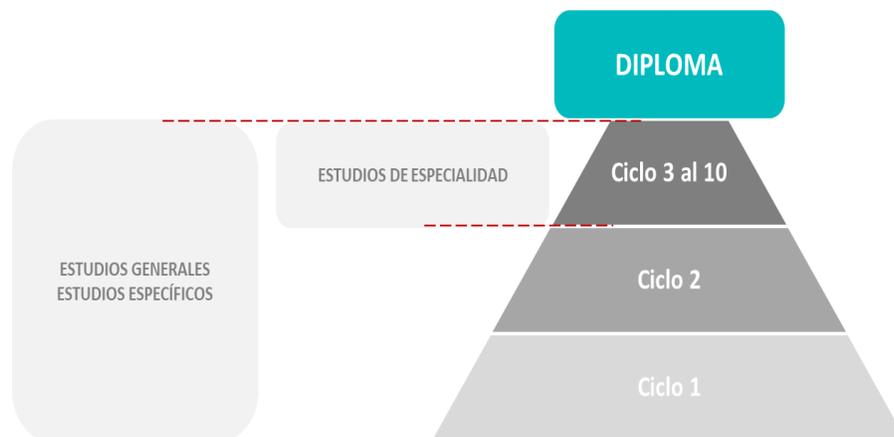


 Universidad Norbert Wiener	PROGRAMA	CÓDIGO	PÁGINA
	ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA	P10	21/167

respecto a conocimientos contextualizados y problemas que el estudiante enfrentará en el futuro campo laboral.

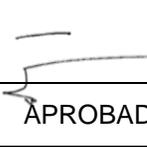
El currículo por ciclos considera el otorgamiento de certificaciones progresivas por cuanto, en cada ciclo, el estudiante recibe los tres tipos de estudios para su formación: generales, específicos y de especialidad.

Figura 8: Estructura curricular Wiener por ciclos



Nota. Reproducido de *Estructura curricular Wiener por ciclos* [Figura], por UPNW, 2020a, Modelo Educativo Wiener 2020 (p. 31)

La estructura curricular permite no solo la progresión trabajada por las estructuras curriculares por ciclos y columnas, sino además que permite revisar de forma periódica contenidos vistos con

 ELABORADO POR	 REVISADO POR	 APROBADO POR
Director de la Escuela Académico Profesional	Decano de la Facultad	Vicerrector Académico



 Universidad Norbert Wiener	PROGRAMA	CÓDIGO	PÁGINA
	ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA	P10	22/167

anterioridad, favoreciendo la integración de los conocimientos de las ciencias básicas con los disciplinares. (pp. 16-31)

Componente Evaluativo.

Enfoque.

Un aspecto clave del proceso de enseñanza y aprendizaje es la evaluación para y del aprendizaje. Esta denominación corresponde a la doble función que tiene este proceso. Por un lado, desde lo pedagógico, la evaluación para el aprendizaje debe ser formativa, y desde el lado social, la evaluación del aprendizaje se lleva a cabo para certificar el aprendizaje.

Para valorar los aprendizajes de los estudiantes en el Modelo Educativo Wiener se tomarán como referencia los siguientes enfoques:

- **Evaluación formativa y compartida:** Se da a través del recojo de diversas evidencias intencionalmente solicitadas, que dan cuenta del desempeño del estudiante. Tiene por finalidad principal la mejora continua del proceso de enseñanza y orienta el progreso del aprendizaje a través de la retroalimentación efectiva y oportuna, señalando fortalezas y aspectos por mejorar en base a criterios predeterminados. La evaluación es “un proceso de diálogo y una toma de decisiones mutuas y/o colectivas con el estudiantado, y no tanto un proceso individual e impuesto” (López Pastor, 2008; López Pastor, 2009).

- **Evaluación del desempeño:** Se evalúa la actuación del estudiante al resolver una situación o problema. Monereo (2013) señala que se debe promover la solución de problemas prototípicos que por su frecuencia resultan habituales en el trabajo de un determinado profesional.

 ELABORADO POR	 REVISADO POR	 APROBADO POR
Director de la Escuela Académico Profesional	Decano de la Facultad	Vicerrector Académico



 Universidad Norbert Wiener	PROGRAMA	CÓDIGO	PÁGINA
	ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA	P10	23/167

Por ejemplo, la atención a un paciente, el diseño de un plano, la defensa de un cliente. Se refiere a dos tipos de demandas profesionales. Existen problemas emergentes que, si bien resultan poco frecuentes en el momento actual, existen suficientes pruebas (estudios de prospectiva, sociológicos, de mercado, etc.) de que indican que su incidencia se incrementará en un futuro próximo. También se debe incluir aquellas situaciones, fenómenos o sucesos que, si bien la sociedad no considera aún conflictivas o problemáticas, inciden negativamente en el desarrollo de las personas, y es obligación de la UPNW hacer visible su nociva influencia.

La evaluación del desempeño puede darse en escenarios simulados o reales a través de actividades auténticas que promueven desarrollen sus competencias, movilizando recursos cognitivos y afectivos e integrando diversos tipos de saberes.

- **Evaluación del desarrollo:** En el perfil de egreso se explicita las competencias generales y competencias específicas que deberán lograr los estudiantes durante su formación. Considerando que el aprendizaje se da en progresión es necesario describir cómo se desarrollan estas competencias a lo largo del tiempo.

Las progresiones hacen referencia a un:

- **Aprendizaje como un proceso dinámico** que evoluciona de modo continuo que va evolucionando a partir de los propósitos de la formación y de las situaciones de aprendizaje.
- **Aprendizaje diverso** que se evidencia en la variedad de maneras de adquirir y aplicar el conocimiento, así como el ritmo de aprendizaje estará marcado por las experiencias, habilidades y actitudes previas del estudiante.

 ELABORADO POR	 REVISADO POR	 APROBADO POR
Director de la Escuela Académico Profesional	Decano de la Facultad	Vicerrector Académico



 Universidad Norbert Wiener	PROGRAMA	CÓDIGO	PÁGINA
	ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA	P10	24/167

Aprendizaje reflexivo el cual permite analizar y valorar los aprendizajes y toma decisiones para optimizar su desempeño.

Para registrar de manera sistemática la trayectoria de los estudiantes se utiliza el portafolio de aprendizaje que es una estrategia que permite coleccionar y seleccionar diversos tipos de evidencias que involucra al estudiante en un proceso de autorreflexión continua y de análisis del aprendizaje durante un periodo de tiempo.

Para determinar el nivel de desempeño se utilizan diversos instrumentos de evaluación, entre los cuales, se prioriza la utilización de la rúbrica para valorar el aprendizaje a partir de criterios establecidos entre el docente y los estudiantes mediante escalas que permiten determinar la calidad de la ejecución y el nivel alcanzado al resolver una situación o problema.

Características del proceso de evaluación del aprendizaje

Este proceso se caracteriza por ser:

Sistemático: Implica planificar el proceso de evaluación considerando el alineamiento constructivo de la enseñanza planteado por Biggs (2009).

Al planificar la evaluación se considera las competencias del perfil de egreso y los resultados de aprendizaje de la asignatura y de esta manera se asegura que aquello que hemos planificado sea evaluado. Para ello es importante identificar las estrategias formativas más adecuadas para promover el desarrollo de las competencias.

 ELABORADO POR	 REVISADO POR	 APROBADO POR
Director de la Escuela Académico Profesional	Decano de la Facultad	Vicerrector Académico



 Universidad Norbert Wiener	PROGRAMA	CÓDIGO	PÁGINA
	ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA	P10	25/167

Continuo: Compuesto por varios momentos.

Figura 9: Proceso continuo de la evaluación del aprendizaje



Nota. Reproducido de *Proceso continuo de la evaluación del aprendizaje* [Figura], por UPNW, 2020a, Modelo Educativo Wiener 2020 (p. 42)

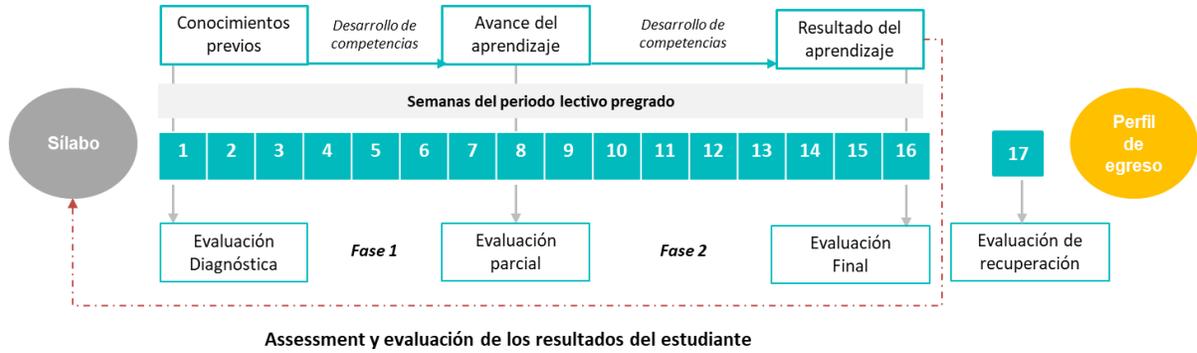
Estos momentos son importantes considerar a la hora de planificar la evaluación. Al inicio del proceso es importante identificar el punto de partida del estudiante con respecto a su aprendizaje. Durante el proceso con fines formativos para comprobar qué desempeños van logrando los estudiantes para retroalimentar y hacer los ajustes necesarios. Al final evalúa los desempeños alcanzados al final de la unidad, módulo o asignatura a través de un desempeño o evidencia de aprendizaje.

 ELABORADO POR	 REVISADO POR	 APROBADO POR
Director de la Escuela Académico Profesional	Decano de la Facultad	Vicerrector Académico



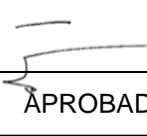
 Universidad Norbert Wiener	PROGRAMA	CÓDIGO	PÁGINA
	ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA	P10	26/167

Figura 10: Períodos de evaluación pregrado



Nota. Reproducido de *Períodos de evaluación pregrado* [Figura], por UPNW, 2020a, Modelo Educativo Wiener 2020 (p. 43)

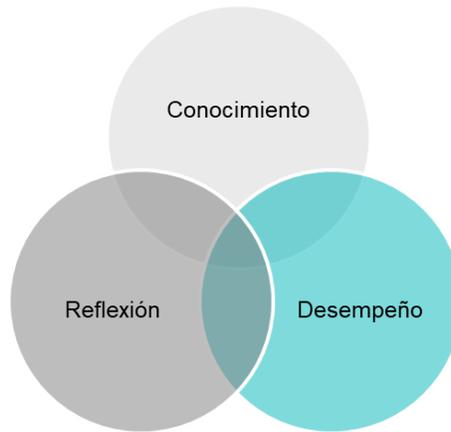
Integral: Valora diferentes tipos de saberes:

  ELABORADO POR	  REVISADO POR	  APROBADO POR
Director de la Escuela Académico Profesional	Decano de la Facultad	Vicerrector Académico



 Universidad Norbert Wiener	PROGRAMA	CÓDIGO	PÁGINA
	ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA	P10	27/167

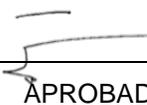
Figura 11: Proceso integral de la evaluación del aprendizaje



Nota. Reproducido de *Proceso integral de la evaluación del aprendizaje* [Figura], por UPNW, 2020a, Modelo Educativo Wiener 2020 (p. 43)

Al evaluar es importante considerar:

- La evaluación del conocimiento para conocer el nivel de información adquirido en términos de datos, hechos, teorías, principios entre otros.
- La evaluación del desempeño para valorar su capacidad de actuar en una situación.
- La evaluación de su capacidad de reflexión para la mejora continua.

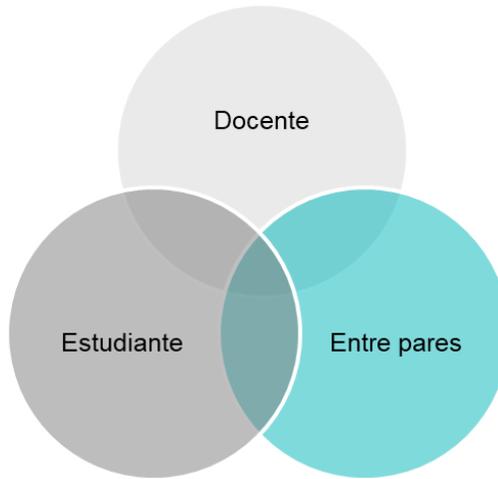
 ELABORADO POR	 REVISADO POR	 APROBADO POR
Director de la Escuela Académico Profesional	Decano de la Facultad	Vicerrector Académico



 Universidad Norbert Wiener	PROGRAMA	CÓDIGO	PÁGINA
	ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA	P10	28/167

Participativo: Diversos agentes evaluadores.

Figura 12: Proceso participativo de la evaluación del aprendizaje

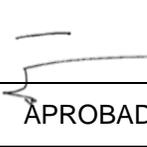


Nota. Reproducido de *Proceso participativo de la evaluación del aprendizaje* [Figura], por UPNW, 2020a, Modelo Educativo Wiener 2020 (p. 44)

Assessment y evaluación de los resultados del estudiante

Con la finalidad de la mejora continua, se realizará la medición y evaluación de los resultados del estudiante considerando las siguientes definiciones:

- El **assessment (medición)** está definida como uno o más procesos en los que se identifica, recopila y prepara información necesaria para la evaluación (ICACIT, 2019).

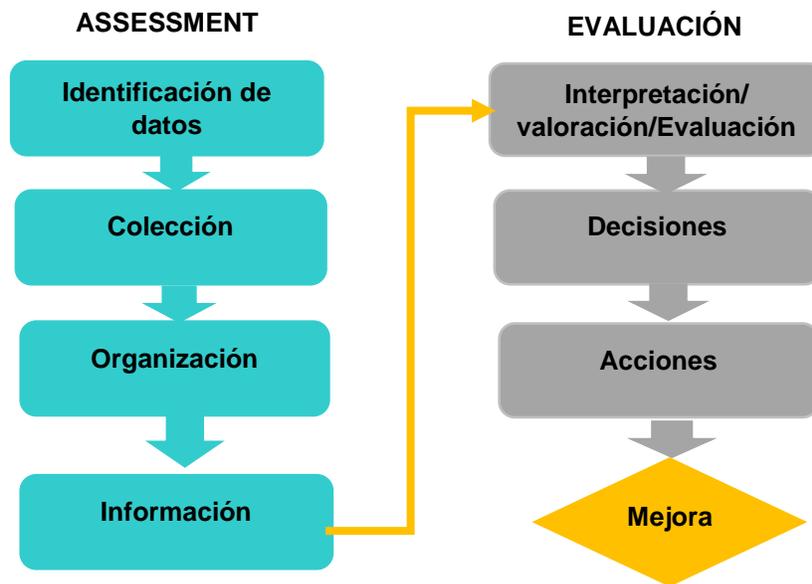
 ELABORADO POR	 REVISADO POR	 APROBADO POR
Director de la Escuela Académico Profesional	Decano de la Facultad	Vicerrector Académico



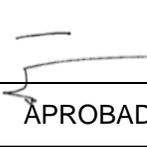
 Universidad Norbert Wiener	PROGRAMA	CÓDIGO	PÁGINA
	ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA	P10	29/167

- La **evaluación** está definida como uno o más procesos para interpretar la información adquirida a través de los procesos de medición con el fin de determinar la medida en que los resultados del estudiante están siendo logrados (ICACIT, 2019).

Figura 13: Assessment y evaluación de los resultados del estudiante (ICACIT, 2012)



Nota. Reproducido de *Assessment y evaluación de los resultados del estudiante* [Figura], por ICACIT (2012), citado en UPNW, 2020a, Modelo Educativo Wiener 2020 (p. 46)

 ELABORADO POR	 REVISADO POR	 APROBADO POR
 Director de la Escuela Académico Profesional	 Decano de la Facultad	 Vicerrector Académico



 Universidad Norbert Wiener	PROGRAMA	CÓDIGO	PÁGINA
	ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA	P10	30/167

1.3.6. Ejes de Formación

Los ejes de formación son campos teóricos o metodológicos que guían y orientan el proceso formativo con el objetivo de promover la intervención del estudiante con la realidad, así como adquirir valores y actitudes positivas en su actuar.

Flexibilidad curricular.

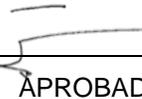
Las instituciones de educación superior, como generadoras de procesos dinámicos, proponen estructuras y regímenes académicos flexibles que le permitan organizar rápidamente cambios para fomentar la creación e incorporación de nuevos conocimientos y prácticas educativas.

Interdisciplinariedad.

“La interdisciplinariedad consiste en la integración de varias disciplinas vinculadas a estrategias pedagógicas y así generar nuevos conocimientos y competencias cada vez más complejas.

Internacionalización.

Para la UPNW la Internacionalización es una estrategia que integra la dimensión internacional e intercultural y global en la docencia, la investigación y extensión e involucra a docentes, estudiantes y gestores de la institución. En la Conferencia Regional de Educación Superior (CRES, 2018) se declara que la internacionalización está basada en una relación solidaria entre iguales, con énfasis en la cooperación y la integración regional.

 ELABORADO POR	 REVISADO POR	 APROBADO POR
Director de la Escuela Académico Profesional	Decano de la Facultad	Vicerrector Académico



 Universidad Norbert Wiener	PROGRAMA	CÓDIGO	PÁGINA
	ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA	P10	31/167

Promueve el diálogo intercultural, respetando la idiosincrasia e identidad de los países participantes, fomenta la organización de redes interuniversitarias y fortalece las capacidades nacionales e internacionales, mediante la colaboración interinstitucional y la interacción con pares académicos a escala regional e internacional.

Investigación.

La universidad incluye la investigación formativa como herramientas del proceso enseñanza-aprendizaje en todas las mallas curriculares a fin de generar competencias en los estudiantes de pre y posgrado. La investigación formativa es una estrategia que promueve la participación activa del estudiante en la resolución de problemas relacionados al ámbito de una disciplina o profesión. Fomenta el trabajo en equipo a través de diversas estrategias como la metodología de proyectos, el aprendizaje basado en problemas o basado en retos, la mentoría desde los diversos paradigmas de investigación que incluyen la cuantitativa y la cualitativa.

Responsabilidad Social.

La responsabilidad social institucional está ligada al desarrollo sostenible y uno de los elementos fundamentales es la protección del medioambiente; en ese sentido la Universidad cuenta con el programa Wiener Ambiental, que contribuye a la formación de profesionales íntegros, comprometidos con el manejo responsable de los recursos naturales.

La Universidad considera tres ODS como prioritarios para alinear sus esfuerzos y responder a la problemática de nuestro país, ODS 3. Salud y bienestar, ODS 13. Acción por el Clima y ODS 16. Paz, justicia e instituciones sólidas.

 ELABORADO POR	 REVISADO POR	 APROBADO POR
Director de la Escuela Académico Profesional	Decano de la Facultad	Vicerrector Académico



 Universidad Norbert Wiener	PROGRAMA	CÓDIGO	PÁGINA
	ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA	P10	32/167

Se trabajará a través de una metodología de proyectos por áreas, y se incorporará la responsabilidad social en los proyectos integradores por niveles. (UPNW, 2020a, p. 23).

1.4. Diagnóstico y Prospectiva del Campo Profesional-Justificación

A continuación, se presenta una síntesis con información relevante extraída del Informe Diagnóstico de la Carrera Profesional de Administración en Turismo y Hotelería (UPNW, 2020c): El proceso de diseño y actualización curricular de la carrera profesional parte de la elaboración de un diagnóstico situacional. Este documento contiene el análisis externo del contexto nacional e internacional referente a la carrera; el análisis interno a nivel institucional y de la carrera, así como las demandas de los agentes educativos v grupos de interés.

Se presenta a continuación los detalles de los documentos revisados, y sobre el cual se extrajo la información:

- Análisis externo del contexto nacional e internacional referente a la carrera:

Para desarrollar este punto se consideró la revisión de la normatividad nacional vigente y aplicable a todas las universidades en el país iniciando por la Ley Universitaria, las condiciones básicas de calidad establecidas por SUNEDU y el modelo de calidad del SINEACE, relacionados con el tema de diseño y actualización curricular, además de las Normas ISO (International Organization for Standardization) ya que es uno de los estándares utilizados por la Universidad. También se revisaron los Planes de Desarrollo Nacionales, relacionados a la Educación Superior, como: Visión del Perú al 2050, el Proyecto Educativo Nacional - PEN 2036, el Plan Estratégico de Desarrollo Nacional Actualizado Perú hacia el 2021, todos estos brindan información sobre lo que se espera de la educación universitaria

 ELABORADO POR	 REVISADO POR	 APROBADO POR
Director de la Escuela Académico Profesional	Decano de la Facultad	Vicerrector Académico



 Universidad Norbert Wiener	PROGRAMA	CÓDIGO	PÁGINA
	ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA	P10	33/167

como eje del desarrollo de la sociedad y del país. También se consideraron algunos referentes internacionales para reflexionar sobre el futuro de las diversas profesiones, tales como: la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, los Libros Blancos realizados por una red de universidades españolas, apoyadas por ANECA.

Además, se reconoció la importancia de tener en cuenta los diversos colegios o asociaciones profesionales. Como referencia, se incorporan aquellos lineamientos brindados por las principales asociaciones profesionales, aunque en el Colegio de Licenciados en Turismo de Lima, no se encontraron referentes sobre educación o planes de estudio. Sin embargo, la Organización Mundial del Turismo (OMT, 2001) de las NACIONES UNIDAS, ha determinado un Código Ético Mundial para el Turismo, el que menciona lo siguiente:

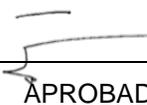
Artículo 1.

Contribución del turismo al entendimiento y al respeto mutuos entre hombres y sociedades

(...)

3. Tanto las comunidades receptoras como los agentes profesionales locales habrán de aprender a conocer y a respetar a los turistas que los visitan, y a informarse sobre su forma de vida, sus gustos y sus expectativas. La educación y la formación que se impartan a los profesionales contribuirán a un recibimiento hospitalario de los turistas. (p. 4)

Para continuar con el análisis situacional o diagnóstico, se tomaron en cuenta las ofertas formativas en instituciones de educación superior cercanas a la Universidad en los puestos del ranking QS. (QS Top

 ELABORADO POR	 REVISADO POR	 APROBADO POR
Director de la Escuela Académico Profesional	Decano de la Facultad	Vicerrector Académico



 Universidad Norbert Wiener	PROGRAMA	CÓDIGO	PÁGINA
	ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA	P10	34/167

Universities, 2020), realizando una exposición de sus perfiles del egresado, los planes de estudio y las estructuras curriculares. En este caso se realizó un benchmarking de universidades referentes, resultando así un análisis comparativo de los diversos perfiles brindados por las universidades que ofrecen carreras, como Pontificia Universidad Católica del Perú y la Universidad Ricardo Palma.

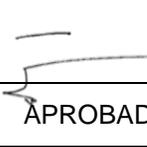
Además, se pudo detectar hallazgos que brindan algunas nuevas tendencias de la profesión, como, por ejemplo: "El profesional en Gestión Turística y hotelera tiene la capacidad para desempeñarse en la administración de servicios turísticos y hoteleros, diseños programas, paquetes y planes turísticos, gestión y promoción del desarrollo turístico y hotelero" (Universia, 2012). En el Perú ha crecido el campo del turismo, lo cual otorga muchas opciones para ejercer esta licenciatura, veamos algunos de los trabajos más comunes:

-En el sector hotelero puede desempeñar un cargo de gerente, administrador, jefe o responsable de área de una empresa, como por ejemplo el grupo DM Hoteles, JW Marriot o Casa Andina.

-En una cadena de restaurantes como especialista en comida peruana, manipulación de alimentos o bebidas y certificaciones gourmet.

-En una agencia de viajes, administrando procesos logísticos en transporte, alimentación y guía de personas. También manipular compra y venta de boletos y asesorar directamente a aerolíneas y empresas de transporte.

-En una empresa de recorridos turísticos, dando visitas guiadas a sitios de interés histórico, cultural o natural. También puede dedicarse a planear itinerarios y hacer scoutings hacia

 ELABORADO POR	 REVISADO POR	 APROBADO POR
Director de la Escuela Académico Profesional	Decano de la Facultad	Vicerrector Académico



 Universidad Norbert Wiener	PROGRAMA	CÓDIGO	PÁGINA
	ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA	P10	35/167

los sitios que visitarán los turistas.

Otros campos:

(...)-Planificador de proyectos turísticos para el sector público. Todas las instituciones de gobierno tienen departamentos y secretarías de turismo que elaboran planes de desarrollo turístico para promover el crecimiento económico de este sector. (ESTUDIAPerú, s.f.)

- Análisis interno a nivel institucional y de la unidad:

Se consideró como parte del estudio el Estatuto de la Universidad, el Plan Estratégico de la Universidad, el Modelo Educativo 2020, los lineamientos de actualización curricular, los lineamientos de evaluación de planes de estudios, las Normas/Reglamentos/Políticas de carácter académico de la Universidad, las políticas de calidad con carácter académico, la descripción de la implementación y evaluación del Sistema de Gestión de Calidad en el aspecto académico. También se realizó un estudio sobre el currículo de la carrera vigente, tomando como punto principal el perfil de egreso.

A través de encuestas virtuales (2020-2021), se pudo recabar información importante de los diversos agentes educativos, lo que permitió fortalecer el proceso de actualización curricular. A continuación, se presenta los resultados según el **Análisis de la información obtenida en el estudio cualitativo referente al currículo 2019 (Docentes, estudiantes y empleadores)**

Docentes

Con respecto a la opinión de los docentes de la carrera de Administración en Turismo y Hotelería, 10 participantes respondieron las encuestas virtuales estructuradas en 7 preguntas.

 ELABORADO POR	 REVISADO POR	 APROBADO POR
Director de la Escuela Académico Profesional	Decano de la Facultad	Vicerrector Académico



 Universidad Norbert Wiener	PROGRAMA	CÓDIGO	PÁGINA
	ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA	P10	36/167

Dentro de los resultados obtenidos para cada elemento de la encuesta, en promedio un 53% de los participantes se encuentran de acuerdo con las afirmaciones planteadas. Por otro lado, en promedio el 39% de los encuestados tiene una opinión neutral (no sabe/no opina) y un 9% en promedio se encuentra en desacuerdo con las afirmaciones.

Se observa que un 70% de los encuestados considera que los cursos de la malla contribuyen a las competencias del perfil de egreso.

Por otro lado, un 20% de los docentes expresan su desacuerdo en que el perfil de egreso es apropiado para la inserción laboral.

Se adjunta tabla y gráfico con los resultados obtenidos para la carrera:

Tabla 2: Percepción de docentes frente al perfil de egreso

Docentes Administración en Turismo y Hotelería	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	No sabe / No opina	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
Coherencia plan de estudios con perfil egreso	0%	10%	60%	30%	0%
Suficiencia de cursos para logro del perfil egreso	0%	10%	30%	60%	0%
Cursos de malla contribuyen a competencias en el perfil egreso	0%	0%	30%	70%	0%
Sistema de evaluación es apropiado para medir competencias	0%	10%	30%	60%	0%
El perfil egreso es apropiada para inserción profesional	0%	20%	40%	40%	0%

 ELABORADO POR	 REVISADO POR	 APROBADO POR
 Director de la Escuela Académico Profesional	 Decano de la Facultad	 Vicerrector Académico

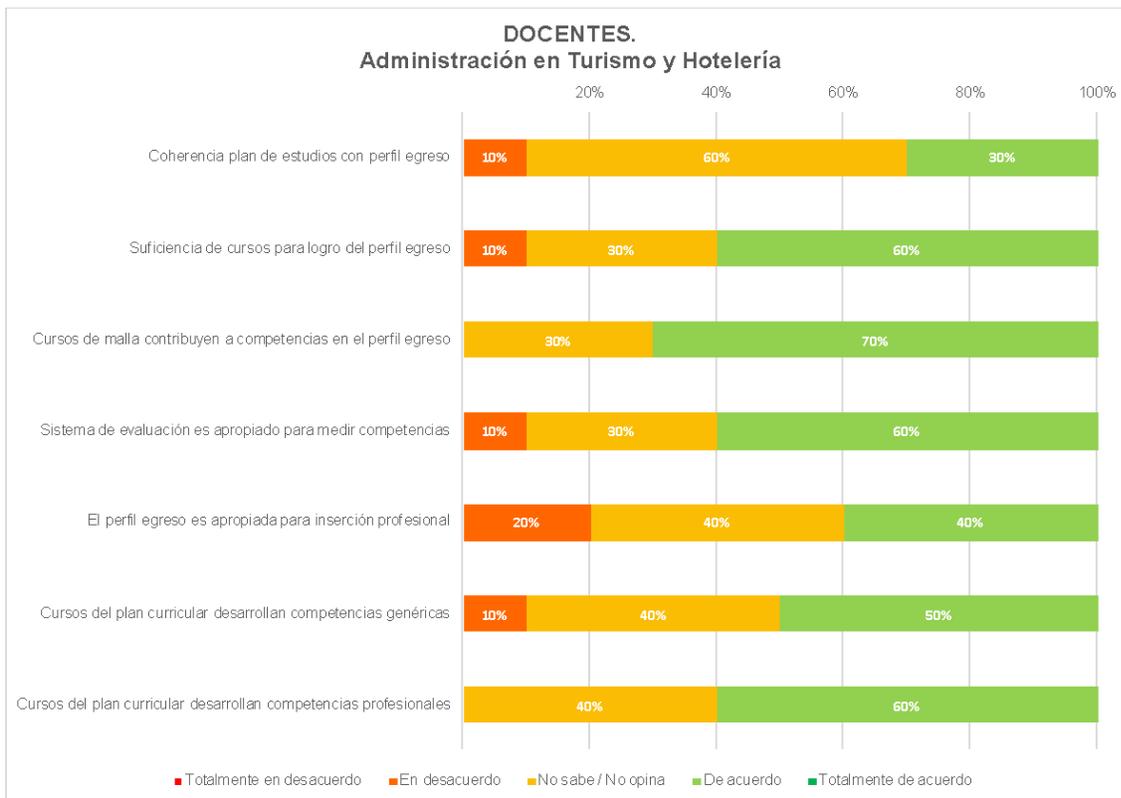


	PROGRAMA	CÓDIGO	PÁGINA
	ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA	P10	37/167

Cursos del plan curricular desarrollan competencias genéricas	0%	10%	40%	50%	0%
Cursos del plan curricular desarrollan competencias profesionales	0%	0%	40%	60%	0%

Nota. Elaboración propia

Figura 14: Percepciones de los docentes frente al perfil de egreso



Nota. Elaboración propia

ELABORADO POR	REVISADO POR	APROBADO POR
Director de la Escuela Académico Profesional	Decano de la Facultad	Vicerrector Académico



 Universidad Norbert Wiener	PROGRAMA	CÓDIGO	PÁGINA
	ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA	P10	38/167

Con respecto a la pregunta abierta sobre los aspectos necesarios para cubrir en el perfil de egreso, se menciona la cobertura de nuevas tendencias, la realización de prácticas desde el tercer ciclo y una marcada actitud de servicio.

Estudiantes

Con respecto a la opinión de los estudiantes de la carrera de Administración en Turismo y Hotelería 181 participantes respondieron las encuestas virtuales estructuradas en 9 preguntas.

Dentro de los resultados obtenidos para cada elemento de la encuesta, en promedio un 28% de los participantes se encuentran de acuerdo con las afirmaciones planteadas.

Por otro lado, en promedio el 52% de los encuestados tiene una opinión neutral (no sabe/no opina) y el 19% en promedio se encuentra en desacuerdo/muy en desacuerdo con todas las afirmaciones de la encuesta.

Cabe resaltar que ninguno de los estudiantes encuestados manifiesta estar “totalmente de acuerdo” con los enunciados de la encuesta.

 ELABORADO POR	 REVISADO POR	 APROBADO POR
Director de la Escuela Académico Profesional	Decano de la Facultad	Vicerrector Académico

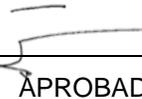


 Universidad Norbert Wiener	PROGRAMA	CÓDIGO	PÁGINA
	ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA	P10	39/167

Tabla 3: Percepción de estudiantes frente al perfil de egreso

Estudiantes: Administración en Turismo y Hotelería	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	No sabe / No opina	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
Conocimiento del perfil de egreso	10%	28%	43%	20%	0%
Conocimiento del plan curricular	7%	18%	46%	29%	0%
Coherencia plan de estudios con perfil egreso	8%	17%	54%	21%	0%
Suficiencia de cursos para logro del perfil egreso	4%	10%	44%	42%	0%
Cursos de malla contribuyen a competencias en el perfil egreso	2%	12%	54%	32%	0%
Sistema de evaluación es apropiado para medir competencias	2%	15%	55%	29%	0%
El perfil egreso es apropiada para inserción profesional	2%	12%	60%	26%	0%
Cursos del plan curricular desarrollan competencias genéricas	2%	12%	58%	28%	0%
Cursos del plan curricular desarrollan competencias profesionales	2%	12%	58%	28%	0%

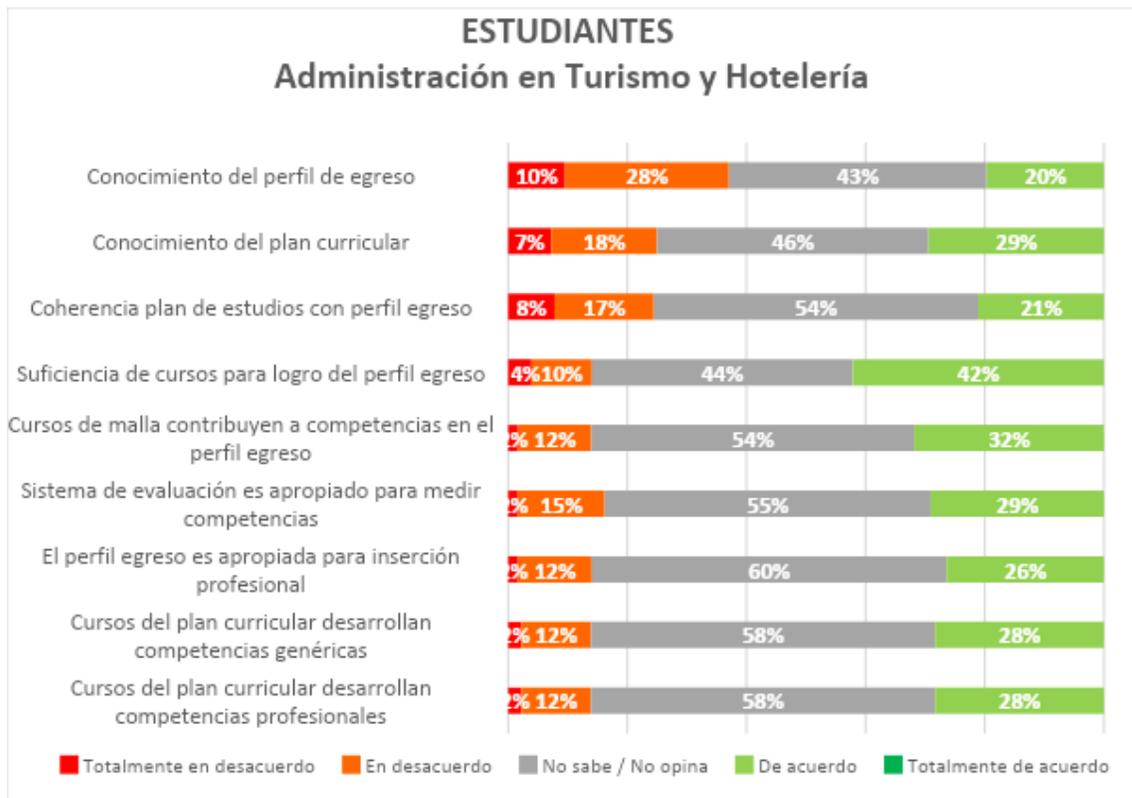
Nota. Elaboración propia

 ELABORADO POR	 REVISADO POR	 APROBADO POR
 Director de la Escuela Académico Profesional	 Decano de la Facultad	 Vicerrector Académico



 Universidad Norbert Wiener	PROGRAMA	CÓDIGO	PÁGINA
	ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA	P10	40/167

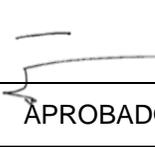
Figura 15: Percepciones de los estudiantes frente al perfil de egreso



Nota. Elaboración propia

Con respecto a la pregunta abierta sobre los aspectos necesarios para cubrir en el perfil de egreso, se menciona la implementación de un taller de recepción.

Se menciona que se promueva la enseñanza y correcta explicación por parte de los docentes, desarrollo de competencias y habilidades como: Liderazgo, responsabilidad, vocación de servicio, trabajo en

 ELABORADO POR	 REVISADO POR	 APROBADO POR
 Director de la Escuela Académico Profesional	 Decano de la Facultad	 Vicerrector Académico



 Universidad Norbert Wiener	PROGRAMA	CÓDIGO	PÁGINA
	ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA	P10	41/167

equipo, creatividad, perseverancia, comunicación eficaz, óptimo manejo de sistemas operativos.

Se menciona promover mayor cantidad de convenios para la realización de prácticas en empresas del rubro y estrategias para su inserción en el mundo laboral.

Empleadores

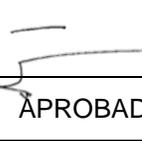
Con respecto a la opinión de los empleadores de la carrera de Administración en Turismo y Hotelería, 9 participantes respondieron las encuestas estructuradas en 6 preguntas.

Dentro de los resultados obtenidos para cada elemento de la encuesta, en promedio el 57% de los participantes se encuentran de acuerdo y totalmente de acuerdo con las afirmaciones planteadas y el 31% se abstiene a responder las preguntas.

Se adjunta tabla y gráfico con los resultados obtenidos para la carrera:

Tabla 4: Percepción de empleadores frente al perfil de egreso

Empleadores: Administración en Turismo y Hotelería	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	No sabe / No opina	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
El perfil de egreso de la carrera es conocido por usted como empleador/empleadora	0%	11%	44%	11%	33%
Identifica usted el sello distintivo de un o una estudiante de la UPNW	0%	11%	44%	11%	33%

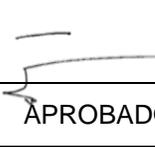
 ELABORADO POR	 REVISADO POR	 APROBADO POR
Director de la Escuela Académico Profesional	Decano de la Facultad	Vicerrector Académico



 Universidad Norbert Wiener	PROGRAMA	CÓDIGO	PÁGINA
	ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA	P10	42/167

El plan curricular de la carrera es conocido por usted como empleador/empleadora	11%	11%	22%	22%	33%
El perfil de egreso de la carrera está orientado a una apropiada inserción profesional	0%	11%	22%	22%	44%
El perfil de egreso de la carrera está orientado a hacer investigativa en la sociedad.	11%	0%	33%	22%	33%
El o la estudiante de la UPNW posee las competencias profesionales para desempeñarse de manera correcta en el ámbito de su profesión.	0%	0%	22%	56%	22%

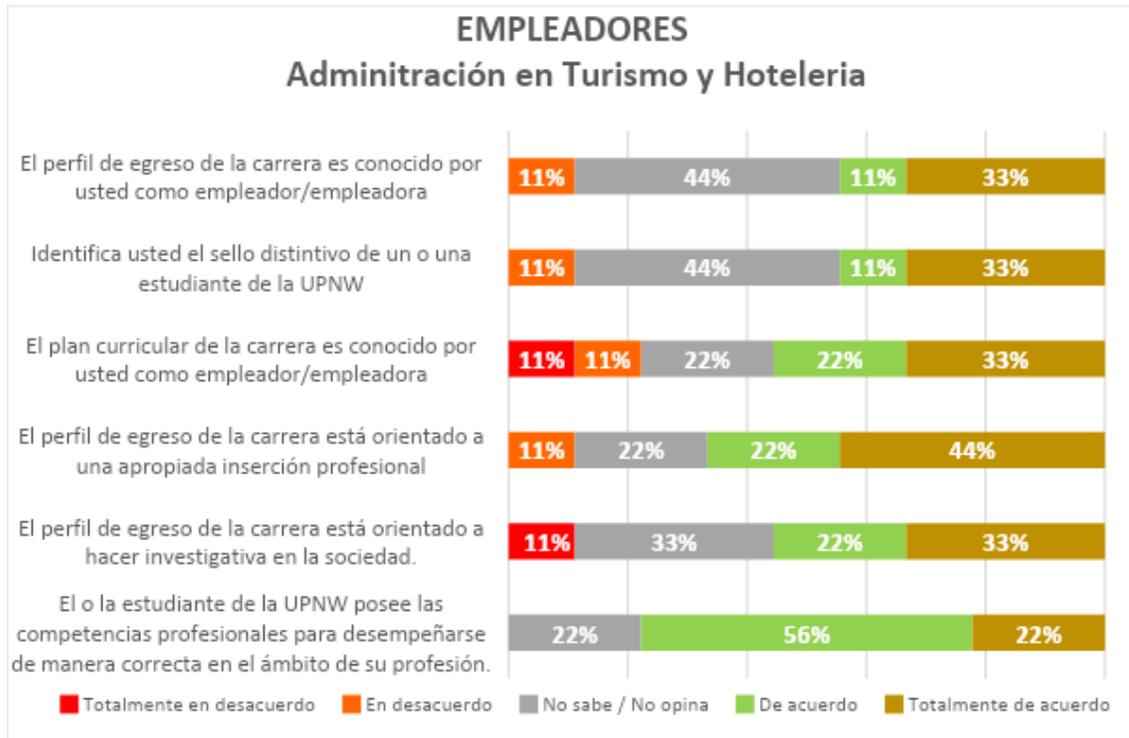
Nota. Elaboración propia

  ELABORADO POR	  REVISADO POR	  APROBADO POR
Director de la Escuela Académico Profesional	Decano de la Facultad	Vicerrector Académico



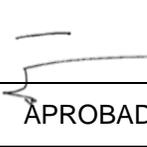
 Universidad Norbert Wiener	PROGRAMA	CÓDIGO	PÁGINA
	ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA	P10	43/167

Figura 16: Percepciones de los empleadores frente al perfil de egreso



Nota. Elaboración propia

Con respecto a la pregunta abierta sobre los aspectos necesarios para que los y las estudiantes de la UPNW tengan un alto grado de empleabilidad, se mencionó que se deben reforzarse los convenios con diferentes empresas, entidades y organismos, impulsar la investigación, mayor desarrollo de competencias en las diversas áreas técnicas y gerenciales, desarrollo de habilidades blandas y conocimiento avanzado del idioma inglés.

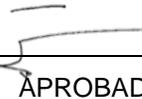
 ELABORADO POR	 REVISADO POR	 APROBADO POR
Director de la Escuela Académico Profesional	Decano de la Facultad	Vicerrector Académico



 Universidad Norbert Wiener	PROGRAMA	CÓDIGO	PÁGINA
	ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA	P10	44/167

Con esta información, luego de ser revisada por la instancia correspondiente, se concretó la primera reunión con el Grupo de Interés para que puedan brindar sus opiniones del análisis funcional del perfil de egreso, a través de un taller. Las respuestas vertidas en este taller marcaron el inicio del proceso de actualización del perfil de egreso, ya que se tomaron en consideración las propuestas de modificación, eliminación o continuación brindadas por el grupo de interés. Los miembros del Grupo de Interés brindaron sus aportes resumidos en:

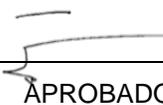
- Sobre matemática: Razonamiento, manejo de lógica matemática, ayuda a tomar buena decisión, Importancia de las prácticas, dominio de escena
- Sobre TIC: Manejo de herramientas
- Sobre comunicación: Redacción, comunicación escrita. Manejo adecuado del lenguaje y técnicas de comunicación, comunicación, se trabaja con personas, comprensión lectora (redacción, comunicación), manejo de situaciones, manejo del cliente, enfrentar crisis, confianza, toma de decisiones, identificar con quien dialoga, elaboración de documentos relacionados a la carrera.
- Sobre investigación: Redacción (metodología científica), tema de plagio (Normas APA), comunicar, alineación de ideas. Claridad expositiva oral y escrita, ciencia ciudadana, familiarizar con diversos temas, metodologías innovadoras, la generación que atenderá, investigación desde el inicio, reflexión-acción, investigación en el campo, prácticas profesionales: Bolsa de trabajo
- Sobre autogestión: Sistemas digitales relacionados a la carrera, convenios internacionales.

 ELABORADO POR	 REVISADO POR	 APROBADO POR
Director de la Escuela Académico Profesional	Decano de la Facultad	Vicerrector Académico



 Universidad Norbert Wiener	PROGRAMA	CÓDIGO	PÁGINA
	ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA	P10	45/167

- Sobre emprendimiento: Laboratorios, juegos de negocios, de turismo, gestor de la empresa, emprendimiento, espíritu emprendedor, es un crecimiento, herramientas para aquellos que tengan habilidades emprendedoras, comunicación, técnicas digitales.
- Sobre la ética: Ética se forman profesionales, personas, gente de bien que aporte a la sociedad. Persona y profesional, valores del respeto, trabajo en equipo, lealtad, liderazgo, compromiso, enfoque de género, respuesta frente al acoso, calidad de ciudadano, RS: comunidades locales deben ser respetadas (cultura, persona)
- Sobre la realidad nacional: Nuestras culturas, importancia del conocimiento, idioma quechua, realidad nacional e internacional, diferencias culturales.
- Sobre otras habilidades profesionales que se deben considerar en el nuevo perfil se menciona lo siguiente
 - Idioma
 - Tecnología
 - Comunicación con diversos agentes
 - Actitud y experiencia
 - Académico
 - Salir de lo establecido, pensar de forma distinta.
 - Disruptivo, romper con lo normal, prospectiva. Creatividad.

 ELABORADO POR	 REVISADO POR	 APROBADO POR
Director de la Escuela Académico Profesional	Decano de la Facultad	Vicerrector Académico



 Universidad Norbert Wiener	PROGRAMA	CÓDIGO	PÁGINA
	ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA	P10	46/167

El trabajo continuó a través de las comisiones de diseño curricular, con reuniones continuas, en las cuales se discutieron, se validaron y se socializaron las diversas partes del currículo que se presenta. Al culminar este trabajo se realizaron talleres de validación con los Grupos de Interés para compartir el trabajo realizado y poder asegurar la coherencia de la propuesta.

II. Marco Conceptual

2.1. Misión, Visión y Objetivos de la Carrera Profesional

Misión del programa

Formar profesionales líderes en Administración en Turismo y Hotelería, capacitados y aptos para desenvolverse en los distintos ámbitos de la carrera, conocedora del proceso de globalización y de la consecuente integración intercultural que determina procesos turísticos innovadores, sobre la base de valores humanísticos, éticos y morales donde la salud y el bienestar son prioridad. (UPNW, 2019f, p. 4)

Visión del programa

Ser reconocidos como la carrera profesional de Administración en Turismo y Hotelería, líder a nivel nacional e internacional, de rigor académico, que genere conocimientos y técnicas pertinentes para el sector; cuyos egresados sean creativos e innovadores, además que cuenten con competencias profesionales y personales para asumir los retos de las corrientes contemporáneas del entorno nacional e internacional. (UPNW, 2019f, p. 4)

 ELABORADO POR	 REVISADO POR	 APROBADO POR
Director de la Escuela Académico Profesional	Decano de la Facultad	Vicerrector Académico



 Universidad Norbert Wiener	PROGRAMA	CÓDIGO	PÁGINA
	ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA	P10	47/167

Objetivos de la Carrera Profesional

- Formar profesionales íntegros, competentes y emprendedores para desempeñarse con calidad e innovación en el rubro del turismo, hotelería y gastronomía.
- Generar investigación aplicada orientada a la resolución de problemas sociales, culturales y económicos.
- Desarrollar actividades de responsabilidad social en beneficio de la comunidad.
- Desarrollar programas de extensión universitaria orientados a satisfacer las necesidades de la comunidad.

2.2. Objetivos Educativos

- El egresado es un profesional competente que gestiona empresas de servicios vinculadas al sector turístico, hotelero y gastronómico, aplicando el planeamiento estratégico con enfoque turístico, alineado a los objetivos de desarrollo sostenible y normatividad vigente; actuando con pro actividad, criterio y solvencia en la toma de decisiones, así como, con adaptabilidad y efectividad en su ejecución.
- El egresado es un profesional competente que integra equipos de trabajo con vocación de servicio en áreas de comercialización, operación y finanzas de empresas turísticas, hoteleras y gastronómicas mediante el uso de software de gestión especializados, programas de fidelización y de servicio al cliente; actuando con liderazgo, compromiso y valores éticos y morales, así como, con empatía, criterio y efectividad en su ejecución.

 ELABORADO POR	 REVISADO POR	 APROBADO POR
Director de la Escuela Académico Profesional	Decano de la Facultad	Vicerrector Académico



 Universidad Norbert Wiener	PROGRAMA	CÓDIGO	PÁGINA
	ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA	P10	48/167

- El egresado es un profesional competente que diseña proyectos de inversión alineados al desarrollo sostenible económico, social y ambiental, a nivel nacional e internacional a través de inteligencia de negocios y herramientas financieras, aplicadas al sector turístico, hotelero y gastronómico; actuando con visión estratégica, prospectiva y responsabilidad social empresarial, optimizando con eficiencia recursos financieros, económicos y talento humano.
- El egresado es un profesional competente que conserva y promueve el patrimonio natural y cultural, a nivel nacional e internacional, tomando en cuenta las normativas para su protección y uso turístico; actuando con liderazgo consciente, valores e integrando recursos de empresas privadas e instituciones públicas de forma estratégica en su ejecución.
- El egresado es un profesional competente que diseña programas de responsabilidad social en el sector privado y público, a nivel nacional e internacional, integrando a las comunidades para mejorar su calidad de vida y ofrecer experiencias y vivencias turísticas diferenciadas, aplicando estrategias de economía circular y sostenibilidad de forma estratégica y competitiva en su ejecución.
- El egresado es un profesional competente que domina el idioma inglés oral y escrito a nivel avanzado en un contexto globalizado para ser competitivo dentro del ecosistema turístico, hotelero y gastronómico; a fin de negociar con un estilo integrativo, entre los diferentes grupos de interés nacionales e internacionales, buscando el beneficio mutuo de las partes involucradas.

 ELABORADO POR	 REVISADO POR	 APROBADO POR
Director de la Escuela Académico Profesional	Decano de la Facultad	Vicerrector Académico



 Universidad Norbert Wiener	PROGRAMA	CÓDIGO	PÁGINA
	ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA	P10	49/167

2.3. Líneas de investigación

Las líneas de investigación se ofrecen desde el documento de la UPNW. RESOLUCIÓN DIRECTORAL N° 15-2018-D-UPNWSA. La Escuela Académico Profesional de Administración en Turismo y Hotelería atiende a las siguientes líneas de Investigación Generales y Específicas de la Universidad.

Tabla 5: Líneas de investigación de la carrera de Administración en Turismo y Hotelería

Líneas de investigación generales	Líneas de investigación específicas
Economía, Empresa y Salud	Gestión del servicio en turismo y hotelería (Marketing turístico, Calidad de los servicios, Planificación y ordenamiento del territorio turístico)
	Recursos Humanos
	Innovación y Emprendimiento turístico, hotelero y gastronómico (Proyectos de inversión en turismo).
	Medio ambiente y Turismo sostenible
	Conservación del Patrimonio (museología)
	Responsabilidad Social Empresarial

Nota. Elaboración propia

 ELABORADO POR	 REVISADO POR	 APROBADO POR
Director de la Escuela Académico Profesional	Decano de la Facultad	Vicerrector Académico



 Universidad Norbert Wiener	PROGRAMA	CÓDIGO	PÁGINA
	ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA	P10	50/167

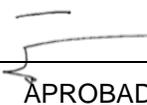
2.4. Articulación con ejes de formación: Flexibilidad, Responsabilidad Social, Investigación, Internacionalización e Interdisciplinariedad

Flexibilidad

Tal como lo señala Mario Díaz (2002), hace ya casi un par de décadas, esta flexibilidad curricular puede considerarse como “una tendencia asociada a las realidades sociales, económicas, culturales y educativas contemporáneas” (p. 29). Esto se da a través de las diversas posibilidades que se tendrá de diversificar, adecuar e incorporar las diversas necesidades e intereses del y la estudiante. La Universidad se encuentra en nuevos escenarios de desarrollo, lo que lleva a este currículo a mirar la flexibilidad como una posibilidad de acceso al conocimiento que responda, realmente, a las demandas sociales, culturales, económicas actuales y en las que nuestros y nuestras estudiantes se encuentran, por lo tanto, se le dará la oportunidad de crear y poseer nuevas formas de interacción entre el contexto universitario, la empresa y el entorno social.

Responsabilidad Social

La Universidad, y la carrera en particular, tiene un compromiso para el cambio; y este compromiso sólo será posible si desde el currículo se incorporan actividades organizadas, planificadas y con resultados para ayudar a los estudiantes a convertirse en ciudadanos responsables, atentos a ubicar los problemas que los rodean y plantear soluciones, de manera asertiva y respetuosa, tratando además de desarrollar su conciencia crítica para atender a los problemas sociales. Por ello, la Responsabilidad Social, es un eje de formación, que lleva al compromiso de las autoridades y docentes en el acompañamiento al logro de acciones concretas, y contextualizadas.

 ELABORADO POR	 REVISADO POR	 APROBADO POR
 Director de la Escuela Académico Profesional	 Decano de la Facultad	 Vicerrector Académico



 Universidad Norbert Wiener	PROGRAMA	CÓDIGO	PÁGINA
	ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA	P10	51/167

Investigación

Como lo indica Díaz Becerra et al. (2017, como se citó en Restrepo, 2008):

La investigación formativa tiene que ver con la formación para la investigación. Hablar de investigación formativa es hablar de formación investigativa o del uso de la investigación para formar para investigar., pero en la investigación o a través de la investigación, con miras a aprender a investigar investigando, aunque esta actividad no conduzca necesariamente al descubrimiento de conocimiento nuevo y universal.

Para la Universidad y para la carrera, es de vital importancia incorporar el proceso de investigación como un elemento indispensable en las metodologías curriculares y pedagógicas, donde los agentes investigadores son aún sujetos de formación que están acompañados en todo momento por el o la docente a través del desarrollo de una investigación formativa, sujeta al desarrollo de los vínculos tan necesarios con la sociedad.

Internacionalización

Este plan curricular se encuentra organizado y reflexionado tomando en consideración los actuales estándares de globalización a todo nivel, la Sociedad de la Información y del conocimiento. Por lo tanto, está diseñado con el fin de romper todo tipo de barreras, incluyendo la geográfica. Nuestros y nuestras estudiantes, al igual que los y las docentes, estarán preparados y preparadas para asumir y llevar a cabo estudios e intercambios culturales en cualquier parte del mundo, a través del apoyo institucional mediante convenios, convirtiéndose así es un objetivo y en un proceso, con profesionalismo y competitividad en

 ELABORADO POR	 REVISADO POR	 APROBADO POR
Director de la Escuela Académico Profesional	Decano de la Facultad	Vicerrector Académico



 Universidad Norbert Wiener	PROGRAMA	CÓDIGO	PÁGINA
	ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA	P10	52/167

estos contextos transnacionales, como lo resalta Rodríguez Betanzos (2014, como se citó en Beneitone, 2008):

La internacionalización de la educación superior comprende los procesos de movilidad tanto de investigadores, profesores, administrativos y estudiantes [...] Incluye también la conformación de redes de relaciones y programas interpersonales, interdepartamentales, inter facultades, institucionales, tanto bilaterales como multilaterales, que contribuyen con los procesos de internacionalización. Adicionalmente, también comprende la internacionalización del currículo como una de las tareas más complejas de estos procesos, dadas las implicaciones institucionales que tiene. (p. 154)

Interdisciplinarietà

Como lo menciona Espinoza Freire (2018) "Se hace necesario entonces, hablar de una integración de los saberes a través de las relaciones interdisciplinarias" (p. 7). Esto lleva a presentar este plan curricular tomando en consideración el diálogo permanente entre los cursos de la malla curricular y los conocimientos disciplinares a través de diversas relaciones en los Cursos integradores donde, como su nombre lo indica, se integran todos los conocimientos y habilidades adquiridos a lo largo del plan de estudios, enriqueciéndose mutuamente.

 ELABORADO POR	 REVISADO POR	 APROBADO POR
Director de la Escuela Académico Profesional	Decano de la Facultad	Vicerrector Académico



 Universidad Norbert Wiener	PROGRAMA	CÓDIGO	PÁGINA
	ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA	P10	53/167

2.5. Tipo de Estudio y Modalidad

Estudios de Pregrado

Los estudios de pregrado brindan las competencias generales y disciplinares en determinado campo profesional que conducen a un primer título a nivel universitario. Los estudios de pregrado comprenden lo siguiente:

- Estudios generales

Los estudios generales en la UPNW aluden a un proyecto de formación que va más allá de la inserción de asignaturas o actividades en un plan de estudios. La “formación general” incluye experiencias de aprendizaje para la vida para todos los estudiantes, independientemente de la carrera en la que se están formando. De acuerdo con la Ley Universitaria 30220, los estudios generales “deben estar dirigidos a la formación integral de los estudiantes”.

La formación general en el modelo de formación por competencias tiene como propósito formar personas con los valores inherentes a nuestra institución, con competencias blandas que preparan para la vida, lo que trasciende la formación de su profesión. El Modelo Educativo Wiener, propone un currículo organizado en ciclos, que distribuye la formación de manera vertical sin perder la progresión y articulando a lo largo de la carrera los estudios generales, estudios específicos y estudios de especialidad.

 ELABORADO POR	 REVISADO POR	 APROBADO POR
Director de la Escuela Académico Profesional	Decano de la Facultad	Vicerrector Académico



 Universidad Norbert Wiener	PROGRAMA	CÓDIGO	PÁGINA
	ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA	P10	54/167

- **Actividades extracurriculares**

Tienen por finalidad contribuir con el desarrollo de las competencias generales y de las habilidades blandas de los estudiantes. El modelo educativo Wiener incorpora las actividades extracurriculares ya sea dentro del plan de estudio o como complementarias al plan.

Entre las actividades extracurriculares se pueden considerar:

- Participación en actividades organizadas por la Dirección de Bienestar Universitario: servicios psicopedagógicos, servicios médicos, servicio social, empleabilidad, talleres artísticos o deportivos.
- Apoyo en Investigación y/o Voluntariado en Responsabilidad Social.

- **Estudios específicos y de especialidad**

Los estudios específicos consideran los conocimientos fundamentales y comunes a la formación profesional a la que va orientado. El grupo de asignaturas específicas puede variar en número y relevancia en función de la carrera de que se trate y también de la orientación que se le haya dado al perfil profesional. Los estudios de especialidad abordan problemas o espacios generales de la carrera, en ámbitos más restringidos y propios de alguna especialidad concreta.

Los estudios específicos y de especialidad son los estudios que proporcionan las competencias, los conocimientos propios de la profesión y especialidad correspondiente. Un Plan de Estudios equilibrado debe incluir ambos tipos de disciplinas. El porcentaje de asignaturas de tipo de estudios específicos y de especialidad varían según la orientación (generalista vs. especialista) que se le haya dado al perfil profesional.

 ELABORADO POR	 REVISADO POR	 APROBADO POR
Director de la Escuela Académico Profesional	Decano de la Facultad	Vicerrector Académico



 Universidad Norbert Wiener	PROGRAMA	CÓDIGO	PÁGINA
	ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA	P10	55/167

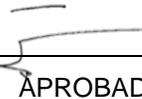
Por su parte, la “formación básica” brinda los fundamentos necesarios para el desarrollo de conocimientos y habilidades específicos de una profesión, en este sentido la formación básica corresponde al primer peldaño de los estudios de pregrado de tipo específicos declarados en la Ley Universitaria y como refiere Zabalza (2003), contribuyen al desarrollo de ciertas competencias que son consustanciales a los estudios universitarios. (UPNW, 2020a, pp. 25-27)

Modalidades de estudio

La UPNW considera tres modalidades de formación profesional: presencial, semipresencial y a distancia.

Las **modalidades presencial y semipresencial** consideran la interacción entre estudiantes y los docentes, en el mismo espacio físico y en tiempo real o diferido mediados por recursos tecnológicos y generan espacio de aprendizaje autónomo

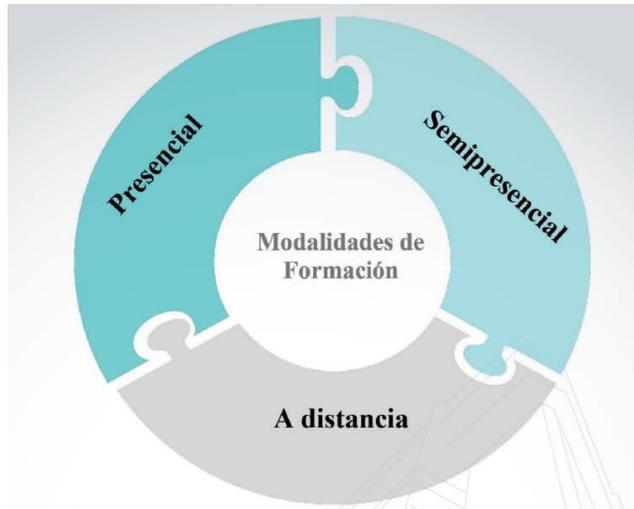
La **modalidad a distancia** cambia esquemas tradicionales en el proceso de enseñanza-aprendizaje, tanto para el docente como para el estudiante. Requiere una propuesta didáctica en la cual el estudiante autorregula su aprendizaje, como un proceso de auto organización, transforma sus aptitudes mentales en competencias académicas, es el docente quien encamina este aprendizaje. Hace uso de medios masivos y las tecnologías de información y comunicación como la radio, televisión, internet, entornos virtuales, aplicaciones de acceso abierto, softwares, entre otros. (UPNW, 2020a, p. 29)

 ELABORADO POR	 REVISADO POR	 APROBADO POR
Director de la Escuela Académico Profesional	Decano de la Facultad	Vicerrector Académico



 Universidad Norbert Wiener	PROGRAMA	CÓDIGO	PÁGINA
	ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA	P10	56/167

Figura 17: Modalidades de estudio Wiener



Nota. Reproducido de *Modalidades de estudio Wiener* [Figura], por UPNW, 2020a, Modelo Educativo Wiener 2020 (p. 30)

2.6. Perfil Docente Wiener

El docente de la UPNW:

- Demuestra compromiso con la política institucional y respeta los valores de la universidad UPNW.
- Aplica principios éticos en todas sus acciones personales y profesionales.
- Ejerce liderazgo efectivo, participativo, trabajo en equipo con compromiso, responsabilidad e integridad.

 ELABORADO POR	 REVISADO POR	 APROBADO POR
Director de la Escuela Académico Profesional	Decano de la Facultad	Vicerrector Académico



 Universidad Norbert Wiener	PROGRAMA	CÓDIGO	PÁGINA
	ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA	P10	57/167

- Cumple con el desarrollo del sílabo, es puntual en la entrega de evaluaciones y ejecución de las sesiones de aprendizaje.
- Elabora instrumentos de gestión docente (sílabo, guías, evaluaciones, sesiones de aprendizaje, etc.).
- Aplica estrategias metodológicas de enseñanza-aprendizaje y de evaluación.
- Realiza actividades de tutoría y nivelación académica que contribuyen al logro de las competencias de los estudiantes.
- Domina las herramientas TIC en el proceso de enseñanza e investigación.
- Demuestra dominio en la investigación formativa y científica.
- Aplica estrategias para desarrollar la capacidad de investigación y motiva a los estudiantes para que participen en programas de proyección social.

(UPNW, 2020a, pp. 17-18)

III. Marco Estructural

3.1. Lineamiento general del currículo

Currículo con enfoque centrado en la persona. La Experiencia Educativa Excepcional propone desarrollar competencias generales, competencias específicas y un proceso formativo integral de calidad.

 ELABORADO POR	 REVISADO POR	 APROBADO POR
Director de la Escuela Académico Profesional	Decano de la Facultad	Vicerrector Académico



 Universidad Norbert Wiener	PROGRAMA	CÓDIGO	PÁGINA
	ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA	P10	58/167

Se deben considerar los ejes de formación y su relación con los estudios generales y los estudios específicos y de especialidad (Estudios que proporcionan los conocimientos propios de la profesión y la especialidad correspondiente).

El desarrollo de las competencias generales se iniciará en los Estudios Generales, culminando en las asignaturas de especialidad.

Las competencias específicas serán determinadas por el perfil de egreso de cada carrera profesional, considerando un número máximo sugerido de 6 competencias específicas.

La articulación de las competencias generales y específicas se verá reflejada en la matriz de articulación de asignaturas y competencias.

Se considerarán tres niveles de logro por competencia: Inicial (1), intermedio (2) y avanzado (3).

- Nivel 1 y 2 en Estudios Generales
- Nivel 2 y 3 en Estudios Específicos y de Especialidad

Cada asignatura debe aportar al menos a una competencia general y a una competencia específica. Excepto los cursos capstone/integradores.

La evaluación de los logros de competencia se realizará mediante rúbricas.

3.2. Perfil del egresado y competencias excepcionales

El egresado de la UPNW tendrá una formación académica, científica, humanística y ética, que reflejan su perfil de competencias en todas las áreas de su ejercicio profesional, desarrollándose con calidad al plantear propuestas innovadoras en el marco de su servicio; con las cuales se pondrá a la vanguardia de

 ELABORADO POR	 REVISADO POR	 APROBADO POR
Director de la Escuela Académico Profesional	Decano de la Facultad	Vicerrector Académico



 Universidad Norbert Wiener	PROGRAMA	CÓDIGO	PÁGINA
	ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA	P10	59/167

las necesidades de su comunidad y del mundo globalizado para resolver los problemas utilizando la mejor evidencia científica propia y de otras profesiones.

Competencias Específicas

- Gestiona empresas de servicios vinculadas al sector turístico, hotelero y gastronómico, aplicando el planeamiento estratégico con enfoque turístico, alineado a los objetivos de desarrollo sostenible y normatividad vigente.
- Dirige equipos de trabajo con vocación de servicio en áreas de comercialización, operación y finanzas de empresas turísticas, mediante el uso de software de gestión especializada, programas de fidelización y de servicio al cliente.
- Diseña proyectos de inversión alineados al desarrollo sostenible económico, social y ambiental a nivel nacional e internacional, a través de inteligencia de negocios y herramientas financieras aplicadas al sector turismo.
- Conserva el patrimonio natural y cultural a nivel nacional e internacional, tomando en cuenta las normativas para su protección y uso turístico.
- Desarrolla programas de responsabilidad social en el sector privado y público, a nivel nacional e internacional, integrando a las comunidades para mejorar su calidad de vida y ofrecer experiencias y vivencias turísticas diferenciadas.
- Domina el idioma inglés oral y escrito a nivel avanzado en un contexto globalizado para ser competitivo dentro del ecosistema turístico.

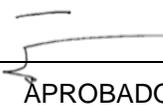
 ELABORADO POR	 REVISADO POR	 APROBADO POR
Director de la Escuela Académico Profesional	Decano de la Facultad	Vicerrector Académico



 Universidad Norbert Wiener	PROGRAMA	CÓDIGO	PÁGINA
	ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA	P10	60/167

Competencias Generales

- Generar información: Capacidad para adquirir, procesar, crear y comunicar información.
- Manejo de tecnologías de la información y comunicación y ciudadanía digital: Capacidad para valorar y aplicar de manera estratégica, ética y responsable las tecnologías de la información y comunicación.
- Compromiso ético y preocupación por el impacto social y medio ambiental: Poner en práctica de manera responsable los valores éticos y deontológicos.
- Trabajo colaborativo: Capacidad para trabajar de manera colaborativa asumiendo responsabilidades, resolviendo conflictos en la consecución de metas comunes con personas, áreas y organizaciones.
- Actitud emprendedora: Capacidad para iniciar, crear y gestionar un proyecto asumiendo riesgos calculados y tolerando el fracaso.
- Comunicación efectiva: Capacidad para transmitir conocimientos y expresar argumentos de manera clara, convincente y contextualizada, en uno o más idiomas a parte de su lengua materna, de manera verbal y no verbal, utilizando los medios audiovisuales necesarios adecuadamente, adaptándose a la audiencia.
- Autogestión: Capacidad para organizarse con responsabilidad, ejerciendo autocontrol emocional.

 ELABORADO POR	 REVISADO POR	 APROBADO POR
Director de la Escuela Académico Profesional	Decano de la Facultad	Vicerrector Académico



 Universidad Norbert Wiener	PROGRAMA	CÓDIGO	PÁGINA
	ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA	P10	61/167

- Pensamiento Crítico: Capacidad para pensar, interrogarse, sobre cualquier problema o contenido, cuestionar creencias, razonar y decidir para resolver problemas.

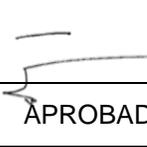
3.3. Perfil del Ingresante

El ingresante de la UPNW debe demostrar conocimientos esenciales, habilidades básicas y actitudes obtenidas, que son requisitos de ingreso a la universidad.

Figura 18: Perfil del Ingresante

Pregrado
<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar procesos autónomos de aprendizaje de forma permanente. • Aplicar responsablemente las tecnologías. • Resolver problemas aplicando las matemáticas. • Comprender textos relacionando a su contexto de producción. • Redactar textos formales. • Aplicar la autoorganización para aprender.

Nota. Reproducido de Modelo Educativo Wiener 2020, por UPNW, 2020a, (p. 22)

 ELABORADO POR	 REVISADO POR	 APROBADO POR
 Director de la Escuela Académico Profesional	 Decano de la Facultad	 Vicerrector Académico



 Universidad Norbert Wiener	PROGRAMA	CÓDIGO	PÁGINA
	ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA	P10	62/167

3.4. Plan de Estudios

El plan de estudios se desarrolla en 10 ciclos académicos (16 semanas cada uno) a través de 60 asignaturas, el cual incluye las Prácticas Pre profesionales, con un total 200 créditos. Contiene 3 asignaturas electivas, las que se desarrollan entre 8vo a 10mo ciclo con un valor de 6 créditos y 6 créditos por actividades extracurriculares. El Plan en total tiene 206 créditos.

El Plan de Estudios está distribuido en 5 áreas: Área de Estudios Generales, Área de Estudios Específicos, Área de Especialidad, Área de actividades extracurriculares- Habilidades globales y Área de otras actividades extracurriculares.

Tabla 6: Asignaturas según área de estudio, créditos, horas teórico-prácticas, requisitos

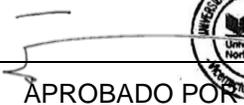
N°	Código	I CICLO	Área de estudios	Tipo	Créditos	H. Teoría	H. Práctica	Requisitos
1	AC3011	Comunicación Oral y Escrita	EG	O	3	2	2	
2	AC3012	Estrategias para el Estudio Universitario	EG	O	3	2	2	
3	AC3013	Competencias Digitales	EG	O	3	2	2	
4	AC3014	Inglés I	EG	O	3	2	2	
5	TH5011	Fundamentos del Turismo	EP	O	4	2	4	
6	TH5012	Introducción a la Hotelería	EP	O	4	2	4	
SUB - TOTAL					20	12	16	

 ELABORADO POR	 REVISADO POR	 APROBADO POR
Director de la Escuela Académico Profesional	Decano de la Facultad	Vicerrector Académico



 Universidad Norbert Wiener	PROGRAMA	CÓDIGO	PÁGINA
	ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA	P10	63/167

N°	Código	II CICLO	Área de estudios	Tipo	Créditos	H. Teoría	H. Práctica	Requisitos
7	AC3021	Gestión de Emociones y Liderazgo	EG	O	2	1	2	
8	AC3022	Redacción de Textos Académicos	EG	O	3	2	2	AC3011
9	AC3023	Lógica Matemática y Funciones	EG	O	3	2	2	
10	AC3024	Inglés II	EG	O	2	1	2	AC3014
11	TH5021	Patrimonio Natural y Cultural de Perú	EP	O	6	3	6	TH5011
12	TH5022	Contabilidad General	EP	O	4	2	4	
SUB - TOTAL					20	11	18	
N°	Código	III CICLO	Área de estudios	Tipo	Créditos	H. Teoría	H. Práctica	Requisitos
13	AC3031	Estadística Básica	EG	O	3	2	2	AC3023
14	AC3032	Emprendedurismo	EG	O	2	1	2	
15	AC3033	Inglés III	EG	O	2	1	2	AC3024
16	TH5031	Management	EP	O	3	2	2	
17	TH5032	Recursos Turísticos del Perú	EP	O	6	3	6	TH5021

 ELABORADO POR	 REVISADO POR	 APROBADO POR
Director de la Escuela Académico Profesional	Decano de la Facultad	Vicerrector Académico



 Universidad Norbert Wiener	PROGRAMA	CÓDIGO	PÁGINA
	ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA	P10	64/167

18	TH5033	Gestión de Recepción y Reservas	ES	O	4	2	4	TH5012
SUB - TOTAL					20	11	18	
N°	Código	IV CICLO	Área de estudios	Tipo	Créditos	H. Teoría	H. Práctica	Requisitos
19	AC3041	Análisis socio-cultural de la Realidad Peruana	EG	O	2	2	0	
20	AC3042	Ética y Responsabilidad Social Universitaria	EG	O	2	1	2	
21	AC3043	Inglés IV	EG	O	2	1	2	AC3033
22	TH5041	Estadística Aplicada	EP	O	4	2	4	AC3031
23	TH5042	Destinos Turísticos del Mundo	EP	O	6	3	6	TH5032
24	TH5043	Fundamentos de Gastronomía	EP	O	4	2	4	
SUB - TOTAL					20	11	18	
N°	Código	V CICLO	Área de estudios	Tipo	Créditos	H. Teoría	H. Práctica	Requisitos
25	TH5051	Gestión del Talento	EP	O	3	2	2	TH5031
26	TH5052	Economía	EP	O	3	2	2	AC3023
27	TH5053	Investigación de Mercados	EP	O	3	2	2	TH5041

 ELABORADO POR	 REVISADO POR	 APROBADO POR
Director de la Escuela Académico Profesional	Decano de la Facultad	Vicerrector Académico



 Universidad Norbert Wiener	PROGRAMA		CÓDIGO	PÁGINA
	ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA		P10	65/167

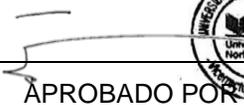
28	TH5054	Turismo y Desarrollo Sostenible	EP	O	3	2	2	TH5021
29	TH5055	Turismo de Naturaleza y de Aventura	ES	O	4	2	4	TH5042
30	TH5056	Técnicas Culinarias y de Atención y Servicio	ES	O	4	2	4	TH5043
SUB - TOTAL					20	12	16	
N°	Código	VI CICLO	Área de estudios	Tipo	Créditos	H. Teoría	H. Práctica	Requisitos
31	TH5061	Finanzas	EP	O	3	2	2	TH5052
32	TH5062	Marketing Sectorial	EP	O	3	2	2	TH5053
33	TH5063	Operación de Agencias de Viaje	ES	O	4	2	4	TH5055
34	TH5064	Transportes Turísticos	ES	O	3	2	2	
35	TH5065	Gestión de Alojamiento, Mantenimiento y Seguridad	ES	O	3	2	2	TH5033
36	TH5066	Taller de Cocina Peruana	ES	O	4	2	4	TH5056
SUB - TOTAL					20	12	16	
N°	Código	VII CICLO	Área de estudios	Tipo	Créditos	H. Teoría	H. Práctica	Requisitos
37	TH5071	Costos y Presupuestos	EP	O	3	2	2	TH5022

 ELABORADO POR	 REVISADO POR	 APROBADO POR
Director de la Escuela Académico Profesional	Decano de la Facultad	Vicerrector Académico



 Universidad Norbert Wiener	PROGRAMA	CÓDIGO	PÁGINA
	ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA	P10	66/167

38	TH5072	Sociología del Consumo	EP	O	3	2	2	TH5062
39	TH5073	Calidad de los Servicios Turísticos	ES	O	4	2	4	TH5063
40	TH5074	Responsabilidad Social en Turismo	EP	O	3	2	2	AC3042
41	TH5075	Legislación Turística y Hotelera	ES	O	3	2	2	
42	TH5076	Taller de Bar y Sommelier	ES	O	4	2	4	TH5066
SUB - TOTAL					20	12	16	
N°	Código	VIII CICLO	Área de estudios	Tipo	Créditos	H. Teoría	H. Práctica	Requisitos
43	TH5081	Relaciones Públicas e Imagen Corporativa	EP	O	3	2	2	TH5051
44	TH5082	Metodología de Investigación Científica	EP	O	3	2	2	TH5041
45	TH5083	Marketing de Servicios Turísticos	ES	O	4	2	4	TH5073
46	TH5084	Gerencia de Alimentos y Bebidas	ES	O	4	2	4	TH5076
47	TH5085	Prácticas Pre Profesionales	EP	O	4	2	4	TH5063 - TH5065
48		Electivo	ES	E	2	1	2	
SUB - TOTAL					20	11	18	

 ELABORADO POR	 REVISADO POR	 APROBADO POR
 Director de la Escuela Académico Profesional	 Decano de la Facultad	 Vicerrector Académico



 Universidad Norbert Wiener	PROGRAMA	CÓDIGO	PÁGINA
	ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA	P10	67/167

N°	Código	IX CICLO	Área de estudios	Tipo	Créditos	H. Teoría	H. Práctica	Requisitos
49	TH5091	Finanzas Corporativas	EP	O	4	2	4	TH5061
50	TH5092	Seminario de Tesis I	EP	O	3	2	2	TH5082
51	TH5093	Planificación Turística y Ordenamiento Territorial	ES	O	4	2	4	TH5084
52	TH5094	Sistemas de Reservas GDS	ES	O	4	2	4	TH5064
53	TH5095	Diseño y Equipamiento de Hoteles y Restaurantes	ES	O	3	2	2	TH5065
54		Electivo	ES	E	2	1	12	
SUB - TOTAL					20	11	18	
N°	Código	X CICLO	Área de estudios	Tipo	Créditos	H. Teoría	H. Práctica	Requisitos
55	TH5101	Habilidades Globales	EP	O	3	2	2	TH5081
56	TH5102	Formulación y Evaluación de Proyectos Turísticos	ES	O	4	2	4	TH5053 - TH5061
57	TH5103	Seminario de Tesis II	EP	O	4	2	4	TH5092
58	TH5104	Management Tourism and Hotel Companies	ES	O	4	2	4	TH5094
59	TH5105	Gestión y Organización de Eventos	ES	O	3	2	2	TH5095

 ELABORADO POR	 REVISADO POR	 APROBADO POR
Director de la Escuela Académico Profesional	Decano de la Facultad	Vicerrector Académico



 Universidad Norbert Wiener	PROGRAMA	CÓDIGO	PÁGINA
	ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA	P10	68/167

60		Electivo	ES	E	2	1	2	
SUB - TOTAL					20	11	18	
TOTAL					200	117	166	

Nota. Elaboración propia

Los cursos electivos son:

		VIII CICLO	ÁREA	CRÉDITOS	HT	HP
1	TH5086	Turismo Social	E	2	1	2
2	TH5087	Ecoeficiencia Hotelera	E	2	1	2
3	TH5088	Taller de Cocina Internacional	E	2	1	2
IX CICLO						
4	TH5096	Gestión Ambiental en Turismo	E	2	1	2
5	TH5097	E-Bussines	E	2	1	2
6	TH5098	Taller Panadería y Pastelería	E	2	1	2

 ELABORADO POR	 REVISADO POR	 APROBADO POR
 Director de la Escuela Académica Profesional	 Decano de la Facultad	 Vicerrector Académico



 Universidad Norbert Wiener	PROGRAMA	CÓDIGO	PÁGINA
	ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA	P10	69/167

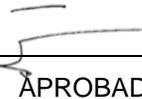
X CICLO						
7	TH5106	Gestión Pública en Turismo	E	2	1	2
8	TH5107	Conducción de Grupos y Guiado	E	2	1	2

Nota. Elaboración propia

Tabla 7: Asignaturas según áreas de formación, créditos y horas teórico-prácticas

Áreas de Formación	Asignaturas		Créditos		Horas	
	N°	%	N°	%	T	P
1. Estudios Generales	14	21	35	17	22	26
2. Estudios Específicos	25	38	92	45	53	78
3. Estudios de Especialidad	21	32	73	35	42	62
4. Actividades Extracurriculares – Habilidades Globales	3	5	3	1	0	96
5. Otras Actividades Extracurriculares	3	5	3	1	0	96
Total de asignaturas	66	100	206	100	117	358

Nota. Elaboración propia

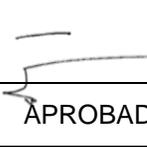
 ELABORADO POR	 REVISADO POR	 APROBADO POR
Director de la Escuela Académico Profesional	Decano de la Facultad	Vicerrector Académico



 Universidad Norbert Wiener	PROGRAMA	CÓDIGO	PÁGINA
	ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA	P10	70/167

Tabla 8: Distribución de asignaturas por áreas de formación

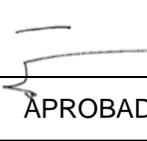
Áreas de Formación	Asignaturas
Estudios Generales	Comunicación Oral y Escrita Estrategias para el Estudio Universitario Competencias Digitales Inglés I Gestión de Emociones y Liderazgo Redacción de Textos Académicos Lógica Matemática y Funciones Inglés II Estadística Básica Emprendedurismo Inglés III Análisis socio-cultural de la Realidad Peruana Ética y Responsabilidad Social Universitaria Inglés IV
Estudios Específicos	Fundamentos del Turismo Introducción a la Hotelería Patrimonio Natural y Cultural de Perú Contabilidad General Management Recursos Turísticos del Perú

 ELABORADO POR	 REVISADO POR	 APROBADO POR
Director de la Escuela Académico Profesional	Decano de la Facultad	Vicerrector Académico



 Universidad Norbert Wiener	PROGRAMA	CÓDIGO	PÁGINA
	ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA	P10	71/167

	Estadística Aplicada Destinos Turísticos del Mundo Fundamentos de Gastronomía Gestión del Talento Economía Investigación de Mercados Turismo y Desarrollo Sostenible Finanzas Marketing Sectorial Costos y Presupuestos en Turismo Sociología del Consumo Responsabilidad Social en Turismo Relaciones Públicas e Imagen Corporativa Metodología de Investigación Prácticas Pre Profesionales Finanzas Corporativas Seminario de Tesis I Habilidades Globales Seminario de Tesis II
3. Estudios de Especialidad	Gestión de Recepción y Reservas Turismo de Naturaleza y de Aventura Técnicas Culinarias y de Atención y Servicio Operación de Agencias de Viaje Transportes Turísticos Gestión de Alojamiento, Mantenimiento y Seguridad

 ELABORADO POR	 REVISADO POR	 APROBADO POR
Director de la Escuela Académico Profesional	Decano de la Facultad	Vicerrector Académico



 Universidad Norbert Wiener	PROGRAMA	CÓDIGO	PÁGINA
	ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA	P10	72/167

<p>Taller de Cocina Peruana</p> <p>Calidad de los Servicios Turísticos</p> <p>Legislación Turística y Hotelera</p> <p>Taller de Bar y Sommelier</p> <p>Marketing de Servicios Turísticos</p> <p>Gerencia de Alimentos y Bebidas</p> <p>Planificación Turística y Ordenamiento Territorial</p> <p>Sistemas de Reservas GDS</p> <p>Diseño y Equipamiento de Hoteles y Restaurantes</p> <p>Formulación y Evaluación de Proyectos Turísticos</p> <p>Management Tourism and Hotel Companies</p> <p>Gestión y Organización de Eventos</p> <p>Electivo</p> <p>Electivo</p> <p>Electivo</p>

Nota. Elaboración propia

 ELABORADO POR	 REVISADO POR	 APROBADO POR
Director de la Escuela Académico Profesional	Decano de la Facultad	Vicerrector Académico

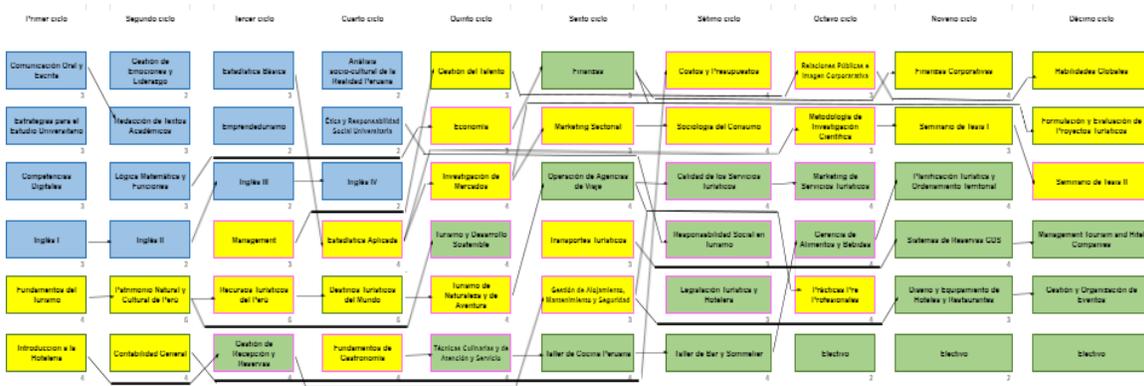


 Universidad Norbert Wiener	PROGRAMA	CÓDIGO	PÁGINA
	ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA	P10	73/167

3.5. Malla Curricular

El siguiente gráfico proporciona información sobre los cursos detallados en las tablas 5, 6 y 7:

Figura 19: Malla curricular



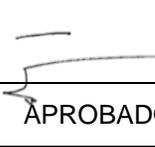
Nota. Elaboración propia

3.6. Certificación progresiva

La Carrera de Administración en Turismo y Hotelería permite al estudiante obtener una certificación en las siguientes menciones:

Tabla 9: Certificación progresiva (momentos, denominación y asignaturas)

Momentos	Denominación	Asignaturas
CICLO VI	ASISTENTE DE OPERACIONES TURÍSTICAS Y HOTELERAS	- Operación de Agencias de Viajes - Gestión de Alojamiento, Mantenimiento y

 ELABORADO POR	 REVISADO POR	 APROBADO POR
Director de la Escuela Académico Profesional	Decano de la Facultad	Vicerrector Académico



 Universidad Norbert Wiener	PROGRAMA	CÓDIGO	PÁGINA
	ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA	P10	74/167

		Seguridad
CICLO VIII	ANALISTA DE SERVICIOS TURÍSTICOS, HOTELEROS Y GASTRONÓMICOS	- Marketing de Servicios Turísticos - Gerencia de Alimentos y bebidas
CICLO IX	GESTOR DE PROYECTOS TURÍSTICOS Y HOTELEROS	- Planificación Turística y Ordenamiento Territorial - Finanzas Corporativas

Nota. Elaboración propia

3.7. Habilidades globales (blandas)

Para promover el desarrollo de las competencias generales, el Modelo Educativo Wiener considera:

- La inclusión en los currículos, asignaturas obligatorias y electivas que involucren el desarrollo de habilidades blandas tales como toma de decisiones, la gestión del conflicto, la gestión del cambio, la creatividad, la inteligencia emocional, que promuevan el aprendizaje para la vida. (UPNW, 2020b, p. 29)

Además, estas habilidades blandas se desarrollarán en actividades extracurriculares en diferentes módulos, como los siguientes: Autoconfianza, autorregulación, autocontrol, comunicación, colaboración, adaptación, relaciones interpersonales, creatividad, pensamiento crítico, emprendimiento, alfabetización digital, empleabilidad, pro actividad, liderazgo, competencia intercultural y ciudadanía, finanzas personales, presentación personal.

 ELABORADO POR	 REVISADO POR	 APROBADO POR
Director de la Escuela Académico Profesional	Decano de la Facultad	Vicerrector Académico



 Universidad Norbert Wiener	PROGRAMA	CÓDIGO	PÁGINA
	ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA	P10	75/167

3.8. Actividades extra-curriculares

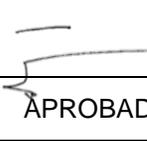
Se precisa en el numeral 2.5. Tipo de Estudio y Modalidad/Estudios de pregrado/Actividades extracurriculares.

3.9. Proyectos integradores

En la UPNW, los proyectos integradores son experiencias de aprendizaje en el marco de la responsabilidad social y otras áreas de contenido, para la aplicación de los conocimientos interdisciplinarios que dan cuenta de las competencias adquiridas por los estudiantes. El proyecto integrador se articula con los diferentes ejes o líneas de investigación determinadas por cada carrera profesional.

El proyecto integrador, desarrolla una metodología, estructura y contenidos, que permiten la evidencia de las competencias logradas por los estudiantes, y la retroalimentación sobre los valores y actitudes que trasciende al desempeño académico, aportando con ello soluciones innovadoras que contribuyen a la construcción de una sociedad más solidaria, equitativa y sensible. Una vez inserto en el currículo, se puede definir como “una estrategia didáctica que consiste en realizar un conjunto de actividades articuladas entre sí, con un inicio, desarrollo y final con el propósito de identificar, interpretar, argumentar y resolver un problema del contexto”. (López Rodríguez, 2012)

El proyecto integrador es una estrategia metodológica donde se plantea un problema sobre la profesión y la vida en general, que requiere solución con una mirada interdisciplinaria. Para la

 ELABORADO POR	 REVISADO POR	 APROBADO POR
Director de la Escuela Académico Profesional	Decano de la Facultad	Vicerrector Académico



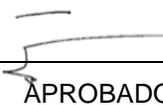
 Universidad Norbert Wiener	PROGRAMA	CÓDIGO	PÁGINA
	ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA	P10	76/167

implementación de un proyecto integrador en un currículo se definen los núcleos integradores de las asignaturas y resultados de aprendizaje que se vinculan al proyecto a desarrollar y el problema a trabajar.

Un proyecto integrador puede ser de tipo formativo o resolutivo. Los proyectos integradores formativos tienen como propósito desarrollar y evaluar las competencias en los estudiantes mediante la resolución de problemas pertinentes del contexto personal, familiar, social, laboral-profesional, ambiental-ecológico, cultural, científico, artístico, recreativo, deportivo, etc. Consideran actividades de planeación, actuación y comunicación de las actividades realizadas y de los productos logrados. La metodología de los proyectos formativos fue propuesta por Tobón a finales de los años noventa integrando el modelo basado en competencias, el proyecto ético de vida y los procesos de emprendimiento creativo a partir de proyectos de investigación. (Tobón, 2010)

Los proyectos integradores resolutivos se orientan a resolver problemas del contexto a través de la creación de productos o soluciones que incorporen los resultados de aprendizaje de las diferentes asignaturas del plan de estudios.

La aplicación de los proyectos integradores permite a los estudiantes utilizar conocimientos para la resolución de problemas, desarrollar actividades de investigación y tener una visión interdisciplinaria. Estos proyectos constituyen experiencias vivenciales para desarrollar las

 ELABORADO POR	 REVISADO POR	 APROBADO POR
Director de la Escuela Académico Profesional	Decano de la Facultad	Vicerrector Académico



 Universidad Norbert Wiener	PROGRAMA	CÓDIGO	PÁGINA
	ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA	P10	77/167

competencias generales y específicas, siendo estas últimas muy deseables para el mundo del trabajo.

El desarrollo de un proyecto integrador en los planes de estudios puede darse en tres niveles: Inicial, intermedio y estratégico. (UPNW, 2020a, pp. 32-33)

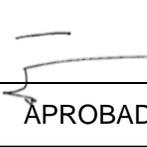
Figura 20: Proyectos Integradores



Nota. Reproducido de *Proyectos Integradores* [Figura], por UPNW, 2020a, Modelo Educativo Wiener 2020 (p. 33)

El proyecto integrador básico es gestionado por la asignatura de Ética y Responsabilidad Social, perteneciente a EEGG y tendrá un producto final.

El proyecto integrador intermedio es gestionado por una asignatura de especialidad del V al VII ciclo estará gestionado por la asignatura Responsabilidad Social en Turismo del séptimo ciclo de estudios.

 ELABORADO POR	 REVISADO POR	 APROBADO POR
Director de la Escuela Académico Profesional	Decano de la Facultad	Vicerrector Académico



 Universidad Norbert Wiener	PROGRAMA	CÓDIGO	PÁGINA
	ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA	P10	78/167

El proyecto integrador estratégico es gestionado por la asignatura de especialidad Formulación y Evaluación de Proyectos Turísticos del décimo ciclo.

Los proyectos integradores estarán vinculados a los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

Se propone que los proyectos integradores se apliquen a una sola comunidad por cada periodo.

IV. Marco Metodológico

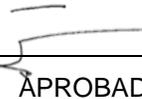
4.1. Métodos y estrategias en el Proceso de Aprendizaje y Enseñanza

Siendo la educación humanista base de la *Experiencia Educativa Excepcional* de la UPNW, ello propicia una formación centrada en el estudiante, que prioriza su personalidad, sus emociones y la relación sociocultural que éste establece con la comunidad. La finalidad, de asumir este enfoque, es que desde la didáctica se creen actividades para un aprendizaje experiencial.

A través de estrategias didácticas activas y participativas el estudiante se enfrenta a situaciones donde toma decisiones, moviliza sus propios recursos y se responsabiliza de lo que va a aprender. Como parte de la estrategia docente se considera también los procesos de seguimiento y evaluación de los aprendizajes.

La palabra estrategia, de origen militar, hace referencia a grandes planes orientados hacia un desempeño exitoso. Para el campo de la enseñanza, una estrategia viene a ser la forma personal en que el docente asume la tarea de enseñar (Pacheco, 2004).

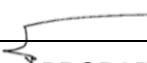
Implica una planificación didáctica para dosificar el contenido considerando el uso de procedimientos, métodos, técnicas y actividades; así como el uso de materiales, medios y

 ELABORADO POR	 REVISADO POR	 APROBADO POR
Director de la Escuela Académico Profesional	Decano de la Facultad	Vicerrector Académico



 Universidad Norbert Wiener	PROGRAMA	CÓDIGO	PÁGINA
	ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA	P10	79/167

tecnología como apoyo a la enseñanza. Se hace necesario identificar los roles del docente y del estudiante. El docente hace despliegue de su habilidad didáctica, comunicativa, empática, competencia digital, experiencia en investigación; mientras el estudiante va asumiendo el compromiso con su aprendizaje y lo hace desempeñándose integralmente, aplicando su personalidad, sus conocimientos, afectos y emociones para ser más activo en clase, investigando, cuestionando y contrastando lo que va aprendiendo. A continuación, se presenta un listado de estrategias que según propósitos de la enseñanza se pueden utilizar como parte de la propuesta del Modelo Educativo Wiener, pero se deja abierta la posibilidad de integrar otras que surjan como parte de prácticas innovadoras desde los docentes. (...) Desde el Observatorio de Innovación Educativa del Tecnológico de Monterrey, hay un monitoreo de las tendencias educativas aplicadas a la educación, por ello el Modelo Educativo Wiener prioriza algunas estrategias:

 ELABORADO POR	 REVISADO POR	 APROBADO POR
Director de la Escuela Académico Profesional	Decano de la Facultad	Vicerrector Académico



 Universidad Norbert Wiener	PROGRAMA	CÓDIGO	PÁGINA
	ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA	P10	80/167

Figura 21: Estrategias Didácticas Wiener



Nota. Reproducido de *Estrategias Didácticas Wiener* [Figura], por UPNW, 2020a, Modelo Educativo Wiener 2020 (p. 37)

- **Aprendizaje Basado en Proyectos- ABP**

Esta metodología surge a partir del aprendizaje centrado en el estudiante para propiciar una experiencia activa en contextos reales donde puede aplicar sus conocimientos, habilidades de investigación, la resolución a problemas, la toma de decisiones y se fortalece por el trabajo colaborativo. Si bien el ABP se usó hace mucho, lo que la hace tendencia es el potencial que adquiere a partir de su relación con las tecnologías.

 ELABORADO POR	 REVISADO POR	 APROBADO POR
Director de la Escuela Académico Profesional	Decano de la Facultad	Vicerrector Académico



 Universidad Norbert Wiener	PROGRAMA	CÓDIGO	PÁGINA
	ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA	P10	81/167

Está mediado por preguntas o problemas que los estudiantes deben responder o resolver como parte de un proceso de investigación.

- **Aprendizaje Basado en Retos- ABR**

El Aprendizaje Basado en Retos surge del aprendizaje vivencial, desde esta metodología, los estudiantes aprenden mejor cuando participan de forma activa en experiencias abiertas de aprendizaje, a diferencia de cuando participan en actividades estructuradas. En el ABR el propósito es aplicar lo aprendido en situaciones reales donde se enfrentan a desafíos, delimitan ideas, prototipos alternativos, se fortalecen al trabajar colaborativamente y descubren por ellos mismos soluciones. El Aprendizaje Vivencial es un enfoque holístico integrador del aprendizaje, que combina la experiencia, la cognición y el comportamiento (Akella, 2010).

- **Método de casos**

Es una metodología que presenta una situación dilemática, sobre la cual los estudiantes deben discutir y tomar decisiones. Promueve el compromiso ético y la ética profesional, así como mejora la comprensión de la teoría y su aplicación, el pensamiento crítico y la responsabilidad de su propio aprendizaje. A través de esta metodología se promueve el trabajo individual donde el estudiante tiene la oportunidad de dar lectura y estudio previo del caso; luego en pequeños grupos valoran las diferentes alternativas y toman decisiones que presentarán en la plenaria donde cada representante de grupo comunica la solución y argumenta los pros y los contras de sus acuerdos.

 ELABORADO POR	 REVISADO POR	 APROBADO POR
Director de la Escuela Académico Profesional	Decano de la Facultad	Vicerrector Académico



 Universidad Norbert Wiener	PROGRAMA	CÓDIGO	PÁGINA
	ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA	P10	82/167

El docente modera la discusión y orienta la toma de decisiones. Es importante considerar que no existe una sola respuesta a la situación dilemática.

- **Gamificación**

El juego como un espacio de aprendizaje, tiene una base motivacional y lúdica. Desde la didáctica, se usan los elementos del juego, sus reglas, sus códigos, su recompensa con un fin formativo. Desde la gamificación puede adaptarse cualquier juego conocido con la intención de reforzar, retroalimentar o abordar un nuevo contenido. El uso de tecnologías ha potenciado la experiencia digital del juego y añade un escenario más interactivo, personalizado y donde se crean sensaciones multimedia añadiendo imágenes, colores y sonidos. Además, el acceso se amplía, pues en un escenario ubicuo, se accede desde los celulares para participar desde cualquier lugar.

- **Aula invertida**

En la educación tradicional el docente presenta el contenido en clase y se dejan tareas para reforzar. En el aprendizaje invertido cambia esta lógica y traslada el procesamiento de los contenidos fuera de la clase y le deja esta responsabilidad al estudiante, quien lo hace a través de material multimedia (audios, videos, animaciones): Se optimiza el tiempo para aprovechar el tiempo de clase para interacciones significativas para el estudiante como prácticas, actividades grupales, debates, laboratorios. El aula invertida, se usa también en estrategias de aprendizaje semipresencial.

 ELABORADO POR	 REVISADO POR	 APROBADO POR
Director de la Escuela Académico Profesional	Decano de la Facultad	Vicerrector Académico



 Universidad Norbert Wiener	PROGRAMA	CÓDIGO	PÁGINA
	ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA	P10	83/167

- **Micro aprendizaje**

Se define por el procesamiento de una cantidad de conocimiento e información, estructurada y dosificada en formato corto (videos, audios animaciones entre otros). Este micro contenido, se refiere a un solo tema, contenido o concepto. Se accede a través de multimedios como web, apps, celular o correo electrónico.

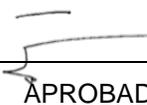
El micro aprendizaje es compatible con aplicaciones sociales por su rápida interacción y descarga. Entre sus beneficios tenemos que favorecer en el estudiante la auto organización, la participación social, el aprendizaje progresivo y personalizado.

- **Tecnología para el aprendizaje**

· **Recursos Educativos Abiertos**

Con un propósito educativo existe una variedad de aplicaciones, materiales, streaming, podcasts, @books, etc. Estos están disponibles de manera abierta para docentes y estudiantes, sin un pago de por medio. Este término también aplica para materiales educativos, entendiéndose por cursos abiertos de acceso libre para educación superior.

El uso de los REA está teniendo mucho potencial para transformar la educación, por su fácil acceso, descarga, interfaz intuitiva y sobre todo por su licencia de uso y capacidad de adaptación y reusabilidad.

  ELABORADO POR	  REVISADO POR	  APROBADO POR
Director de la Escuela Académico Profesional	Decano de la Facultad	Vicerrector Académico



 Universidad Norbert Wiener	PROGRAMA	CÓDIGO	PÁGINA
	ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA	P10	84/167

· **Inteligencia Artificial**

Simula las capacidades cerebrales humanas con un propósito interactivo para el aprendizaje. Se destaca por la educación, su programación para la automatización de respuestas que se aprovechan por ejemplo para: retroalimentación, autoformación, soporte.

· **Realidad Aumentada (RA) y Realidad Virtual (RV)**

La RA es una tecnología que superpone imágenes generadas por computadora a elementos físicos del entorno. Son captados a través de celulares, tabletas o visores.

En la RV se experimenta una inmersión en la simulación digital de un mundo en el que el usuario puede manipular los objetos e interactuar con el ambiente. Se accede mediante el uso de lentes o visores especiales.

La aplicación a la educación está en las interacciones que se pueden realizar en un espacio real y virtual.

- **Educación virtual**

La educación virtual o e-learning, es una modalidad de la educación a distancia que se apoya en medios tecnológicos para mediar el aprendizaje. Generalmente la educación virtual va de la mano con un *learning management system* o sistema de gestión de aprendizaje (software libre o con licencia) como soporte a la implementación de todos los elementos para el aprendizaje, actividades, acceso a material, calificaciones, tutoría y el seguimiento del mismo.

Podemos destacar que la educación virtual supone la necesidad de articulación de tres componentes: pedagógico, el tecnológico y de gestión.

 ELABORADO POR	 REVISADO POR	 APROBADO POR
Director de la Escuela Académico Profesional	Decano de la Facultad	Vicerrector Académico



 Universidad Norbert Wiener	PROGRAMA	CÓDIGO	PÁGINA
	ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA	P10	85/167

Figura 22: Educación virtual Wiener



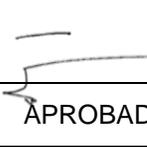
Nota. Reproducido de *Educación virtual Wiener* [Figura], por UPNW, 2020a, Modelo Educativo Wiener 2020 (p. 38)

También es necesario identificar los tiempos sincrónicos y asincrónicos para establecer las interacciones:

Tabla 10: Tiempos sincrónicos y asincrónicos.

INTERMEDIACIÓN	Presencial Interacción cara a cara	No presencial Interacción mediada por tecnología a través de una plataforma de aprendizaje	Semipresencial Interacción que combina la mediación de las tecnologías y espacios cara a cara con el docente
TIEMPO	Síncrona	Asíncrona	Síncrona y asíncrona

Nota. Reproducido de *Tiempos sincrónicos y asincrónicos* [Tabla], por García Aretio, 2011, citado en UPNW, 2020b, Modelo Educativo Wiener 2020 (p. 38)

 ELABORADO POR	 REVISADO POR	 APROBADO POR
Director de la Escuela Académico Profesional	Decano de la Facultad	Vicerrector Académico



 Universidad Norbert Wiener	PROGRAMA	CÓDIGO	PÁGINA
	ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA	P10	86/167

A partir de la evaluación de la tecnología móvil, el aprendizaje virtual es posible realizarlo desde cualquier lugar y desde diversos dispositivos. El reto es el diseño instruccional y los contenidos. (UPNW, 2020b)

4.2. Las Técnicas en el Proceso de Aprendizaje

Las técnicas son un conjunto de procedimientos lógicos, que efectivizan los propósitos del método. Un determinado método puede aplicar una diversidad de técnicas. A continuación, algunos ejemplos de técnicas:

- De dinámica grupal: conferencia, simposio, panel, mesa redonda, conferencia dialogada, etc.
- De discusión y debate: debate dirigido, técnica del riesgo, foro, plenario, del árbol, de construcción, de la asamblea, del sol, Phillips 66, diálogos simultáneos, tándem, panel-foro, simposio-foro, etc.
- De organización de la información: mapa conceptual, mapa mental, mapa de ideas, cruz categorial, círculos concéntricos, redes semánticas, uve heurística o de Gowin, entre otros.
- De estudio y profundización de un tema: discusión de gabinete, estudio de casos, comisión, seminario, lluvia de ideas, proyecto de visión futura, juego de gestión, proceso incidente, entrevista colectiva, museo, testimonios, discusión en pequeños grupos, taller, entre otros.
- De dramatización: sociodrama, juego de roles, simulación, entre otros.

 ELABORADO POR	 REVISADO POR	 APROBADO POR
Director de la Escuela Académico Profesional	Decano de la Facultad	Vicerrector Académico



 Universidad Norbert Wiener	PROGRAMA	CÓDIGO	PÁGINA
	ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA	P10	87/167

- Para favorecer la cooperación: aprendizaje en equipo, investigación en equipo, entre otros.
- Para crear un clima aceptable en el aula: la autoimagen, el eco o resonancia, el molino, diagrama de relaciones, de relajación, ¿Nos conocemos ya?, el periodista, calentar motores, conociéndonos, venta de cosas absurdas, calles y avenidas, etc. (UPNW, 2021)

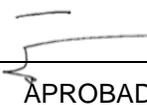
4.3. Enfoque de Evaluación de Enseñanza y Aprendizaje

La evaluación del aprendizaje es el proceso de recojo y análisis de las evidencias de aprendizaje del estudiante con la finalidad de emitir juicios de valor con respecto a los logros alcanzados y los aspectos de mejora y a partir de estos resultados tomar decisiones encaminadas a mejorar el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Un aspecto clave del proceso de enseñanza y aprendizaje es la evaluación para y del aprendizaje. Esta denominación corresponde a la doble función que tiene este proceso. Por un lado, desde lo pedagógico la evaluación para el aprendizaje debe ser formativa y desde el lado social la evaluación del aprendizaje se lleva a cabo para certificar el aprendizaje.

Para valorar los aprendizajes de los estudiantes en el Modelo Educativo Wiener se tomarán como referencia los siguientes enfoques:

- **Evaluación formativa y compartida:** Se da a través del recojo de diversas evidencias intencionalmente solicitadas, que dan cuenta del desempeño del estudiante. Tiene por finalidad principal la mejora continua del proceso de enseñanza y orienta el progreso del aprendizaje a través de la retroalimentación efectiva y oportuna, señalando fortalezas y aspectos por mejorar en

  ELABORADO POR	  REVISADO POR	  APROBADO POR
Director de la Escuela Académico Profesional	Decano de la Facultad	Vicerrector Académico



 Universidad Norbert Wiener	PROGRAMA	CÓDIGO	PÁGINA
	ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA	P10	88/167

base a criterios predeterminados. La evaluación es “un proceso de diálogo y una toma de decisiones mutuas y/o colectivas con el estudiantado, y no tanto un proceso individual e impuesto” (López Pastor, 2008; López Pastor, 2009).

- **Evaluación del desempeño:** Se evalúa la actuación del estudiante al resolver una situación o problema. Monereo (2013) señala que se debe promover la solución de problemas prototípicos que por su frecuencia resultan habituales en el trabajo de un determinado profesional. Por ejemplo, la atención a un paciente, el diseño de un plano, la defensa de un cliente. Se refiere a dos tipos de demandas profesionales. Existen problemas emergentes que, si bien resultan poco frecuentes en el momento actual, existen suficientes pruebas (estudios de prospectiva, sociológicos, de mercado, etc.) de que indican que su incidencia se incrementará en un futuro próximo. También se debe incluir aquellas situaciones, fenómenos o sucesos que, si bien la sociedad no considera aún conflictivas o problemáticas, inciden negativamente en el desarrollo de las personas, y es obligación de la UPNW hacer visible su nociva influencia.

La evaluación del desempeño puede darse en escenarios simulados o reales a través de actividades auténticas que promueven desarrollen sus competencias, movilizand recursos cognitivos y afectivos e integrando diversos tipos de saberes.

 ELABORADO POR	 REVISADO POR	 APROBADO POR
Director de la Escuela Académico Profesional	Decano de la Facultad	Vicerrector Académico



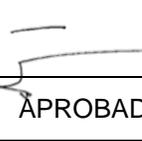
 Universidad Norbert Wiener	PROGRAMA	CÓDIGO	PÁGINA
	ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA	P10	89/167

Tabla 11: Aspectos de la evaluación del desempeño

ASPECTOS	DESCRIPCIÓN
Función principal	Mejorar y orientar a los estudiantes en el proceso de enseñanza y aprendizaje.
Relación con el aprendizaje	Inherente o circunstancial al aprender.
Información requerida	Evidencias y vivencias personales.
Tipo de procedimientos	Múltiples procedimientos y técnicas.
Momento en que se realiza	Asociada a las actividades diarias de enseñanza aprendizaje (formativa)
Responsable principal	Procedimiento colaborativo y multidimensional. (Autoevaluación y coevaluación).
Análisis de los errores	Reconocen el error y estimulan su superación.
Posibilidades de logro	Permite evaluar competencias y desempeños.
Aprendizaje situado	Considera los contextos en los que ocurre el aprendizaje.
Equidad en el trato	Procura que todos los estudiantes aprendan a partir de su diversidad.
Reconocimiento al docente	Mediador entre, los conocimientos previos y los nuevos conocimientos.

Nota. Reproducido de *Aspectos de la evaluación del desempeño* [Tabla], por Ahumada, 2005, citado en UPNW, 2020b, Modelo Educativo Wiener 2020 (p. 65)

- **Evaluación del desarrollo:** En el perfil de egreso se explicita las competencias generales y competencias específicas que deberán lograr los estudiantes durante su formación.

 ELABORADO POR	 REVISADO POR	 APROBADO POR
 Director de la Escuela Académico Profesional	 Decano de la Facultad	 Vicerrector Académico



 Universidad Norbert Wiener	PROGRAMA	CÓDIGO	PÁGINA
	ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA	P10	90/167

Considerando que el aprendizaje se da en progresión es necesario describir cómo se desarrollan estas competencias a lo largo del tiempo.

Las progresiones hacen referencia a un:

- **Aprendizaje como un proceso dinámico** que evoluciona de modo continuo que va evolucionando a partir de los propósitos de la formación y de las situaciones de aprendizaje.
- **Aprendizaje diverso** que se evidencia en la variedad de maneras de adquirir y aplicar el conocimiento, así como el ritmo de aprendizaje estará marcado por las experiencias, habilidades y actitudes previas del estudiante.
- **Aprendizaje reflexivo** el cual permite analizar y valorar los aprendizajes y toma decisiones para optimizar su desempeño.

Para registrar de manera sistemática la trayectoria de los estudiantes se utiliza el portafolio de aprendizaje que es una estrategia que permite coleccionar y seleccionar diversos tipos de evidencias que involucra al estudiante en un proceso de autorreflexión continua y de análisis del aprendizaje durante un periodo de tiempo.

Para determinar el nivel de desempeño se utilizan diversos instrumentos de evaluación, entre los cuales, se prioriza la utilización de la rúbrica para valorar el aprendizaje a partir de criterios establecidos entre el docente y los estudiantes mediante escalas que permiten determinar la calidad de la ejecución y el nivel alcanzado al resolver una situación o problema. (UPNW, 2020b)

 ELABORADO POR	 REVISADO POR	 APROBADO POR
Director de la Escuela Académico Profesional	Decano de la Facultad	Vicerrector Académico



 Universidad Norbert Wiener	PROGRAMA	CÓDIGO	PÁGINA
	ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA	P10	91/167

4.4. Características y criterios de evaluación

Los criterios son los parámetros a través de los cuales se valora los logros de aprendizaje, por ello es importante que por asignatura se evidencie:

- Las competencias y elementos de competencias que se esperan desarrollar.
- El nivel de logro del aprendizaje que se pretende que el estudiante alcance.

Considerar el grado de autonomía, la adecuación de las acciones o de las elecciones, grado de complejidad de la situación problema a resolver.

- Un aprendizaje mínimo y, a partir de esto, dejar diferentes niveles para evaluar la diversidad de aprendizajes.

El despliegue en las Escuelas Académico Profesional y en el trabajo de los docentes se basará en lineamientos específicos.

Para cumplir con estos criterios se basa en los siguientes niveles a partir de Kozzanitis (2017):

Nivel 1: Moviliza la competencia con la ayuda y bajo la constante supervisión de un experto. Reconoce situaciones en las que puede ser utilizada y es consciente de sus limitaciones.

Nivel 2: Moviliza la competencia con la ayuda y supervisión frecuente de un experto. Sus acciones deben ser revisadas por un experto para garantizar el cumplimiento y sus elecciones deben ser validadas.

 ELABORADO POR	 REVISADO POR	 APROBADO POR
Director de la Escuela Académico Profesional	Decano de la Facultad	Vicerrector Académico



 Universidad Norbert Wiener	PROGRAMA	CÓDIGO	PÁGINA
	ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA	P10	92/167

Nivel 3: Moviliza la competencia bajo la supervisión periódica de un experto, pero con ayuda en caso de nuevas situaciones. Debe validar sus elecciones, pero es capaz de discernir los matices o las ramificaciones.

Nivel 4: Moviliza la competencia sin ayuda y sin supervisión. Sus acciones sólo requieren la supervisión ligera por un experto para garantizar su conformidad. Debe validar sus elecciones cuando contingencias hacen que la situación sea inusual.

Nivel 5: Moviliza la competencia sin ayuda y sin supervisión. Sus acciones no requieren supervisión. Puede ejercer su iniciativa en situaciones complejas o de alto riesgo y es capaz.

Figura 23: Niveles de trabajo para la implementación de los criterios de evaluación



Nota. Reproducido de *Niveles de trabajo para la implementación de los criterios de evaluación* [Figura], por UPNW, 2020b, Modelo Educativo Wiener 2020 (p. 71)

 ELABORADO POR	 REVISADO POR	 APROBADO POR
Director de la Escuela Académico Profesional	Decano de la Facultad	Vicerrector Académico



 Universidad Norbert Wiener	PROGRAMA	CÓDIGO	PÁGINA
	ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA	P10	93/167

Métrica para el resultado de aprendizajes

Tabla 12: Métrica para el resultado de aprendizajes

INCIPIENTE (≥ 00 y < 11)	EN PROCESO (≥ 11 y < 14)	ESPERADO (≥ 14 y < 17)	SOBRESALIENTE (≥ 17 y ≤ 20)
---	---	---	---

Nota. Reproducido de *Métrica para el resultado de aprendizajes* [Tabla], por UPNW, 2020a, Modelo Educativo Wiener 2020 (p. 45)

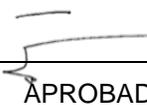
Métrica para el resultado de competencias

La evaluación de las competencias permite verificar si el estudiante alcanzó el nivel esperado de la competencia. Para el proceso, se seleccionan asignaturas y se abordan aquellas que logren evidenciar el desempeño del alumno. El ámbito de selección de las asignaturas está orientado a Estudios generales, estudios específicos y/o de especialidad. La evaluación es soportada por una rúbrica con los niveles de desempeño. Se espera como universidad que el 75% de los alumnos de la muestra seleccionada logren la competencia definida tomando como base los siguientes niveles.

Tabla 13: Métrica para el resultado de competencias

INCIPIENTE Nivel 0	EN PROCESO Nivel 1	ESPERADO Nivel 2	SOBRESALIENTE Nivel 3
------------------------------	------------------------------	----------------------------	---------------------------------

Nota. Reproducido de *Métrica para el resultado de competencias* [Tabla], por UPNW, 2020a, Modelo Educativo Wiener 2020 (p. 45)

  ELABORADO POR	  REVISADO POR	  APROBADO POR
Director de la Escuela Académico Profesional	Decano de la Facultad	Vicerrector Académico



 Universidad Norbert Wiener	PROGRAMA	CÓDIGO	PÁGINA
	ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA	P10	94/167

V. Marco Administrativo

5.1. Certificación de Grados y Títulos

El otorgamiento de los grados y títulos será según lo establecido en el “Procedimiento para el otorgamiento del grado académico / título profesional” (Anexo 2) y la Ley Universitaria:

Tabla 14: Certificación de Grados y Títulos

Los egresados de la Carrera Profesional de Administración en Turismo y Hotelería obtendrán:	
Grado Académico de Bachiller en Administración en Turismo y Hotelería	Título Profesional de Licenciado (a) en Administración en Turismo y Hotelería

Nota. Elaboración propia

5.2. Prácticas Pre profesionales

Cada Escuela Académico profesional deberá plantear los lineamientos para cumplir con un aspecto esencial en la formación del pregrado que es la práctica pre profesional, momento y espacio donde las y los estudiantes complementan su formación a través del contacto directo con el mercado laboral. Como lo mencionan Macas y León (2016)” los ambientes de formación, en especial los de trabajo como

 ELABORADO POR	 REVISADO POR	 APROBADO POR
Director de la Escuela Académico Profesional	Decano de la Facultad	Vicerrector Académico



 Universidad Norbert Wiener	PROGRAMA	CÓDIGO	PÁGINA
	ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA	P10	95/167

práctica, influyen directamente en el comportamiento de la personalidad del futuro profesional, las influencias personales y sociales pueden generar o contribuir positiva o negativamente en la personalidad del individuo, de ahí el cuidado con las influencias, en especial las de trabajo que puedan ejercer sobre sí mismo; la educación en valores como construcción individual es de vital importancia para todo tipo de formación profesional”.

Requisitos Prácticas Pre Profesionales

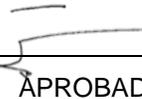
Para poder cursar la asignatura el estudiante debe aprobar asignaturas previas, como se detalla a continuación:

Tabla 15: Pre requisito por igual

Escuela	Pre-requisito
Turismo y Hotelería	TH5063 Operación de Agencias de Viaje
	TH5065 Gestión de Alojamiento, Mantenimiento y Seguridad

Nota: Elaboración propia

El estudiante elabora y desarrolla un Plan de Prácticas Pre Profesional, contando con el asesoramiento, supervisión de la empresa y de la universidad, informando periódicamente los avances o resultados de la ejecución de sus prácticas pre profesionales realizadas, de conformidad con el Reglamento de las Prácticas Pre Profesionales.

 ELABORADO POR	 REVISADO POR	 APROBADO POR
Director de la Escuela Académico Profesional	Decano de la Facultad	Vicerrector Académico



 Universidad Norbert Wiener	PROGRAMA	CÓDIGO	PÁGINA
	ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA	P10	96/167

Presentando al finalizar la asignatura los siguientes documentos como validación de las prácticas realizadas:

- Solicitud de Prácticas Pre-Profesionales
- Ficha de la Empresa
- Carta de Compromiso del Practicante
- Informe Final
- Trabajo Parcial del Capítulo I al IV: con la siguiente extensión: PARCIAL_ALUMNO
- Trabajo Final: con la siguiente extensión: FINAL_ALUMNO
- Certificado o Constancia de Práctica o de Trabajo.

5.3. Gestión de la Calidad Institucional

En la UPNW la calidad es un imperativo ético. Por ello hay un compromiso de brindar un servicio educativo universitario con excelencia, a través de la formación académica, la promoción de la investigación, la responsabilidad social, el desarrollo de los docentes y la inserción laboral, que permitan una reflexión académica del país, a través de la investigación.

La UPNW establece cuatro ejes que garantizan la calidad del servicio educativo:

- **Licenciamiento y acreditación:** Considera lo señalado por la SUNEDU en relación con las condiciones básicas de calidad y los estándares de acreditación del SINEACE.
- **Gestión educativa:** Entendida como acciones de mejora orientadas a monitorear, supervisar y controlar el proceso de enseñanza y aprendizaje los contenidos de los planes de estudio y el diseño curricular en el logro de competencias.
- **Normalización:** Orientado a la mejora y la toma de decisiones basada en evidencias con un enfoque de procesos y optimización del uso de metodologías de control de seguimiento y evaluación.

 ELABORADO POR	 REVISADO POR	 APROBADO POR
Director de la Escuela Académico Profesional	Decano de la Facultad	Vicerrector Académico



 Universidad Norbert Wiener	PROGRAMA	CÓDIGO	PÁGINA
	ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA	P10	97/167

- **Internacionalización:** Orientada a la promoción de actividades académicas que favorecen la movilidad cooperación investigación e innovación con universidades nacionales e internacionales. (UPNW, 2020a, p. 48)

5.4. Soporte Institucional

Para garantizar las condiciones financieras y administrativas, la UPNW se basa en su modelo de gestión y la normatividad vigente, en la Ley Universitaria, en los estatutos, reglamentos entre otros documentos institucionales que brindarán el soporte legal a las estrategias y acciones para el crecimiento.

- **Infraestructura y tecnología**

Desde el campus y sus servicios aseguren las facilidades para las actividades académicas, de investigación y administrativas. Se gestiona el bienestar de los integrantes de la UPNW, a través de espacios para el deporte y la cultura.

Se proyecta el crecimiento y las tendencias de la educación superior para ser un campus inteligente con una infraestructura tecnológica que facilite la gestión de servicios académicos en línea, ambientes virtuales y diversas tecnologías que aporten a la calidad del servicio educativo y garanticen procesos de enseñanza-aprendizaje eficientes.

- **Comunicación**

La comunidad UPNW se mantiene informada del proceso de implementación y evaluación del modelo. Para ello, desde el lanzamiento y los procesos de cambio se socializan estrategias de comunicación e imagen interna y externa.

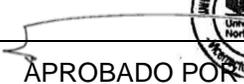
 ELABORADO POR	 REVISADO POR	 APROBADO POR
Director de la Escuela Académico Profesional	Decano de la Facultad	Vicerrector Académico



 Universidad Norbert Wiener	PROGRAMA	CÓDIGO	PÁGINA
	ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA	P10	98/167

- **Fortalecimiento de la docencia**

La capacitación de los docentes es un factor para la calidad del aprendizaje de los estudiantes. Son necesarias la formación continua en temáticas didácticas centradas en el estudiante, habilidades digitales, tutoría entre otros. Las condiciones para la docencia también se relacionan con una remuneración vinculada con las acreditaciones y experiencia académica del docente. Así también el acceso a recursos, medios y materiales para mejorar su desempeño. (UPNW, 2020a, p. 50)

 ELABORADO POR	 REVISADO POR	 APROBADO POR
Director de la Escuela Académico Profesional	Decano de la Facultad	Vicerrector Académico



 Universidad Norbert Wiener	PROGRAMA	CÓDIGO	PÁGINA
	ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA	P10	99/167

5.5. Referencias

MINEDU. (2014). *Ley Universitaria Ley N.º 30220*[Archivo PDF]. http://www.minedu.gob.pe/reforma-universitaria/pdf/ley_universitaria.pdf

Organización Mundial del Turismo. (2001). *Código Ético Mundial para el Turismo* [Archivo PDF].

Facultades.Usil. https://facultades.usil.edu.pe/administracion-hotelera-turismo-gastronomia/wp-content/uploads/2020/04/codigo-etico-mundial-para-el_turismo.pdf

Universia (20 de marzo de 2020). *Carrera de hotelería y turismo: presente y futuro en Perú.*

<https://www.universia.net.pe/actualidad/orientacion-academica/carrera-hoteleria-turismo-presente-futuro-peru-798544.html>

Universidad Privada Norbert Wiener. (2018). *Estatuto Social* [Archivo PDF]. https://assets.website-files.com/5e14b299ed73794253b5000e/5f653af981b0e84fb33183d2_ESTATUTO.pdf

Universidad Privada Norbert Wiener. (2019a). *Informe Encuesta a Egresados* [Diapositiva PowerPoint].

Universidad Privada Norbert Wiener. (2019b). *Plan estratégico 2019-2023*[Archivo PDF].

https://assets.website-files.com/5e14b299ed73794253b5000e/5f653b4f0b2733c3ab098166_Plan_Estrategico_2019_V.pdf

Universidad Privada Norbert Wiener. (2019c). *Reglamento General*[Archivo PDF]. https://assets.website-files.com/5e14b299ed73794253b5000e/5f653b7e2c6eef4c9040b5be_Reglamento_General_V5_2019.pdf

 ELABORADO POR	 REVISADO POR	 APROBADO POR
Director de la Escuela Académico Profesional	Decano de la Facultad	Vicerrector Académico



 Universidad Norbert Wiener	PROGRAMA	CÓDIGO	PÁGINA
	ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA	P10	100/167

Universidad Privada Norbert Wiener. (2019d). *Reglamento Académico General* [Archivo PDF].

https://assets.website-files.com/5e14b299ed73794253b5000e/5f653c5703891064e2683e17_Reglamento_Academico_General_V4_2019.pdf

Universidad Privada Norbert Wiener. (2019e). *Plan del Sistema de Gestión de la Calidad UPNW 2019-2023*[Archivo PDF].

https://assets.website-files.com/5e14b299ed73794253b5000e/5f653ec8e4294fce33c60bda_Plan_Sistema_de_Gestion_de_la_Calidad.pdf

Universidad Privada Norbert Wiener. (2019f). *Plan Curricular de la Carrera Profesional de Administración en Turismo y Hotelería* [Archivo PDF]. https://assets.website-files.com/5e14b299ed73794253b5000e/5f654dd8b6be43a97aab06e7_MC_administracion_en_turismo_y_hoteleria.pdf

https://assets.website-files.com/5e14b299ed73794253b5000e/5f654dd8b6be43a97aab06e7_MC_administracion_en_turismo_y_hoteleria.pdf

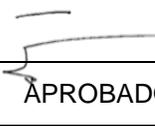
Universidad Privada Norbert Wiener. (2020a). *Texto enviado por la Universidad como documento de trabajo "Modelo Educativo"*[Archivo WORD].

Universidad Privada Norbert Wiener. (2020b). *Modelo Educativo UPNW 2020*[Archivo PDF].

Universidad Privada Norbert Wiener. (2020c). *Informe final de aplicación de la encuesta de satisfacción a los alumnos de la UPNW* [Archivo PDF].

Universidad Privada Norbert Wiener. (s.f.). *Política de calidad*. <https://www.uwiener.edu.pe/nosotros>

Universidad Ricardo Palma. (s.f.-a). *Conoce la Escuela Profesional de Turismo, Hotelería y Gastronomía*.

 ELABORADO POR	 REVISADO POR	 APROBADO POR
 Director de la Escuela Académico Profesional	 Decano de la Facultad	 Vicerrector Académico



 Universidad Norbert Wiener	PROGRAMA	CÓDIGO	PÁGINA
	ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA	P10	101/167

Perfil del egresado 2015-II. <https://www.urp.edu.pe/pregrado/facultad-de-ciencias-economicas-y-empresariales/escuelas/turismo-hoteleria-y-gastronomia/carrera-de-turismo/>

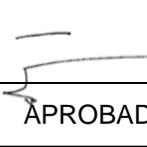
Universidad Ricardo Palma. (s.f.-b). *Conoce la Escuela Profesional de Turismo, Hotelería y Gastronomía.*

Presentación. <https://www.urp.edu.pe/pregrado/facultad-de-ciencias-economicas-y-empresariales/escuelas/turismo-hoteleria-y-gastronomia/nosotros/>

Universidad Ricardo Palma. (s.f.-c). *Publicaciones de la Escuela Profesional de Turismo, Hotelería y Gastronomía. Revistas.* <https://www.urp.edu.pe/pregrado/facultad-de-ciencias-economicas-y-empresariales/escuelas/turismo-hoteleria-y-gastronomia/publicaciones/>

Universidad Ricardo Palma. (s.f.-d). *Actividades Académicas de la Escuela Profesional de Turismo, Hotelería y Gastronomía. Conferencias.*

Webometrics. (2020). *Ranking Web de Universidades.* http://www.webometrics.info/es/latin_america/peru

 ELABORADO POR	 REVISADO POR	 APROBADO POR
Director de la Escuela Académico Profesional	Decano de la Facultad	Vicerrector Académico



 Universidad Norbert Wiener	PROGRAMA	CÓDIGO	PÁGINA
	ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA	P10	102/167

Anexos

Sumillas

I CICLO

Comunicación Oral y Escrita

La asignatura pertenece al área de Estudios Generales y es de naturaleza teórico-práctica. Tiene como propósito fortalecer la capacidad de comunicación oral y escrita mediante la aplicación de las principales convenciones normativas de la lengua española y la redacción de estrategias discursivas como la definición, la enumeración y la generalización, así como organización de la información. Desarrolla las siguientes competencias: Generar información y la comunicación efectiva. Comprende las siguientes unidades temáticas: La comunicación y la normativa; Estrategias de comprensión lectora, Redacción de textos académicos expositivos y El uso de tecnologías de la información, a través de la metodología activa – colaborativa que vinculen la redacción académica con la investigación formativa. El o la docente que asuma el curso deberá ser Licenciado/Licenciada en Comunicación, Lengua y literatura, Lingüística, Filología, Literatura, Ciencias de la comunicación o profesional afín y contar con grado de maestro o doctor. Además de acreditar la publicación de un artículo en una revista nacional o extranjera o participación como ponente en un evento (congreso, simposio, mesa redonda, etc.).

Estrategias para el Estudio Universitario

La asignatura pertenece al área de Estudios Generales es de naturaleza teórico – práctica. Tiene como propósito desarrollar la capacidad de estudio y aprendizaje a través del conocimiento y práctica de los métodos y técnicas de trabajo intelectual para el acceso, procesamiento, interpretación y comunicación

 ELABORADO POR	 REVISADO POR	 APROBADO POR
Director de la Escuela Académico Profesional	Decano de la Facultad	Vicerrector Académico



 Universidad Norbert Wiener	PROGRAMA	CÓDIGO	PÁGINA
	ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA	P10	103/167

de la información, manejo de estrategias de aprendizaje, así como la Presentación y sustentación del Artículo de Investigación. Atendiendo la siguiente competencia: Generar información. Comprende: Estrategias de autoaprendizaje, Aprendizaje colaborativo, Registro de fuentes de información, Redacción científica y Aprendizaje interactivo, a través de una metodología activa-colaborativa que vinculan el manejo y procesamiento de información con la investigación formativa. El o la docente que asuma el curso deberá ser Licenciado/Licenciada en Educación, Psicología, o profesional afín y contar con grado de maestro o doctor. Además de acreditar la publicación de un artículo en una revista nacional o extranjera o participación como ponente en un evento (congreso, simposio, mesa redonda, etc.). Adicionalmente debe acreditar haber llevado capacitaciones sobre el manejo de las nuevas tecnologías de la información y comunicación para la enseñanza.

Competencias Digitales

La asignatura pertenece al área de Estudios Generales y es de naturaleza teórico-práctica. Tiene como propósito adquirir conocimientos de un conjunto de programas informáticos para emplearlos en el manejo de la información vinculada a sus diferentes actividades académicas atendiendo el manejo de las Tecnologías de Información y Comunicación y ciudadanía digital. Comprende: Página Web Institucional y sus servicios; Redes Sociales, Aplicaciones para presentaciones, informes y cálculos, a través de metodologías activas-colaborativas y aula invertida. El o la docente que asuma el curso deberá ser Ingeniero informático, Ingeniero de Sistemas o profesional afín y contar con grado de maestro o doctor. Además de acreditar la publicación de un artículo en una revista nacional o extranjera o participación como ponente en un evento (congreso, simposio, mesa redonda, etc.).

 ELABORADO POR	 REVISADO POR	 APROBADO POR
Director de la Escuela Académico Profesional	Decano de la Facultad	Vicerrector Académico



 Universidad Norbert Wiener	PROGRAMA	CÓDIGO	PÁGINA
	ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA	P10	104/167

Inglés I

La asignatura pertenece al área de Estudios Generales es de naturaleza teórico – práctica. Tiene como propósito desarrollar la capacidad de comunicación oral y escrita mediante la aplicación de las principales convenciones normativas de la lengua inglesa, las cuales les permitirá desarrollar las habilidades de escuchar, hablar, leer y escribir. Atendiendo la siguiente competencia: Capacidad para transmitir conocimientos. Comprende: the verb to be, possessive adjectives, the verb to have (affirmative), possessive case, demonstrative pronouns; present simple, adverbs of frequency, there is/there are; the verb can, imperative, object personal pronouns; countable and uncountable nouns, a(n)/some, some/any, how much/how many. A través de una metodología activa-colaborativa que vinculan el manejo y procesamiento de información con la investigación formativa. El o la docente que asuma el curso deberá ser Licenciado/Licenciada en Educación o Traducción e Interpretación con especialidad en inglés y castellano. Contar con el grado de maestro o doctor. Además de acreditar diploma de nivel de inglés avanzado por instituciones de prestigio y haber llevado cursos o capacitaciones sobre didáctica y metodología de la enseñanza de inglés como lengua extranjera.

Fundamentos del Turismo

La asignatura pertenece al área de estudios específicos y es de naturaleza teórico práctica. Tiene como propósito dominar los fundamentos y la evolución de la actividad turística, así como valorar su naturaleza multidisciplinaria. Desarrolla la competencia genérica de Generar información y la competencia específica de Gestionar empresas de servicios vinculadas al sector turístico, hotelero y gastronómico aplicando el planeamiento estratégico con enfoque turístico, alineado a los objetivos de desarrollo

 ELABORADO POR	 REVISADO POR	 APROBADO POR
Director de la Escuela Académico Profesional	Decano de la Facultad	Vicerrector Académico

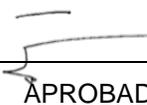


 Universidad Norbert Wiener	PROGRAMA	CÓDIGO	PÁGINA
	ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA	P10	105/167

sostenible y normatividad vigente. Comprende: Evolución del turismo; Conceptualización, Características y consecuencias; Clasificación y Evolución del turismo en el Perú. A través de una metodología activa-colaborativa que permita la construcción de lifelong learning. El docente domina la asignatura con conocimientos teórico – prácticos, es innovador, tiene habilidades de comunicación para generar motivación, posee capacidad de análisis y síntesis, tiene experiencia relevante en el curso, aplica tecnologías de la información y posee ética profesional.

Introducción a la Hotelería

La asignatura pertenece al área de estudios específicos y es de naturaleza teórico práctica. Tiene como propósito dominar los fundamentos de la actividad hotelera, su evolución y nuevas tendencias de servicio. Desarrolla la competencia genérica de Compromiso ético y preocupación por el impacto social y medio ambiental y la competencia específica de Dirigir equipos de trabajo con vocación de servicio en áreas de comercialización, operación y finanzas de empresas turísticas mediante el uso de software de gestión especializados, programa de fidelización y de servicios al cliente. Comprende: Evolución histórica de la actividad hotelera, Operación en alojamiento en el Perú y el mundo, Clasificación de Establecimientos de hospedaje y Organización hotelera. A través de una metodología activa-colaborativa que permita la construcción de lifelong learning. El docente domina la asignatura con conocimientos teórico – prácticos, es innovador, tiene habilidades de comunicación para generar motivación, posee capacidad de análisis y síntesis, tiene experiencia relevante en el curso, aplica tecnologías de la información y posee ética profesional.

  ELABORADO POR	  REVISADO POR	  APROBADO POR
Director de la Escuela Académico Profesional	Decano de la Facultad	Vicerrector Académico



 Universidad Norbert Wiener	PROGRAMA	CÓDIGO	PÁGINA
	ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA	P10	106/167

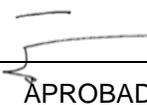
II CICLO

Gestión de Emociones y Liderazgo

La asignatura pertenece al área de Estudios Generales y es de naturaleza teórico-práctica. Tiene como propósito promover y potenciar las competencias sociales, en el ámbito personal, académico y laboral, guiando la formación de actitudes de liderazgo, que le permitan al estudiante adaptarse a situaciones diversas y planteen alternativas de solución eficaces, con mayor seguridad y motivación, así como potenciar las capacidades gerenciales atendiendo la siguiente competencia: Autogestión. Comprende: Autoconocimiento, Programación Neurolingüística y Sinergia; Liderazgo, Inteligencia Emocional y Gestión de Emociones, a través del impulso del trabajo en equipo y la metodología de talleres vivenciales con actividades activa-colaborativas. El o la docente que asuma el curso deberá ser Licenciado/Licenciada en Psicología, Administración y Gerencia, Administración, Filosofía o profesional afín y contar con grado de maestro o doctor.

Redacción de Textos Académicos

La asignatura pertenece al área de Estudios Generales y es de naturaleza teórico-práctica. Tiene como propósito desarrollar y aplicar técnicas y estrategias de redacción y argumentación en la producción de textos académicos. En ellos se muestra una visión analítica, reflexiva y crítica de la realidad y se apoya en los recursos tecnológicos y aspectos básicos de la investigación científica. Desarrolla las siguientes competencias: Generar información, Comunicación efectiva y Pensamiento crítico. Comprende: El texto académico, El artículo de investigación, Redacción del artículo de investigación y Sustentación del artículo de investigación, a través de una metodología activa – colaborativa que vinculen la redacción académica

  ELABORADO POR	  REVISADO POR	  APROBADO POR
Director de la Escuela Académico Profesional	Decano de la Facultad	Vicerrector Académico



 Universidad Norbert Wiener	PROGRAMA	CÓDIGO	PÁGINA
	ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA	P10	107/167

con la investigación formativa. El o la docente que asuma el curso deberá ser Licenciado/Licenciada en Comunicación, Lengua y literatura, Lingüística, Filología, Literatura, Ciencias de la comunicación o profesional afín y contar con grado de maestro o doctor. Además de acreditar la publicación de un artículo en una revista nacional o extranjera o participación como ponente en un evento (congreso, simposio, mesa redonda, etc.).

Lógica Matemática y Funciones

La asignatura pertenece al área de Estudios Generales y es de naturaleza teórico-práctico. Tiene como propósito reconocer y aplicar herramientas matemáticas básicas en la resolución de problemas. Atendiendo las competencias como el pensamiento crítico y la comunicación efectiva. Desarrolla las siguientes unidades de aprendizaje: Lógica Matemática y Teoría de Conjuntos; Sistema de números reales y Funciones de variable real, con la aplicación de metodologías activa-colaborativas como son: método basado en la resolución de problemas, aprendizaje personalizado, cooperativo y heurístico. El o la docente que asuma el curso deberá ser Licenciado/Licenciada en Matemática, Educación con especialidad en Matemática o profesional afín y contar con grado de maestro o doctor.

Inglés II

La asignatura pertenece al área de Estudios Generales es de naturaleza teórico – práctica. Tiene como propósito desarrollar la capacidad de comunicación oral y escrita mediante la aplicación de las principales convenciones normativas de la lengua inglesa, las cuales les permitirá desarrollar las habilidades de escuchar, hablar, leer y escribir. Atendiendo la siguiente competencia: Capacidad para transmitir conocimientos. Comprende: present progressive; past simple; comparative and superlative

 ELABORADO POR	 REVISADO POR	 APROBADO POR
Director de la Escuela Académico Profesional	Decano de la Facultad	Vicerrector Académico



 Universidad Norbert Wiener	PROGRAMA	CÓDIGO	PÁGINA
	ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA	P10	108/167

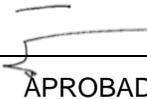
forms; future going to and the verb should, a través de una metodología activa-colaborativa que vincula el manejo y procesamiento de información con la investigación formativa. El o la docente que asuma el curso deberá ser Licenciado/Licenciada en Educación o Traducción e Interpretación con especialidad en inglés y castellano. Contar con el grado de maestro o doctor. Además de acreditar diploma de nivel de inglés avanzado por instituciones de prestigio y haber llevado cursos o capacitaciones sobre didáctica y metodología de la enseñanza de inglés como lengua extranjera.

Patrimonio Natural y Cultural de Perú

La asignatura pertenece al área de estudios específicos y es de naturaleza teórico - práctica. Tiene como propósito desarrollar los fundamentos del patrimonio cultural y natural de la nación, su problemática y la gestión del mismo. Desarrolla la competencia genérica de Compromiso ético y preocupación por el impacto social y medio ambiental y la competencia específica de Conservar el patrimonio natural y cultural a nivel nacional e internacional tomando en cuenta las normativas para su protección y uso turístico. Comprende: Conceptualización y clasificación del Patrimonio; Conservación del patrimonio, Museología y Patrimonio turístico. A través de una metodología activa-colaborativa que permita la construcción de lifelong learning. El docente domina la asignatura con conocimientos teórico – prácticos, es innovador, tiene habilidades de comunicación para generar motivación, posee capacidad de análisis y síntesis, tiene experiencia relevante en el curso, aplica tecnologías de la información y posee ética profesional.

Contabilidad General

La asignatura pertenece al área Específica y es de naturaleza teórico-práctica. Tiene como propósito descubrir los fundamentos de la contabilidad de acuerdo a los principios contables generalmente

  ELABORADO POR	  REVISADO POR	  APROBADO POR
Director de la Escuela Académico Profesional	Decano de la Facultad	Vicerrector Académico



 Universidad Norbert Wiener	PROGRAMA	CÓDIGO	PÁGINA
	ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA	P10	109/167

aceptados, las normas internacionales de contabilidad, y las normas regulatorias emitidas por el estado. Desarrolla la competencia genérica de manejo de tecnologías de la información y comunicación y ciudadanía digital y la competencia específica de Gestionar empresas de servicios vinculadas al sector turístico, hotelero y gastronómico aplicando el planeamiento estratégico con enfoque turístico, alineado a los objetivos de desarrollo sostenible y normatividad vigente. Comprende: la introducción a la contabilidad y al plan de cuentas; la partida doble y los libros principales; los libros auxiliares obligatorios; el Balance de Comprobación y los Estados Financieros. A través de una metodología activa-colaborativa que permita la construcción de lifelong learning. El docente domina la asignatura con conocimientos teórico – prácticos, es innovador, tiene habilidades de comunicación para generar motivación, posee capacidad de análisis y síntesis, tiene experiencia relevante en el curso, aplica tecnologías de la información y posee ética profesional.

III CICLO

Estadística Básica

La asignatura pertenece al área de Estudios Generales y es de naturaleza teórico-práctica. Tiene como propósito aportar al estudiante el marco conceptual de los métodos estadísticos y su aplicación en el tratamiento y análisis de datos cuantitativos desde la recolección, procesamiento, presentación, interpretación y la obtención de conclusiones de resultados relacionados a ciencias de la salud, gestión y derecho. Atendiendo la competencia de Generar información. Comprende: Conceptos básicos y estadística descriptiva; Probabilidades, Prueba de hipótesis y Regresión lineal simple, a través de una metodología activa-colaborativa con el uso de Microsoft Excel para procesamiento de datos y análisis de

 ELABORADO POR	 REVISADO POR	 APROBADO POR
Director de la Escuela Académico Profesional	Decano de la Facultad	Vicerrector Académico

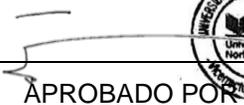


 Universidad Norbert Wiener	PROGRAMA	CÓDIGO	PÁGINA
	ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA	P10	110/167

datos. El o la docente que asuma el curso deberá ser Licenciado/Licenciada en Estadística o de carreras afines a la universidad, o profesional afín y contar con grado de maestro o doctor. Además de acreditar la publicación de un artículo en una revista nacional o extranjera o participación como ponente en un evento (congreso, simposio, mesa redonda, etc.).

Emprendedurismo

La asignatura pertenece al área de Estudios Generales y es de naturaleza teórico-práctica. Tiene el propósito de desarrollar el potencial emprendedor, mediante el planeamiento, organización y realización, a través de herramientas creativas y disruptivas con el importante uso de la tecnología, que al mismo tiempo alienten a los estudiantes a adoptar la concepción emprendedora de vida, con la práctica de actitudes solidarias, cooperativas, éticas y de compromiso con una sociedad más justa. Atendiendo las siguientes competencias: desarrollo de trabajo colaborativo, autogestión y actitud emprendedora. Comprende el ecosistema emprendedor, La creatividad y la innovación; Las características del comportamiento emprendedor, La autogestión de recursos, La toma de decisiones, La capacidad crítica y La pro actividad a través de una metodología activa – colaborativa que vinculen a la investigación científica con el producto académico. El o la docente que asuma el curso deberá ser Licenciado/Licenciada en Psicología, Administración y Gerencia, Administración, Filosofía, o profesional afín y contar con grado de maestro o doctor. Además, su perfil debe denotar rasgos de emprendedor, de creatividad, de responsabilidad social, humanista, autoridad, eficiencia y ejecutividad.

 ELABORADO POR	 REVISADO POR	 APROBADO POR
Director de la Escuela Académico Profesional	Decano de la Facultad	Vicerrector Académico



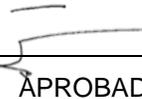
 Universidad Norbert Wiener	PROGRAMA	CÓDIGO	PÁGINA
	ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA	P10	111/167

Inglés III

La asignatura pertenece al área de Estudios Generales es de naturaleza teórico – práctica. Tiene como propósito desarrollar la capacidad de comunicación oral y escrita mediante la aplicación de las principales convenciones normativas de la lengua inglesa, las cuales les permitirá desarrollar las habilidades de escuchar, hablar, leer y escribir. Atendiendo la siguiente competencia: Capacidad para transmitir conocimientos. Comprende: verbs with gerund and infinitive, the verb can, adjectives and adverbs of manner; possessive pronouns, there is/there are; present progressive, object personal pronouns, present simple vs present progressive, stative verbs; past simple, past simple of can, a través de una metodología activa-colaborativa que vinculen el manejo y procesamiento de información con la investigación formativa. El o la docente que asuma el curso deberá ser Licenciado/Licenciada en Educación o Traducción e Interpretación con especialidad en Inglés y Castellano. Contar con el grado de maestro o doctor. Además de acreditar diploma de nivel de inglés avanzado por instituciones de prestigio y la publicación de un artículo en una revista nacional o extranjera o participación como ponente en un evento (congreso, simposio, mesa redonda, etc.).

Management

La asignatura pertenece al área Específica y es de naturaleza teórica. El curso guía a los alumnos en el estudio de la administración para los negocios con el fin de darles un panorama general del mundo organizacional enfatizando la importancia del entorno y el rol empresarial en el desarrollo sostenible del país. Desarrolla la competencia genérica de Trabajo colaborativo y la competencia específica de Gestionar empresas de servicios vinculadas al sector turístico, hotelero y gastronómico aplicando el planeamiento

 ELABORADO POR	 REVISADO POR	 APROBADO POR
Director de la Escuela Académico Profesional	Decano de la Facultad	Vicerrector Académico

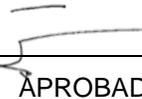


 Universidad Norbert Wiener	PROGRAMA	CÓDIGO	PÁGINA
	ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA	P10	112/167

estratégico con enfoque turístico, alineado a los objetivos de desarrollo sostenible y normatividad vigente. Comprende: Una visión general de la evolución de la administración a partir de las principales escuelas del pensamiento administrativo, los procesos y las funciones centrales vinculados con la gestión de una organización actual. A través de una metodología activa-colaborativa que permita la construcción de lifelong learning. El docente domina la asignatura con conocimientos teórico – prácticos, es innovador, tiene habilidades de comunicación para generar motivación, posee capacidad de análisis y síntesis, tiene experiencia relevante en el curso, aplica tecnologías de la información y posee ética profesional.

Recursos Turísticos del Perú

La asignatura pertenece al área de estudios específicos y es de naturaleza teórico - práctica. Tiene como propósito el dominio de la geografía turística del Perú, sus características desde el punto de vista geográfico, histórico, económico, de infraestructura y turístico. Desarrolla la competencia genérica de generar información y la competencia específica de conservar el patrimonio natural y cultural a nivel nacional e internacional tomando en cuenta las normativas para su protección y uso turístico. Comprende: Regiones Costa Norte, Regiones Costa Centro Sur, Regiones Sierra Selva Sur y Regiones Sierra Selva Centro Norte. A través de una metodología activa-colaborativa que permita la construcción de lifelong learning. El docente domina la asignatura con conocimientos teórico – prácticos, es innovador, tiene habilidades de comunicación para generar motivación, posee capacidad de análisis y síntesis, tiene experiencia relevante en el curso, aplica tecnologías de la información y posee ética profesional.

 ELABORADO POR	 REVISADO POR	 APROBADO POR
Director de la Escuela Académico Profesional	Decano de la Facultad	Vicerrector Académico



 Universidad Norbert Wiener	PROGRAMA	CÓDIGO	PÁGINA
	ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA	P10	113/167

Gestión de Recepción y Reservas

La asignatura pertenece al área de estudios especialidad y es de naturaleza teórico - práctica. Tiene como propósito la formulación de aspectos básicos de la gestión en el área de recepción y reservas y su relación con las otras áreas del hotel. Desarrolla la competencia genérica de manejo de tecnologías de la información y comunicación y ciudadanía digital y la competencia específica de Dirigir equipos de trabajo con vocación de servicios en áreas de comercialización, operación y finanzas de empresas turísticas mediante el uso de software de gestión especializados, programa de fidelización y de servicios al cliente. Comprende: Front desk, reservas y recepción, cargo, caja y cuentas corrientes. A través de una metodología activa-colaborativa que permita la construcción de lifelong learning. El docente domina la asignatura con conocimientos teórico – prácticos, es innovador, tiene habilidades de comunicación para generar motivación, posee capacidad de análisis y síntesis, tiene experiencia relevante en el curso, aplica tecnologías de la información y posee ética profesional.

IV CICLO

Análisis socio-cultural de la Realidad Peruana

La asignatura pertenece al área de Estudios Generales y es de naturaleza teórica. Tiene como propósito fundamental desarrollar en los estudiantes la capacidad interpretativa, analítica, crítica, responsablemente, integral y el reconocimiento de la realidad peruana, para entender las posibilidades como nación en el contexto de un mundo globalizado. Atendiendo la siguiente competencia: Pensamiento Crítico. Comprende: La realidad socioeconómica, La realidad política, La realidad jurídica y La realidad cultural del Perú, a través de una metodología activa-colaborativa que vinculan el manejo y análisis de la

 ELABORADO POR	 REVISADO POR	 APROBADO POR
Director de la Escuela Académico Profesional	Decano de la Facultad	Vicerrector Académico



 Universidad Norbert Wiener	PROGRAMA	CÓDIGO	PÁGINA
	ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA	P10	114/167

realidad peruana. El o la docente que asuma el curso deberá ser Licenciado/Licenciada en Sociología, Antropología, Derecho, Administración, Economía, Filosofía, Educación, o profesional afín y contar con grado de maestro o doctor. Además de acreditar capacitaciones sobre tecnologías para el Aprendizaje y la comunicación.

Ética y Responsabilidad Social Universitaria

La asignatura pertenece al área de Estudios Generales y es de naturaleza teórico - práctica. Tiene como propósito potenciar el desempeño y formación ética y moral del ser humano y asumir una conducta responsable frente a la sociedad, mediante el análisis, reflexión y crítica de los problemas que afectan al ser humano contemporáneo; aplicando los fundamentos éticos y el compromiso social. Atendiendo la siguiente competencia: Compromiso ético y preocupación por el impacto social y medioambiental. Comprende: Principios deontológicos, éticos y morales; Responsabilidad Social, Relación entre la ética y los fundamentos de la responsabilidad social, y La Responsabilidad Social Universitaria, a través de una metodología activa-colaborativa que vincule el manejo y procesamiento de información en relación a la responsabilidad universitaria. El o la docente que asuma el curso deberá ser Licenciado/Licenciada en Sociología, Antropología, Administración, Economía, Filosofía, Educación, o profesional afín y contar con grado de maestro o doctor. Además de acreditar experiencia en proyectos sociales y capacitaciones sobre tecnologías para el Aprendizaje y la comunicación.

Inglés IV

La asignatura pertenece al área de Estudios Generales es de naturaleza teórico – práctica. Tiene como propósito desarrollar la capacidad de comunicación oral y escrita mediante la aplicación de las

 ELABORADO POR	 REVISADO POR	 APROBADO POR
Director de la Escuela Académico Profesional	Decano de la Facultad	Vicerrector Académico



 Universidad Norbert Wiener	PROGRAMA	CÓDIGO	PÁGINA
	ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA	P10	115/167

principales convenciones normativas de la lengua inglesa, las cuales les permitirá desarrollar las habilidades de escuchar, hablar, leer y escribir. Atendiendo la siguiente competencia: Capacidad para transmitir conocimientos. Comprende: modal verbs have to and going to; too/enough, one/ones, compounds of some, any, no, every; the verb should, reported speech; present perfect simple, present perfect simple vs past simple, have been – have gone. A través de una metodología activa-colaborativa que vinculan el manejo y procesamiento de información con la investigación formativa. El o la docente que asuma el curso deberá ser Licenciado/Licenciada en Educación o Traducción e Interpretación con especialidad en Inglés y Castellano. Contar con el grado de maestro o doctor. Además de acreditar diploma de nivel de inglés avanzado por instituciones de prestigio y la publicación de un artículo en una revista nacional o extranjera o participación como ponente en un evento (congreso, simposio, mesa redonda, etc.).

Estadística Aplicada

La asignatura pertenece al área Específica y es de naturaleza teórico-práctica. Tiene como propósito brindar el tratamiento de datos desde su recolección, procesamiento, reducción, presentación, obtención de conclusiones descriptivas e inferencia de resultados para la toma de decisiones empresariales. Desarrolla la competencia genérica de manejo de tecnología de la información y comunicación y ciudadanía digital y la competencia específica de desarrollar proyectos de inversión alineados al desarrollo sostenible, económico, social y ambiental a nivel nacional e internacional, a través de inteligencia de negocios y herramientas financieras aplicadas al sector turismo. Comprende el uso de modelos estadísticos alineados a la tecnología vigente. A través de una metodología activa-colaborativa que permita la construcción de lifelong learning. El docente domina la asignatura con conocimientos teórico

 ELABORADO POR	 REVISADO POR	 APROBADO POR
Director de la Escuela Académico Profesional	Decano de la Facultad	Vicerrector Académico



 Universidad Norbert Wiener	PROGRAMA	CÓDIGO	PÁGINA
	ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA	P10	116/167

– prácticos, es innovador, tiene habilidades de comunicación para generar motivación, posee capacidad de análisis y síntesis, tiene experiencia relevante en el curso, aplica tecnologías de la información y posee ética profesional.

Destinos Turísticos del Mundo

La asignatura pertenece al área de estudios específicos y es de naturaleza teórico - práctica. Tiene como propósito reconocer los principales destinos turísticos del mundo considerando las principales modalidades de turismo y tendencias del mercado. Desarrolla la competencia genérica de Comunicación efectiva y la competencia específica de Gestionar empresas de servicios vinculadas al sector turístico, hotelero y gastronómico aplicando el planeamiento estratégico con enfoque turístico, alineado a los objetivos de desarrollo sostenible y normatividad vigente. Comprende: Destinos turísticos de América; Destinos turísticos de Europa; Destinos turísticos de Asia y Oceanía y Destinos turísticos de África, a través de una metodología activa-colaborativa que permita la construcción de lifelong learning. El docente domina la asignatura con conocimientos teórico – prácticos, es innovador, tiene habilidades de comunicación para generar motivación, posee capacidad de análisis y síntesis, tiene experiencia relevante en el curso, aplica tecnologías de la información y posee ética profesional.

Fundamentos de Gastronomía

La asignatura pertenece al área de estudios específicos y es de naturaleza teórico - práctica. Tiene como propósito reconocer la importancia de la alimentación, cocina y gastronomía en el desarrollo de las sociedades. Desarrolla la competencia genérica de Compromiso ético y preocupación por el impacto social y medio ambiental y la competencia específica de conservar el patrimonio natural y cultural a nivel nacional

 ELABORADO POR	 REVISADO POR	 APROBADO POR
Director de la Escuela Académico Profesional	Decano de la Facultad	Vicerrector Académico



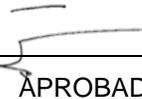
 Universidad Norbert Wiener	PROGRAMA	CÓDIGO	PÁGINA
	ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA	P10	117/167

e internacional tomando en cuenta las normativas para su protección y uso turístico. Comprende: La gastronomía en la Edad Antigua, Media, Moderna y Contemporánea; Gastronomía peruana; Influencias de la gastronomía peruana y La gastronomía como producto turístico. A través de una metodología activa-colaborativa que permita la construcción de lifelong learning. El docente domina la asignatura con conocimientos teórico – prácticos, es innovador, tiene habilidades de comunicación para generar motivación, posee capacidad de análisis y síntesis, tiene experiencia relevante en el curso, aplica tecnologías de la información y posee ética profesional.

V CICLO

Gestión del Talento

La asignatura pertenece al área Específica y es de naturaleza teórico-práctica. Tiene como propósito aplicar herramientas de gestión de recursos humanos y gobierno. Desarrolla la competencia genérica de Trabajo colaborativo y la competencia específica de Dirigir equipos de trabajo con vocación de servicios en áreas de comercialización, operación y finanzas de empresas turísticas mediante el uso de software de gestión especializados, programa de fidelización y de servicios al cliente. Comprende: planeamiento, reclutamiento, selección e inducción del recurso humano; evaluación de desempeño, remuneración, compensación y desarrollo de personas y equipos; condiciones laborales, monitoreo y evaluación de la gestión. A través de una metodología activa-colaborativa que permita la construcción de lifelong learning. El docente domina la asignatura con conocimientos teórico – prácticos, es innovador, tiene habilidades de comunicación para generar motivación, posee capacidad de análisis y síntesis, tiene experiencia relevante en el curso, aplica tecnologías de la información y posee ética profesional.

 ELABORADO POR	 REVISADO POR	 APROBADO POR
 Director de la Escuela Académico Profesional	 Decano de la Facultad	 Vicerrector Académico



 Universidad Norbert Wiener	PROGRAMA	CÓDIGO	PÁGINA
	ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA	P10	118/167

Economía

La asignatura pertenece al área Específica y es de naturaleza teórica-práctica. Tiene como objeto de estudio la fijación de precios de los bienes y de los factores productivos, el comportamiento de los mercados financieros, la ley de la oferta y la demanda y la intervención del estado. Desarrolla la competencia genérica de pensamiento crítico y la competencia específica Desarrollar proyectos de inversión alineados al desarrollo sostenible, económico, social y ambiental a nivel nacional e internacional, a través de inteligencia de negocios y herramientas financieras aplicadas al sector turismo. Comprende: Evolución del pensamiento económico, teorías económicas, agentes económicos y equilibrio del mercado. A través de una metodología activa-colaborativa que permita la construcción de lifelong learning. El docente domina la asignatura con conocimientos teórico – prácticos, es innovador, tiene habilidades de comunicación para generar motivación, posee capacidad de análisis y síntesis, tiene experiencia relevante en el curso, aplica tecnologías de la información y posee ética profesional.

Investigación de Mercados

La asignatura pertenece al área Específica y es de naturaleza teórico-práctica. Tiene por propósito el estudio de los mercados, en virtud a que estos cambian en forma permanente generando una variedad de oportunidades y amenazas para la empresa. Desarrolla la competencia genérica de Genera información y la competencia específica Manejo de tecnologías de la información y comunicación y ciudadanía digital: Capacidad para valorar y aplicar de manera estratégica, ética y responsable las tecnologías de la información y comunicación. Comprende: definición, importancia, áreas y utilidad de la investigación de

 ELABORADO POR	 REVISADO POR	 APROBADO POR
Director de la Escuela Académico Profesional	Decano de la Facultad	Vicerrector Académico

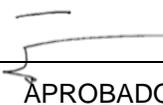


 Universidad Norbert Wiener	PROGRAMA	CÓDIGO	PÁGINA
	ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA	P10	119/167

mercados, métodos cualitativos y cuantitativos, uso de la Información para toma de decisiones en el Marketing Sectorial. A través de una metodología activa-colaborativa que permita la construcción de lifelong learning. El docente domina la asignatura con conocimientos teórico – prácticos, es innovador, tiene habilidades de comunicación para generar motivación, posee capacidad de análisis y síntesis, tiene experiencia relevante en el curso, aplica tecnologías de la información y posee ética profesional.

Turismo y Desarrollo Sostenible

La asignatura pertenece al área de estudios específicos y es de naturaleza teórico - práctica. Tiene como propósito contrastar el valor de desarrollar conceptos de negocios y uso del patrimonio de manera sostenible. Desarrolla la competencia genérica de Compromiso ético y preocupación por el impacto social y medio ambiental y la competencia específica de desarrollar programas de responsabilidad social del sector privado y público, a nivel nacional e internacional integrando a las comunidades para mejorar su calidad de vida y ofrecer experiencias y vivencias turísticas diferenciadas. Comprende: Fundamentos de sostenibilidad; Los ODS y el decálogo del turismo sostenible de la OMT; criterios y estrategias para el desarrollo sostenible, Modelos de desarrollo sostenible. A través de una metodología activa-colaborativa que permita la construcción de lifelong learning. El docente domina la asignatura con conocimientos teórico – prácticos, es innovador, tiene habilidades de comunicación para generar motivación, posee capacidad de análisis y síntesis, tiene experiencia relevante en el curso, aplica tecnologías de la información y posee ética profesional.

 ELABORADO POR	 REVISADO POR	 APROBADO POR
Director de la Escuela Académico Profesional	Decano de la Facultad	Vicerrector Académico



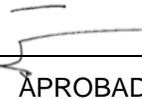
 Universidad Norbert Wiener	PROGRAMA	CÓDIGO	PÁGINA
	ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA	P10	120/167

Turismo de Naturaleza y de Aventura

La asignatura pertenece al área de estudios de especialidad y es de naturaleza teórico - práctica. Tiene como propósito el dominio de conceptos sobre la ecología, problemas ambientales y ecológicos, problemas sociales causados por el hombre a través del desarrollo de un turismo inadecuado y las alternativas de desarrollo de productos turísticos. Desarrolla la competencia genérica de Compromiso ético y preocupación por el impacto social y medio ambiental y la competencia específica de desarrollar proyectos de inversión alineados al desarrollo sostenible, económico, social y ambiental a nivel nacional e internacional, a través de inteligencia de negocios y herramientas financieras aplicadas al sector turismo. Comprende: Turismo de Naturaleza, Modalidades del turismo de naturaleza, Turismo de Aventura, modalidades del turismo de aventura. A través de una metodología activa-colaborativa que permita la construcción de lifelong learning. El docente domina la asignatura con conocimientos teórico – prácticos, es innovador, tiene habilidades de comunicación para generar motivación, posee capacidad de análisis y síntesis, tiene experiencia relevante en el curso, aplica tecnologías de la información y posee ética profesional.

Técnicas Culinarias y de Atención y Servicio

La asignatura pertenece al área de estudios de especialidad y es de naturaleza teórico-práctica. La asignatura, está orientada para que los alumnos conozcan las técnicas que se utilizan en la preparación de alimentos, desde una adecuada manipulación; hasta la aplicación de técnicas en la habilitación, cocción y presentación de los platos, así como que se desarrollen de manera conveniente las distintas técnicas de servicio en los establecimientos destinados a la comercialización de alimentos y bebidas. Desarrolla la

 ELABORADO POR	 REVISADO POR	 APROBADO POR
 Director de la Escuela Académico Profesional	 Decano de la Facultad	 Vicerrector Académico



 Universidad Norbert Wiener	PROGRAMA	CÓDIGO	PÁGINA
	ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA	P10	121/167

competencia genérica de Trabajo colaborativo y la competencia específica de Dirigir equipos de trabajo con vocación de servicios en áreas de comercialización, operación y finanzas de empresas turísticas mediante el uso de software de gestión especializados, programa de fidelización y de servicios al cliente. Comprende: Organización, funciones y equipamiento de la cocina, terminología gastronómica y mise en place, tipos, normas de conservación y manipulación de alimentos., técnicas de atención y servicio. A través de una metodología activa-colaborativa que permita la construcción de lifelong learning. El docente domina la asignatura con conocimientos teórico – prácticos, es innovador, tiene habilidades de comunicación para generar motivación, posee capacidad de análisis y síntesis, tiene experiencia relevante en el curso, aplica tecnologías de la información y posee ética profesional.

VI CICLO

Finanzas

La asignatura pertenece al área Específica y es de naturaleza teórico-práctica. Tiene como propósito aplicar las principales técnicas financieras en las empresas para definir alternativas de inversión. Desarrolla la competencia genérica de generar información y la competencia específica de desarrollar proyectos de inversión alineados al desarrollo sostenible, económico, social y ambiental a nivel nacional e internacional, a través de inteligencia de negocios y herramientas financieras aplicadas al sector turismo. Comprende: el análisis del valor del dinero en el tiempo, la valorización de activos de renta fija y renta variable, la Bolsa de Valores de Lima y el funcionamiento del mercado bursátil. A través de una metodología activa-colaborativa que permita la construcción de lifelong learning. El docente domina la asignatura con conocimientos teórico – prácticos, es innovador, tiene habilidades de comunicación para

 ELABORADO POR	 REVISADO POR	 APROBADO POR
Director de la Escuela Académico Profesional	Decano de la Facultad	Vicerrector Académico



 Universidad Norbert Wiener	PROGRAMA	CÓDIGO	PÁGINA
	ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA	P10	122/167

generar motivación, posee capacidad de análisis y síntesis, tiene experiencia relevante en el curso, aplica tecnologías de la información y posee ética profesional.

Marketing Sectorial

La asignatura pertenece al área Específica y es de naturaleza teórico-práctica. Tiene como propósito que los estudiantes obtengan las herramientas necesarias para entender esta área funcional y su relevancia en toda la organización, también interpretar y desarrollar estrategias que contribuyan al crecimiento de las empresas. Desarrolla la competencia genérica de Generar información y la competencia específica de Desarrollar proyectos de inversión alineados al desarrollo sostenible, económico, social y ambiental a nivel nacional e internacional, a través de inteligencia de negocios y herramientas financieras aplicadas al sector turismo. Comprende: la evolución del marketing, el entorno local como global, el comportamiento del consumidor, la segmentación e investigación de mercados, estrategias de posicionamiento y el análisis del mix comercial en sectores de productos de consumo y servicios. A través de una metodología activa-colaborativa que permita la construcción de lifelong learning. El docente domina la asignatura con conocimientos teórico – prácticos, es innovador, tiene habilidades de comunicación para generar motivación, posee capacidad de análisis y síntesis, tiene experiencia relevante en el curso, aplica tecnologías de la información y posee ética profesional.

Operación de Agencias de Viaje

La asignatura pertenece al área de estudios de especialidad y es de naturaleza teórico- práctica. El propósito del curso es determinar los componentes de gestión y operación de las agencias de viaje. Desarrolla la competencia genérica de manejo de tecnologías de la información y comunicación y

 ELABORADO POR	 REVISADO POR	 APROBADO POR
Director de la Escuela Académico Profesional	Decano de la Facultad	Vicerrector Académico

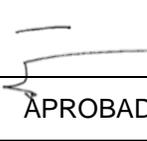


 Universidad Norbert Wiener	PROGRAMA	CÓDIGO	PÁGINA
	ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA	P10	123/167

ciudadanía digital y la competencia específica de Gestiona empresas de servicios vinculadas al sector turístico, hotelero y gastronómico aplicando el planeamiento estratégico con enfoque turístico, alineado a los objetivos de desarrollo sostenible y normatividad vigente. Comprende: Origen y clasificación de agencias de viajes, Operaciones de agencias de viaje, Diseño de circuitos turísticos y elaboración de paquetes turísticos, Operaciones digitales de agencias de viaje. A través de una metodología activa-colaborativa que permita la construcción de lifelong learning. El docente domina la asignatura con conocimientos teórico – prácticos, es innovador, tiene habilidades de comunicación para generar motivación, posee capacidad de análisis y síntesis, tiene experiencia relevante en el curso, aplica tecnologías de la información y posee ética profesional.

Transportes Turísticos

La asignatura pertenece al área de estudios de especialidad y es de naturaleza teórico- práctica. El propósito es determinar el estudio de las formas de movilización turística individual y grupal y sus características, analizando la utilización de las diversas modalidades de transporte con fines turísticos. Desarrolla la competencia genérica de manejo de tecnologías de la información y comunicación y ciudadanía digital y la competencia específica de Gestiona empresas de servicios vinculadas al sector turístico, hotelero y gastronómico aplicando el planeamiento estratégico con enfoque turístico, alineado a los objetivos de desarrollo sostenible y normatividad vigente. Comprende: Importancia de los sistemas de transportación en el turismo, Transporte aéreo, Transporte terrestre, Transporte acuático. A través de una metodología activa-colaborativa que permita la construcción de lifelong learning. El docente domina la asignatura con conocimientos teórico – prácticos, es innovador, tiene habilidades de comunicación para

 ELABORADO POR	 REVISADO POR	 APROBADO POR
Director de la Escuela Académico Profesional	Decano de la Facultad	Vicerrector Académico



 Universidad Norbert Wiener	PROGRAMA	CÓDIGO	PÁGINA
	ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA	P10	124/167

generar motivación, posee capacidad de análisis y síntesis, tiene experiencia relevante en el curso, aplica tecnologías de la información y posee ética profesional.

Gestión de Alojamiento, Mantenimiento y Seguridad

La asignatura pertenece al área de estudios de especialidad y es de naturaleza teórico- práctica. Tiene como propósito gestionar las áreas involucradas con la división de habitaciones, mantenimiento y seguridad de un establecimiento de hospedaje. Desarrolla la competencia genérica de Trabajo colaborativo y la competencia específica de Dirigir equipos de trabajo con vocación de servicios en áreas de comercialización, operación y finanzas de empresas turísticas mediante el uso de software de gestión especializados, programa de fidelización y de servicios al cliente. Comprende: Gestión del área de alojamiento, Operaciones del área de alojamiento, Gestión del área de lavandería y lencería, Gestión del área de mantenimiento y seguridad. A través de una metodología activa-colaborativa que permita la construcción de lifelong learning. El docente domina la asignatura con conocimientos teórico – prácticos, es innovador, tiene habilidades de comunicación para generar motivación, posee capacidad de análisis y síntesis, tiene experiencia relevante en el curso, aplica tecnologías de la información y posee ética profesional.

Taller de Cocina Peruana

La asignatura pertenece al área de estudios de especialidad y es de naturaleza teórico- práctica. Está orientado al conocimiento de los orígenes y técnicas de la cocina peruana, donde los participantes aprenderán desde la identificación de los insumos originarios, influencias y las distintas variantes de nuestra cocina y las preparaciones tradicionales contemplando así mismo su historia y tradición que

 ELABORADO POR	 REVISADO POR	 APROBADO POR
Director de la Escuela Académico Profesional	Decano de la Facultad	Vicerrector Académico



 Universidad Norbert Wiener	PROGRAMA	CÓDIGO	PÁGINA
	ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA	P10	125/167

permitan su inclusión en la programación de cartas y menús en los establecimientos de servicios turísticos destinados a la restauración. Desarrolla la competencia genérica de Actitud emprendedora y la competencia específica de Desarrollar proyectos de inversión alineados al desarrollo sostenible, económico, social y ambiental a nivel nacional e internacional, a través de inteligencia de negocios y herramientas financieras aplicadas al sector turismo. Comprende: Cocina de la costa, Cocina andina, Cocina amazónica, Cocina de influencias extranjeras y fusiones. A través de una metodología activa-colaborativa que permita la construcción de lifelong learning. El docente domina la asignatura con conocimientos teórico – prácticos, es innovador, tiene habilidades de comunicación para generar motivación, posee capacidad de análisis y síntesis, tiene experiencia relevante en el curso, aplica tecnologías de la información y posee ética profesional.

VII CICLO

Costos y Presupuestos

La asignatura pertenece al área de Especialidad y es de naturaleza teórico-práctica. Tiene como propósito contabilizar los costos que se generan en las actividades operativas de una empresa y elaborar presupuestos en función a sus proyecciones futuras. Desarrolla la competencia genérica de generar información y la competencia específica de desarrollar proyectos de inversión alineados al desarrollo sostenible, económico, social y ambiental a nivel nacional e internacional, a través de inteligencia de negocios y herramientas financieras aplicadas al sector turismo. Comprende: el análisis de determinación de costos, gastos y punto de equilibrio; los costos industriales, comerciales y de servicios; los

 ELABORADO POR	 REVISADO POR	 APROBADO POR
Director de la Escuela Académico Profesional	Decano de la Facultad	Vicerrector Académico



 Universidad Norbert Wiener	PROGRAMA	CÓDIGO	PÁGINA
	ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA	P10	126/167

presupuestos, clasificación y aplicaciones; y el presupuesto de capital. A través de una metodología activa-colaborativa que permita la construcción de lifelong learning. El docente domina la asignatura con conocimientos teórico-prácticos, es innovador, tiene habilidades de comunicación para generar motivación, posee capacidad de análisis y síntesis, tiene experiencia relevante en el curso, aplica tecnologías de la información y posee ética profesional.

Sociología del Consumo

La asignatura pertenece al área Específica y es de naturaleza teórico-práctica. Tiene como propósito profundizar, desde la perspectiva del marketing, en el conocimiento del consumidor y su comportamiento. Desde esta asignatura se pretende que los estudiantes aprendan a analizar y comprender el comportamiento del consumidor debiendo ser capaces al finalizar la misma, de conocer las principales macro y micro variables que le influyen, así como sus procesos de decisión y consumo. Desarrolla la competencia genérica de Generar información y la competencia específica de Gestionar empresas de servicios vinculadas al sector turístico, hotelero y gastronómico aplicando el planeamiento estratégico con enfoque turístico, alineado a los objetivos de desarrollo sostenible y normatividad vigente. Comprende: introducción al estudio del comportamiento del consumidor; dimensiones sociales del consumidor; análisis de variables psicológicas que afectan y caracterizan al consumidor; el proceso de decisión del consumidor. A través de una metodología activa-colaborativa que permita la construcción de lifelong learning. El docente domina la asignatura con conocimientos teórico-prácticos, es innovador, tiene habilidades de comunicación para generar motivación, posee capacidad de análisis y síntesis, tiene experiencia relevante en el curso, aplica tecnologías de la información y posee ética profesional.

 ELABORADO POR	 REVISADO POR	 APROBADO POR
Director de la Escuela Académico Profesional	Decano de la Facultad	Vicerrector Académico



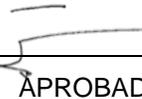
 Universidad Norbert Wiener	PROGRAMA	CÓDIGO	PÁGINA
	ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA	P10	127/167

Calidad de los Servicios Turísticos

La asignatura pertenece al área de estudios de especialidad y es de naturaleza teórico- práctica. Tiene como propósito gestionar los procesos de las empresas turísticas y hoteleras según los estándares internacionales de servicio y equipamiento aplicados a las normas de calidad nacional e internacional. Desarrolla la competencia genérica de Trabajo colaborativo y la competencia específica de dirigir equipos de trabajo con vocación de servicios en áreas de comercialización, operación y finanzas de empresas turísticas mediante el uso de software de gestión especializados, programa de fidelización y de servicios al cliente. Comprende: Introducción a la gestión de la calidad, normatividad internacional sobre calidad turística, programas de implementación de la calidad, y auditoría de la calidad turística. A través de una metodología activa-colaborativa que permita la construcción de lifelong learning. El docente domina la asignatura con conocimientos teórico-prácticos, es innovador, tiene habilidades de comunicación para generar motivación, posee capacidad de análisis y síntesis, tiene experiencia relevante en el curso, aplica tecnologías de la información y posee ética profesional.

Responsabilidad Social en Turismo

La asignatura pertenece al área de estudios específicos y es de naturaleza teórico-práctica. El propósito es lograr que el estudiante evalúe emprendimientos turísticos que aporten a la redistribución de ingresos e invierta en desarrollo y en la sociedad con la finalidad de que las comunidades puedan desarrollarse. Desarrolla la competencia genérica de Compromiso ético y preocupación por el impacto social y medio ambiental. Poner en práctica de manera responsable los valores éticos y deontológicos y la

 ELABORADO POR	 REVISADO POR	 APROBADO POR
Director de la Escuela Académico Profesional	Decano de la Facultad	Vicerrector Académico

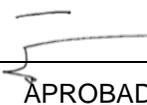


 Universidad Norbert Wiener	PROGRAMA	CÓDIGO	PÁGINA
	ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA	P10	128/167

competencia específica de desarrollar programas de responsabilidad social del sector privado y público, a nivel nacional e internacional integrando a las comunidades para mejorar su calidad de vida y ofrecer experiencias y vivencias turísticas diferenciadas. Comprende: Actividad turística responsable, Rol social de las empresas turísticas, Modelos de aplicación de responsabilidad social, y Ética profesional como responsabilidad social. A través de una metodología activa-colaborativa que permita la construcción de lifelong learning. El docente domina la asignatura con conocimientos teórico-prácticos, es innovador, tiene habilidades de comunicación para generar motivación, posee capacidad de análisis y síntesis, tiene experiencia relevante en el curso, aplica tecnologías de la información y posee ética profesional.

Legislación Turística y Hotelera

La asignatura pertenece al área de estudios de especialidad y es de naturaleza teórico-práctica. Tiene como propósito comprender los fundamentos legales relacionados al campo empresarial e interpretar la normativa y leyes que rigen el funcionamiento de la actividad turística en sus diversas disciplinas. Desarrolla la competencia genérica de Comunicación efectiva y la competencia específica de Desarrollar proyectos de inversión alineados al desarrollo sostenible, económico, social y ambiental a nivel nacional e internacional, a través de inteligencia de negocios y herramientas financieras aplicadas al sector turismo. Comprende: Derechos fundamentales de las personas jurídicas; normas complementarias y contratos asociativos; estudio de la Ley General del Turismo, ley orgánica del MINCETUR, ley orgánica de PROMPERÚ; y reglamentos de hospedaje, restaurantes, agencias de viajes, guías de turismo, transportes turísticos, guías oficiales de turismo, etc. A través de una metodología activa-colaborativa que permita la construcción de lifelong learning. El docente domina la asignatura con conocimientos teórico-prácticos, es

 ELABORADO POR	 REVISADO POR	 APROBADO POR
Director de la Escuela Académico Profesional	Decano de la Facultad	Vicerrector Académico



 Universidad Norbert Wiener	PROGRAMA	CÓDIGO	PÁGINA
	ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA	P10	129/167

innovador, tiene habilidades de comunicación para generar motivación, posee capacidad de análisis y síntesis, tiene experiencia relevante en el curso, aplica tecnologías de la información y posee ética profesional.

Taller de Bar y Sommelier

La asignatura forma parte del área de estudios de especialidad y es de naturaleza teórico-práctica. Tiene por propósito profundizar en el sentido conceptual y la familiaridad con los equipos, medios y utensilios del área de bar, y en base a la práctica podrá preparar una serie de peruanos y extranjeros, así como mostrar una visión general de los principales componentes de la enología y del oficio de sommelier, como son la producción de los vinos, la degustación del vino, el maridaje del vino, la producción y degustación y cata de los destilados, los maridajes destilados y la presentación y servicio de vinos y destilados. Desarrolla la competencia genérica de Trabajo colaborativo y la competencia específica de Dirigir equipos de trabajo con vocación de servicios en áreas de comercialización, operación y finanzas de empresas turísticas mediante el uso de software de gestión especializados, programa de fidelización y de servicios al cliente. Comprende: Organización del bar; Métodos de obtención de bebidas alcohólicas y clasificación general, historia y producción del vino, producción vinos especiales y técnicas de maridajes, comida internacional y gestión cava. A través de una metodología activa-colaborativa que permita la construcción de lifelong learning. El docente domina la asignatura con conocimientos teórico-prácticos, es innovador, tiene habilidades de comunicación para generar motivación, posee capacidad de análisis y síntesis, tiene experiencia relevante en el curso, aplica tecnologías de la información y posee ética profesional.

 ELABORADO POR	 REVISADO POR	 APROBADO POR
Director de la Escuela Académico Profesional	Decano de la Facultad	Vicerrector Académico



 Universidad Norbert Wiener	PROGRAMA	CÓDIGO	PÁGINA
	ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA	P10	130/167

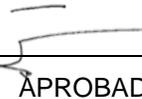
VIII CICLO

Relaciones Públicas e Imagen Corporativa

La asignatura pertenece al área de estudios específicos y es de naturaleza teórico - práctica. Tiene como propósito desarrollar en el estudiante la capacidad de analizar los principales problemas generados por las relaciones económicas contemporáneas y analizar y plantear cursos de acción y alternativas de solución. Desarrolla la competencia genérica de Trabajo colaborativo y la competencia específica de Dirigir equipos de trabajo con vocación de servicios en áreas de comercialización, operación y finanzas de empresas turísticas mediante el uso de software de gestión especializados, programa de fidelización y de servicios al cliente. Comprende: conceptos y tendencias actuales de la responsabilidad social; estándares y modelos de gestión de responsabilidad social; evaluación de la responsabilidad social en el Perú; el estado ante la responsabilidad social empresarial; la responsabilidad social de la universidad; el índice de reputación corporativa; comprensión y medición de la reputación corporativa; emprendimiento social corporativo. A través de una metodología activa-colaborativa que permita la construcción de lifelong learning. El docente domina la asignatura con conocimientos teórico-prácticos, es innovador, tiene habilidades de comunicación para generar motivación, posee capacidad de análisis y síntesis, tiene experiencia relevante en el curso, aplica tecnologías de la información y posee ética profesional.

Metodología de Investigación

La asignatura pertenece al área Específica, es teórico - práctica y tiene por propósito facilitar el desarrollo de las habilidades investigativas en los estudiantes para la comprensión y generación de conocimiento

 ELABORADO POR	 REVISADO POR	 APROBADO POR
Director de la Escuela Académico Profesional	Decano de la Facultad	Vicerrector Académico

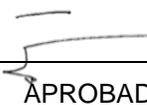


 Universidad Norbert Wiener	PROGRAMA	CÓDIGO	PÁGINA
	ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA	P10	131/167

aplicando métodos y técnicas de investigación cualitativa. Desarrolla la competencia genérica de generar información y la competencia específica de desarrollar proyectos de inversión alineados al desarrollo sostenible, económico, social y ambiental a nivel nacional e internacional, a través de inteligencia de negocios y herramientas financieras aplicadas al sector turismo. Comprende: Paradigmas de la investigación científica y la generación de conocimientos en la vida universitaria, la historia de vida como forma de investigación cualitativa, el estado del arte y la revisión preliminar de información, Estrategias para redactar artículos temáticos. A través de una metodología activa-colaborativa que permita la construcción de lifelong learning. El docente domina la asignatura con conocimientos teórico-prácticos, es innovador, tiene habilidades de comunicación para generar motivación, posee capacidad de análisis y síntesis, tiene experiencia relevante en el curso, aplica tecnologías de la información y posee ética profesional.

Marketing de Servicios Turísticos

La asignatura forma parte del área de estudios de especialidad y es de naturaleza teórico-práctica. Proporciona una visión global de los conceptos y de las prácticas básicas del Marketing refiriéndose al sector turismo y aplicado al contexto peruano. Permite al alumno desarrollar aptitudes para tomar decisiones fundamentales del marketing en el ámbito de la actividad turística. Desarrolla la competencia genérica de manejo de tecnologías de la información y comunicación y ciudadanía digital y la competencia específica de desarrollar proyectos de inversión alineados al desarrollo sostenible, económico, social y ambiental a nivel nacional e internacional, a través de inteligencia de negocios y herramientas financieras aplicadas al sector turismo. Comprende: Fundamentos del marketing e investigación; análisis del mercado,

 ELABORADO POR	 REVISADO POR	 APROBADO POR
 Director de la Escuela Académico Profesional	 Decano de la Facultad	 Vicerrector Académico

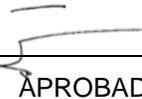


 Universidad Norbert Wiener	PROGRAMA	CÓDIGO	PÁGINA
	ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA	P10	132/167

segmentación, posicionamiento, comportamiento del consumidor en destinos turísticos; los elementos de la mezcla, y el plan de marketing turístico. A través de una metodología activa-colaborativa que permita la construcción de lifelong learning. El docente domina la asignatura con conocimientos teórico – prácticos, es innovador, tiene habilidades de comunicación para generar motivación, posee capacidad de análisis y síntesis, tiene experiencia relevante en el curso, aplica tecnologías de la información y posee ética profesional.

Prácticas Pre Profesionales

La asignatura corresponde al área Específica y es de naturaleza teórico - práctica. Tiene como propósito dirigir y orientar al alumno al desarrollo de sus destrezas a través de la utilización de los conocimientos teóricos y prácticos adquiridos durante los ciclos de formación académica para responder a las necesidades prácticas del mercado. Desarrolla las competencias genéricas de Trabajo colaborativo y Autogestión y la competencia específica de Gestionar empresas de servicios vinculadas al sector turístico, hotelero y gastronómico aplicando el planeamiento estratégico con enfoque turístico, alineado a los objetivos de desarrollo sostenible y normatividad vigente. La evaluación del desempeño del estudiante y los procedimientos a seguir durante el semestre serán de acuerdo al Reglamento de Prácticas Pre Profesionales de la Escuela de Negocios y Competitividad. A través de una metodología activa-colaborativa que permita la construcción de lifelong learning. El docente domina la asignatura con conocimientos teórico-prácticos, es innovador, tiene habilidades de comunicación para generar motivación, posee capacidad de análisis y síntesis, tiene experiencia relevante en el curso, aplica tecnologías de la información y posee ética profesional.

 ELABORADO POR	 REVISADO POR	 APROBADO POR
 Director de la Escuela Académico Profesional	 Decano de la Facultad	 Vicerrector Académico



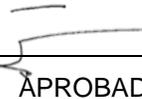
 Universidad Norbert Wiener	PROGRAMA	CÓDIGO	PÁGINA
	ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA	P10	133/167

Gerencia de Alimentos y Bebidas

La asignatura forma parte del área de estudios de especialidad y es de naturaleza teórico-práctica. Está orientado para que los estudiantes conozcan de manera eficiente y rentable los mecanismos de dirección para los servicios de alimentos y bebidas en restaurantes y establecimientos de alojamiento, utilizando para ello criterios administrativos y empresariales. Desarrolla la competencia genérica de Actitud emprendedora y la competencia específica de Gestionar empresas de servicios vinculadas al sector turístico, hotelero y gastronómico aplicando el planeamiento estratégico con enfoque turístico, alineado a los objetivos de desarrollo sostenible y normatividad vigente. Comprende: Operatividad del departamento de A y B; Desarrollo de técnicas en las áreas de A y B, Costos de A y B, Logística de A y B. A través de una metodología activa-colaborativa que permita la construcción de lifelong learning. El docente domina la asignatura con conocimientos teórico-prácticos, es innovador, tiene habilidades de comunicación para generar motivación, posee capacidad de análisis y síntesis, tiene experiencia relevante en el curso, aplica tecnologías de la información y posee ética profesional.

Electivo: Turismo Social

La asignatura pertenece al área de estudios de especialidad y es de naturaleza teórica-práctica. Está orientado a reconocer conceptos y conocimientos del turismo social, basados en promover y facilitar el acceso al turismo a los ciudadanos de escasos recursos o con habilidades diferentes. Tiene como propósito mejorar su calidad de vida, aprovechamiento del tiempo libre, valoración cultural, fomento del sentido de identidad nacional y preservación del medio ambiente. Desarrolla la competencia genérica de Compromiso ético y preocupación por el impacto social y medio ambiental y la competencia específica de

 ELABORADO POR	 REVISADO POR	 APROBADO POR
 Director de la Escuela Académico Profesional	 Decano de la Facultad	 Vicerrector Académico

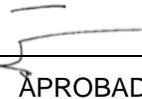


 Universidad Norbert Wiener	PROGRAMA	CÓDIGO	PÁGINA
	ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA	P10	134/167

conservar el patrimonio natural y cultural a nivel nacional e internacional tomando en cuenta las normativas para su protección y uso turístico. Comprende: Antecedentes del turismo social y su legislación, público objetivo del turismo social, modalidades del turismo Social de acuerdo al destino y los servicios y propuestas de proyectos de turismo social de acuerdo al público objetivo. A través de una metodología activa-colaborativa que permita la construcción de lifelong learning. El docente domina la asignatura con conocimientos teórico-prácticos, es innovador, tiene habilidades de comunicación para generar motivación, posee capacidad de análisis y síntesis, tiene experiencia relevante en el curso, aplica tecnologías de la información y posee ética profesional.

Electivo: Eco eficiencia Hotelera

La asignatura pertenece al área de estudios de especialidad y es de naturaleza teórico-práctica. Tiene como propósito brindar al estudiante herramientas necesarias para emplear buenas prácticas ambientales en los establecimientos hoteleros de manera responsable. Desarrolla la competencia genérica de Compromiso ético y preocupación por el impacto social y medio ambiental y la competencia específica de conservar el patrimonio natural y cultural a nivel nacional e internacional tomando en cuenta las normativas para su protección y uso turístico. Comprende: Eco eficiencia; buenas prácticas medioambientales; diagnóstico de sostenibilidad hotelera y diseños de programas de sostenibilidad hotelera. A través de una metodología activa-colaborativa que permita la construcción de lifelong learning. El docente domina la asignatura con conocimientos teórico-prácticos, es innovador, tiene habilidades de comunicación para generar motivación, posee capacidad de análisis y síntesis, tiene experiencia relevante en el curso, aplica tecnologías de la información y posee ética profesional.

 ELABORADO POR	 REVISADO POR	 APROBADO POR
 Director de la Escuela Académico Profesional	 Decano de la Facultad	 Vicerrector Académico



 Universidad Norbert Wiener	PROGRAMA	CÓDIGO	PÁGINA
	ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA	P10	135/167

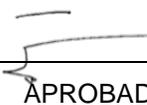
Electivo: Taller de Cocina Internacional

La asignatura pertenece al área de estudios de especialidad y es de naturaleza teórica-práctica. Tiene como propósito la identificación y reconocimiento de los principales platos de la cocina Internacional, enfocando los productos más reconocidos de la cocina de cada país, así como su gastronomía moderna con la finalidad de rescatar los valores culinarios de cada uno de los continentes. Por otra parte, se hace el análisis de nuevos productos en el reconocimiento de insumos tanto de Europa, Asia, así como del Mediterráneo. Desarrolla la competencia genérica de Compromiso ético y preocupación por el impacto social y medio ambiental y la competencia específica de conservar el patrimonio natural y cultural a nivel nacional e internacional tomando en cuenta las normativas para su protección y uso turístico. Comprende: Cocina mediterránea, cocina asiática, cocina americana y cocina latinoamericana. A través de una metodología activa-colaborativa que permita la construcción de lifelong learning. El docente domina la asignatura con conocimientos teórico-prácticos, es innovador, tiene habilidades de comunicación para generar motivación, posee capacidad de análisis y síntesis, tiene experiencia relevante en el curso, aplica tecnologías de la información y posee ética profesional.

IX CICLO

Finanzas Corporativas

La asignatura pertenece al área Específica y es de naturaleza teórico-práctica. Tiene como propósito analizar y aplicar estrategias que se ajusten al entorno corporativo para la toma de decisiones acertadas que generan valor en la organización. Desarrolla la competencia genérica de Generar información y la competencia específica de desarrollar proyectos de inversión alineados al desarrollo sostenible,

 ELABORADO POR	 REVISADO POR	 APROBADO POR
 Director de la Escuela Académico Profesional	 Decano de la Facultad	 Vicerrector Académico

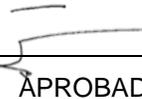


 Universidad Norbert Wiener	PROGRAMA	CÓDIGO	PÁGINA
	ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA	P10	136/167

económico, social y ambiental a nivel nacional e internacional, a través de inteligencia de negocios y herramientas financieras aplicadas al sector turismo. Comprende: desarrollo de la gestión organizacional y evaluación del entorno de negocios, valuación del dinero en el tiempo, las decisiones de inversión y planificación financiera, a través de una metodología activa-colaborativa que vinculan el manejo y procesamiento de información con la investigación formativa. A través de una metodología activa-colaborativa que permita la construcción de lifelong learning. El docente domina la asignatura con conocimientos teórico-prácticos, es innovador, tiene habilidades de comunicación para generar motivación, posee capacidad de análisis y síntesis, tiene experiencia relevante en el curso, aplica tecnologías de la información y posee ética profesional.

Seminario de Tesis I

La asignatura pertenece al área Específica y es de naturaleza teórico-práctica. Tiene como propósito elaborar el proyecto de investigación aplicando los fundamentos de la metodología de la investigación en el ámbito de contabilidad y auditoría. Desarrolla la competencia genérica de generar información y la competencia específica de desarrollar proyectos de inversión alineados al desarrollo sostenible, económico, social y ambiental a nivel nacional e internacional. Comprende: plan de investigación, marco teórico, marco metodológico, referencias bibliográficas y anexos. A través de una metodología activa-colaborativa que permita la construcción de lifelong learning. El docente domina la asignatura con conocimientos teórico – prácticos, es innovador, tiene habilidades de comunicación para generar motivación, posee capacidad de análisis y síntesis, tiene experiencia relevante en el curso, aplica tecnologías de la información y posee ética profesional.

 ELABORADO POR	 REVISADO POR	 APROBADO POR
Director de la Escuela Académico Profesional	Decano de la Facultad	Vicerrector Académico



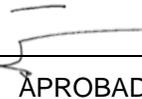
 Universidad Norbert Wiener	PROGRAMA	CÓDIGO	PÁGINA
	ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA	P10	137/167

Planificación Turística y Ordenamiento Territorial

La asignatura forma parte del área de estudios de especialidad y es de naturaleza teórico-práctica. Tiene como propósito desarrollar planes turísticos estratégicos y operativos en el sector público y privado y bajo un enfoque de sostenibilidad y responsabilidad social. Desarrolla la competencia genérica de Trabajo colaborativo y la competencia específica de desarrollar proyectos de inversión alineados al desarrollo sostenible, económico, social y ambiental a nivel nacional e internacional, a través de inteligencia de negocios y herramientas financieras aplicadas al sector turismo. Comprende: Planificación turística y sus componentes, planificación estratégica y operativa de un destino turístico, clusters turísticos y ordenamiento del territorio turístico. A través de una metodología activa-colaborativa que permita la construcción de lifelong learning. El docente domina la asignatura con conocimientos teórico-prácticos, es innovador, tiene habilidades de comunicación para generar motivación, posee capacidad de análisis y síntesis, tiene experiencia relevante en el curso, aplica tecnologías de la información y posee ética profesional.

Sistemas de Reservas GDS

La asignatura forma parte del área de estudios de especialidad y es de naturaleza teórico-práctica. Tiene como propósito dominar los diversos sistemas para la creación de itinerarios y tarifas aéreas en una agencia de viajes. Desarrolla la competencia genérica de Actitud emprendedora y la competencia específica de Gestionar empresas de servicios vinculadas al sector turístico, hotelero y gastronómico aplicando el planeamiento estratégico con enfoque turístico, alineado a los objetivos de desarrollo sostenible y normatividad vigente. Comprende: Entorno de trabajo, formatos básicos de consulta, creación

 ELABORADO POR	 REVISADO POR	 APROBADO POR
Director de la Escuela Académico Profesional	Decano de la Facultad	Vicerrector Académico



 Universidad Norbert Wiener	PROGRAMA	CÓDIGO	PÁGINA
	ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA	P10	138/167

de reservas aéreas y herramientas de cotización. A través de una metodología activa-colaborativa que permita la construcción de lifelong learning. El docente domina la asignatura con conocimientos teórico-prácticos, es innovador, tiene habilidades de comunicación para generar motivación, posee capacidad de análisis y síntesis, tiene experiencia relevante en el curso, aplica tecnologías de la información y posee ética profesional.

Diseño y Equipamiento de Hoteles y Restaurantes

La asignatura forma parte del área de estudios de especialidad y es de naturaleza teórico-práctica. Comprende conocimiento básico para una adecuada interpretación de planos arquitectónicos para toma de decisiones relativas al diseño interior en diferentes ambientes de hoteles y restaurantes, aplicando los reglamentos pertinentes y la observancia de su cumplimiento con sentido lógico y coherente. Desarrolla la competencia genérica de Actitud emprendedora y la competencia específica de Gestionar empresas de servicios vinculadas al sector turístico, hotelero y gastronómico aplicando el planeamiento estratégico con enfoque turístico, alineado a los objetivos de desarrollo sostenible y normatividad vigente. Comprende: Teoría de planos y proyectos hoteleros; Estudios de las condiciones tecnológicas de lugar, defensa civil y accesibilidad por discapacidad; Análisis crítico de infraestructuras hoteleras y de restauración, Equipamiento de hoteles y restaurantes. A través de una metodología activa-colaborativa que permita la construcción de lifelong learning. El docente domina la asignatura con conocimientos teórico-prácticos, es innovador, tiene habilidades de comunicación para generar motivación, posee capacidad de análisis y síntesis, tiene experiencia relevante en el curso, aplica tecnologías de la información y posee ética profesional.

 ELABORADO POR	 REVISADO POR	 APROBADO POR
Director de la Escuela Académico Profesional	Decano de la Facultad	Vicerrector Académico



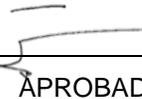
 Universidad Norbert Wiener	PROGRAMA	CÓDIGO	PÁGINA
	ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA	P10	139/167

Electivo: Gestión Ambiental en Turismo

La asignatura pertenece al área de estudios especialidad y es de naturaleza teórica-práctica. Tiene como propósito analizar los principales problemas ambientales a nivel mundial y nacional, desarrollando los componentes de la gestión ambiental, hasta las certificaciones, eco negocios y estrategias de responsabilidad social corporativa. Desarrolla la competencia genérica de Compromiso ético y preocupación por el impacto social y medio ambiental y la competencia específica de conservar el patrimonio natural y cultural a nivel nacional e internacional tomando en cuenta las normativas para su protección y uso turístico. Comprende: Introducción a la gestión ambiental, Política, legislación e institucionalidad, Análisis del ciclo de vida y certificaciones, Eco negocios, marketing verde y responsabilidad social corporativa. A través de una metodología activa-colaborativa que permita la construcción de lifelong learning. El docente domina la asignatura con conocimientos teórico-prácticos, es innovador, tiene habilidades de comunicación para generar motivación, posee capacidad de análisis y síntesis, tiene experiencia relevante en el curso, aplica tecnologías de la información y posee ética profesional.

Electivo: E-Business

La asignatura pertenece al área de estudios especialidad y es de naturaleza teórica-práctica. Tiene como propósito aplicar los mecanismos de tecnología de la información, para promover y comercializar productos a nivel global. Desarrolla la competencia genérica de Compromiso ético y preocupación por el impacto social y medio ambiental y la competencia específica de conservar el patrimonio natural y cultural a nivel nacional e internacional tomando en cuenta las normativas para su protección y uso turístico. Comprende:

 ELABORADO POR	 REVISADO POR	 APROBADO POR
Director de la Escuela Académico Profesional	Decano de la Facultad	Vicerrector Académico

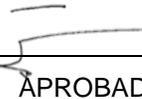


 Universidad Norbert Wiener	PROGRAMA	CÓDIGO	PÁGINA
	ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA	P10	140/167

Marketing en Internet, Business to Business (B2B), Business to Consumer (B2C), Business to Government (B2G); Estrategias de Marketing online; Buzz marketing y Marketing Viral y Email-Marketing. A través de una metodología activa-colaborativa que permita la construcción de lifelong learning. El docente domina la asignatura con conocimientos teórico-prácticos, es innovador, tiene habilidades de comunicación para generar motivación, posee capacidad de análisis y síntesis, tiene experiencia relevante en el curso, aplica tecnologías de la información y posee ética profesional.

Electivo: Taller de Panadería y Pastelería

La asignatura pertenece al área de estudios especialidad y es de naturaleza teórico-práctica. El propósito es familiarizar al estudiante con las técnicas básicas de la panadería y la pastelería y sus aplicaciones dentro de la producción gastronómica en establecimientos destinados a la comercialización de alimentos y bebidas, donde los estudiantes pondrán en manifiesto su capacidad en la identificación de los insumos, desarrollo de habilidades y destrezas en la elaboración de productos inherentes, además de demostrar su conocimiento en estructuras fundamentales a un nivel que le permita organizar y supervisar ambas disciplinas. Desarrolla la competencia genérica de Compromiso ético y preocupación por el impacto social y medio ambiental y la competencia específica de conservar el patrimonio natural y cultural a nivel nacional e internacional tomando en cuenta las normativas para su protección y uso turístico. Comprende: Preparaciones bases; Panadería preparaciones de masa hojaldradas y masas; Panadería comercial y de restaurantes y pastelería peruana. A través de una metodología activa-colaborativa que permita la construcción de lifelong learning. El docente domina la asignatura con conocimientos teórico-prácticos, es

 ELABORADO POR	 REVISADO POR	 APROBADO POR
Director de la Escuela Académico Profesional	Decano de la Facultad	Vicerrector Académico



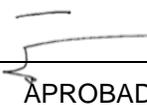
 Universidad Norbert Wiener	PROGRAMA	CÓDIGO	PÁGINA
	ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA	P10	141/167

innovador, tiene habilidades de comunicación para generar motivación, posee capacidad de análisis y síntesis, tiene experiencia relevante en el curso, aplica tecnologías de la información y posee ética profesional.

X CICLO

Habilidades Globales

La asignatura pertenece al área Específica y es de naturaleza teórico – práctico. Las habilidades globales se han convertido en la llave para los estudiantes de hoy en día, cuyo futuro, en un contexto de rápidos cambios, requerirá de habilidades que van más allá de lo que establecen los currículos tradicionales. Sugerimos que la enseñanza de las habilidades globales sea accesible para todos y que los estudiantes de todas las edades y contextos puedan desarrollar las habilidades necesarias para la vida del siglo 21. Desarrolla la competencia genérica de Autogestión y la competencia específica de Dirigir equipos de trabajo con vocación de servicios en áreas de comercialización, operación y finanzas de empresas turísticas mediante el uso de software de gestión especializados, programa de fidelización y de servicios al cliente. Comprende: la Comunicación y colaboración, la creatividad y pensamiento crítico, la competencia intercultural y ciudadanía, la autorregulación emocional y bienestar y la alfabetización digital. A través de una metodología activa-colaborativa que permita la construcción de lifelong learning. El docente domina la asignatura con conocimientos teórico – prácticos, es innovador, tiene habilidades de comunicación para generar motivación, posee capacidad de análisis y síntesis, tiene experiencia relevante en el curso, aplica tecnologías de la información y posee ética profesional.

 ELABORADO POR	 REVISADO POR	 APROBADO POR
Director de la Escuela Académico Profesional	Decano de la Facultad	Vicerrector Académico



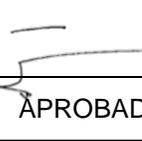
 Universidad Norbert Wiener	PROGRAMA	CÓDIGO	PÁGINA
	ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA	P10	142/167

Formulación y Evaluación de Proyectos Turísticos

La asignatura forma parte del área de estudios de especialidad y es de naturaleza teórico-práctica. Tiene como propósito fortalecer la capacidad de aplicar adecuadamente los conceptos, métodos, herramientas y técnicas para la correcta formulación de proyectos de desarrollo turístico en el ámbito de la gestión pública, incorporando criterios de sostenibilidad y cuidado del patrimonio tanto natural como cultural. Desarrolla la competencia genérica de Actitud emprendedora y la competencia específica de Desarrollar proyectos de inversión alineados al desarrollo sostenible, económico, social y ambiental a nivel nacional e internacional, a través de inteligencia de negocios y herramientas financieras aplicadas al sector turismo. Comprende: el turismo como concepto de desarrollo y actividad económica sostenible; identificación de proyectos de inversión; formulación de proyectos de desarrollo turístico y evaluación de proyectos de desarrollo turístico. A través de una metodología activa-colaborativa que permita la construcción de lifelong learning. El docente domina la asignatura con conocimientos teórico – prácticos, es innovador, tiene habilidades de comunicación para generar motivación, posee capacidad de análisis y síntesis, tiene experiencia relevante en el curso, aplica tecnologías de la información y posee ética profesional.

Seminario de Tesis II

La asignatura pertenece al área Específica y es de naturaleza teórico-práctica. Tiene como propósito elaborar el informe de investigación de acuerdo a los estándares internacionales orientados a la administración de negocios. Desarrolla las competencias genéricas de Generar información y pensamiento crítico y la competencia específica de Desarrollar proyectos de inversión alineados al desarrollo sostenible, económico, social y ambiental a nivel nacional e internacional, a través de inteligencia de negocios y

 ELABORADO POR	 REVISADO POR	 APROBADO POR
Director de la Escuela Académico Profesional	Decano de la Facultad	Vicerrector Académico

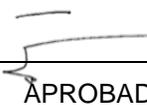


 Universidad Norbert Wiener	PROGRAMA	CÓDIGO	PÁGINA
	ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA	P10	143/167

herramientas financieras aplicadas al sector turismo. Comprende: problema de investigación, marco teórico, marco metodológico, diseño de técnicas, resultados, conclusiones, recomendaciones. A través de una metodología activa-colaborativa que permita la construcción de lifelong learning. El docente domina la asignatura con conocimientos teórico – prácticos, es innovador, tiene habilidades de comunicación para generar motivación, posee capacidad de análisis y síntesis, tiene experiencia relevante en el curso, aplica tecnologías de la información y posee ética profesional.

Management Tourism and Hotel Companies

La asignatura forma parte del área de estudios de especialidad y es de naturaleza teórico-práctica. Contiene lineamientos fundamentales para dirigir estratégicamente una organización tomando en cuenta la filosofía de la calidad y para formular el planeamiento estratégico corporativo. Desarrolla la competencia genérica de Comunicación efectiva y la competencia específica de Gestiona empresas de servicios vinculadas al sector turístico, hotelero y gastronómico aplicando el planeamiento estratégico con enfoque turístico, alineado a los objetivos de desarrollo sostenible y normatividad vigente. Comprende: Pensamiento estratégico, filosofía de la calidad total y el mejoramiento continuo, proceso para la formulación del planeamiento estratégico y la formulación e implementación de las estrategias generales, técnicas de la calidad total para lograr la excelencia empresarial. A través de una metodología activa-colaborativa que permita la construcción de lifelong learning. El docente domina la asignatura con conocimientos teórico – prácticos, es innovador, tiene habilidades de comunicación para generar motivación, posee capacidad de análisis y síntesis, tiene experiencia relevante en el curso, aplica tecnologías de la información y posee ética profesional.

 ELABORADO POR	 REVISADO POR	 APROBADO POR
 Director de la Escuela Académico Profesional	 Decano de la Facultad	 Vicerrector Académico



 Universidad Norbert Wiener	PROGRAMA	CÓDIGO	PÁGINA
	ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA	P10	144/167

Gestión y Organización de Eventos

La asignatura pertenece al área de formación especializada y es de naturaleza teórico-práctica. Tiene como propósito organizar, dirigir y coordinar cualquier tipo de evento, reuniones, banquetes y congresos a nivel nacional e internacional. Desarrolla la competencia genérica de Actitud emprendedora y la competencia específica de Gestiona empresas de servicios vinculadas al sector turístico, hotelero y gastronómico aplicando el planeamiento estratégico con enfoque turístico, alineado a los objetivos de desarrollo sostenible y normatividad vigente. Comprende: Planificación de eventos, organización de eventos, dirección y control de eventos, y auditoría e informe de resultados de eventos. A través de una metodología activa-colaborativa que permita la construcción de lifelong learning. El docente domina la asignatura con conocimientos teórico – prácticos, es innovador, tiene habilidades de comunicación para generar motivación, posee capacidad de análisis y síntesis, tiene experiencia relevante en el curso, aplica tecnologías de la información y posee ética profesional.

Electivo: Gestión Pública en Turismo

La asignatura pertenece al área de estudios de especialidad y es de naturaleza teórico-práctica. El propósito es identificar la importancia y desempeño del sector público en el desarrollo del turismo sostenible. Desarrolla la competencia genérica de Compromiso ético y preocupación por el impacto social y medio ambiental y la competencia específica de conservar el patrimonio natural y cultural a nivel nacional e internacional tomando en cuenta las normativas para su protección y uso turístico. Comprende: Introducción a la gestión pública del turismo, Instituciones públicas orientadas al turismo, Planificación turística nacional e Instrumentos de la gestión pública nacional. A través de una metodología activa-

 ELABORADO POR	 REVISADO POR	 APROBADO POR
Director de la Escuela Académico Profesional	Decano de la Facultad	Vicerrector Académico

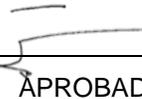


 Universidad Norbert Wiener	PROGRAMA	CÓDIGO	PÁGINA
	ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA	P10	145/167

colaborativa que permita la construcción de lifelong learning. El docente domina la asignatura con conocimientos teórico-prácticos, es innovador, tiene habilidades de comunicación para generar motivación, posee capacidad de análisis y síntesis, tiene experiencia relevante en el curso, aplica tecnologías de la información y posee ética profesional.

Electivo: Conducción de Grupos y Guiado

La asignatura pertenece al área de estudios de especialidad y es de naturaleza teórico-práctica. El propósito es brindar herramientas al estudiante sobre técnicas de manejo y conducción de grupos, así como la utilización de técnicas y adaptaciones sobre las diferentes modalidades de guiado adaptado al medio social, económico y político del país. Desarrolla la competencia genérica de Compromiso ético y preocupación por el impacto social y medio ambiental y la competencia específica de conservar el patrimonio natural y cultural a nivel nacional e internacional tomando en cuenta las normativas para su protección y uso turístico. Comprende: Técnicas de Guiado y conducción de grupos. Guión del guiado, Técnicas para un buen desarrollo de la actividad y Proyecto de Guiado. A través de una metodología activa-colaborativa que permita la construcción de lifelong learning. El docente domina la asignatura con conocimientos teórico-prácticos, es innovador, tiene habilidades de comunicación para generar motivación, posee capacidad de análisis y síntesis, tiene experiencia relevante en el curso, aplica tecnologías de la información y posee ética profesional.

 ELABORADO POR	 REVISADO POR	 APROBADO POR
Director de la Escuela Académico Profesional	Decano de la Facultad	Vicerrector Académico

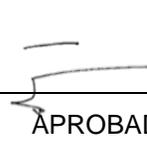


 Universidad Norbert Wiener	PROGRAMA	CÓDIGO	PÁGINA
	ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA	P10	146/167

Matriz de Articulación de Competencias/Niveles y Asignaturas

Tabla 16: Matriz de Articulación de Competencias/Niveles y Asignaturas

COMPETENCIAS GENÉRICAS Y ESPECÍFICAS	PRIMER CICLO					
	Comunicación Oral y Escrita	Estrategias para el Estudio Universitario	Competencias Digitales	Inglés I	FUNDAMENTOS DEL TURISMO	INTRODUCCIÓN A LA HOTELERÍA
COMPETENCIAS GENÉRICAS						
1. Generar información: Capacidad para adquirir, procesar, crear y comunicar información.	x	x			x	x
2. Manejo de tecnologías de la información y comunicación y ciudadanía digital: Capacidad para valorar y aplicar de manera estratégica, ética y responsable las tecnologías de la información y comunicación.			x			
3. Compromiso ético y preocupación por el impacto social y medio ambiental: Poner en práctica de manera responsable los valores éticos y deontológicos.					x	x
4. Trabajo colaborativo: Capacidad para trabajar de manera colaborativa asumiendo responsabilidades, resolviendo conflictos en la consecución de metas comunes con personas, áreas y organizaciones.						
5. Actitud emprendedora: Capacidad para iniciar, crear y gestionar un proyecto asumiendo riesgos calculados y tolerando el fracaso.						
6. Comunicación intercultural: Capacidad para ampliar conocimientos y expresar argumentos de manera clara, convincente y contextualizada, en uno o más idiomas a parte de su lengua materna, de manera verbal y no verbal, utilizando los medios audiovisuales necesarios adecuadamente, adaptándose a la audiencia.	x			x	x	x
7. Autogestión: Capacidad para organizarse con responsabilidad, ejerciendo autocontrol emocional.						
8. Pensamiento Crítico: Capacidad para pensar, interrogarse, sobre cualquier problema o contenido, cuestionar creencias, razonar y decidir para resolver problemas.					x	
COMPETENCIAS ESPECÍFICAS						
Gestiona empresas de servicios vinculadas al sector turístico, hotelero y gastronómico aplicando el planeamiento estratégico con enfoque turístico, alineado a los objetivos de desarrollo sostenible y normatividad vigente.					x	x
Dirige equipos de trabajo con vocación de servicios en áreas de comercialización, operación y finanzas de empresas turísticas mediante el uso de software de gestión especializados, programa de fidelización y de servicios al cliente.						x
Desarrolla proyectos de inversión alineados al desarrollo sostenible, económico, social y ambiental al nivel nacional e internacional, a través de inteligencia de negocios y herramientas financieras aplicadas al sector turismo.						
Conserva el patrimonio natural y cultural a nivel nacional e internacional tomando en cuenta las normativas para su protección y uso turístico.					x	x
Desarrolla programas de responsabilidad social del sector privado y público, a nivel nacional e internacional integrando a las comunidades para mejorar su calidad de vida y ofrecer experiencias y vivencias turísticas diferenciadas.					x	

 ELABORADO POR	 REVISADO POR	 APROBADO POR
Director de la Escuela Académico Profesional	Decano de la Facultad	Vicerrector Académico



 Universidad Norbert Wiener	PROGRAMA	CÓDIGO	PÁGINA
	ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA	P10	147/167

COMPETENCIAS GENÉRICAS Y ESPECÍFICAS	SEGUNDO CICLO					
	Gestión de Emociones y Liderazgo	Redacción de Textos Académicos	Lógica Matemática y Funciones	Ingles II	PATRIMONIO NATURAL Y CULTURAL DEL PERÚ	CONTABILIDAD GENERAL
COMPETENCIAS GENÉRICAS						
1. Generar información: Capacidad para adquirir, procesar, crear y comunicar información.					x	
2. Manejo de tecnologías de la información y comunicación y ciudadanía digital: Capacidad para valorar y aplicar de manera estratégica, ética y responsable las tecnologías de la información y comunicación.						x
3. Compromiso ético y preocupación por el impacto social y medio ambiental: Poner en práctica de manera responsable los valores éticos y deontológicos.					x	x
4. Trabajo colaborativo: Capacidad para trabajar de manera colaborativa asumiendo responsabilidades, resolviendo conflictos en la consecución de metas comunes con personas, áreas y organizaciones.						
5. Actitud emprendedora: Capacidad para iniciar, crear y gestionar un proyecto asumiendo riesgos calculados y tolerando el fracaso.						
6. Comunicación efectiva: Capacidad para transmitir conocimientos y expresar argumentos de manera clara, convincente y contextualizada, en uno o más idiomas a parte de su lengua materna, de manera verbal y no verbal, utilizando los medios audiovisuales necesarios adecuadamente, adaptándose a la audiencia.		x	x	x	x	
7. Autogestión: Capacidad para organizarse con responsabilidad, ejerciendo autocontrol emocional.	x					
8. Pensamiento Crítico: Capacidad para pensar, interrogarse, sobre cualquier problema o contenido, cuestionar creencias, razonar y decidir para resolver problemas.		x	x		x	x
COMPETENCIAS ESPECÍFICAS						
Gestiona empresas de servicios vinculadas al sector turístico, hotelero y gastronómico aplicando el planeamiento estratégico con enfoque turístico, alineado a los objetivos de desarrollo sostenible y normatividad vigente.	x	x	x	x	x	x
Dirige equipos de trabajo con vocación de servicios en áreas de comercialización, operación y finanzas de empresas turísticas mediante el uso de software de gestión especializados, programa de fidelización y de servicios al cliente.	x	x	x	x		
Desarrolla proyectos de inversión alineados al desarrollo sostenible, económico, social y ambiental al nivel nacional e internacional, a través de inteligencia de negocios y herramientas financieras aplicadas al sector turístico.						x
Conserva el patrimonio natural y cultural a nivel nacional e internacional tomando en cuenta las normativas para su protección y uso turístico.	x	x	x	x	x	
Desarrolla programas de responsabilidad social del sector privado y público, a nivel nacional e internacional integrando a las comunidades para mejorar su calidad de vida y ofrecer experiencias y vivencias turísticas diferenciadas.					x	

 ELABORADO POR	 REVISADO POR	 APROBADO POR
Director de la Escuela Académico Profesional	Decano de la Facultad	Vicerrector Académico



 Universidad Norbert Wiener	PROGRAMA	CÓDIGO	PÁGINA
	ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA	P10	148/167

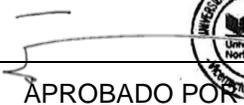
COMPETENCIAS GENÉRICAS Y ESPECÍFICAS	TERCER CICLO					
	Estadística Básica	Emprendedurismo	Inglés III	MANAGEMENT	RECURSOS TURÍSTICOS DEL PERÚ	GESTIÓN DE RESERVAS
COMPETENCIAS GENÉRICAS						
1. Generar información: Capacidad para adquirir, procesar, crear y comunicar información.	x			x	x	
2. Manejo de tecnologías de la información y comunicación y ciudadanía digital: Capacidad para valorar y aplicar de manera estratégica, ética y responsable las tecnologías de la información y comunicación.						
3. Compromiso ético y preocupación por el impacto social y medio ambiental: Poner en práctica de manera responsable los valores éticos y deontológicos.					x	
4. Trabajo colaborativo: Capacidad para trabajar de manera colaborativa asumiendo responsabilidades, resolviendo conflictos en la consecución de metas comunes con personas, áreas y organizaciones.		x		x		x
5. Actitud emprendedora: Capacidad para iniciar, crear y gestionar un proyecto asumiendo riesgos calculados y tolerando el fracaso.		x		x		x
6. Comunicación efectiva: Capacidad para transmitir conocimientos y expresar argumentos de manera clara, convincente y contextualizada, en uno o más idiomas a parte de su lengua materna, de manera verbal y no verbal, utilizando los medios audiovisuales necesarios adecuadamente, adaptándose a la audiencia.			x		x	
7. Autogestión: Capacidad para organizarse con responsabilidad, ejerciendo autocontrol emocional.		x				x
8. Pensamiento Crítico: Capacidad para pensar, interrogarse, sobre cualquier problema o contenido, cuestionar creencias, razonar y decidir para resolver problemas.						
COMPETENCIAS ESPECÍFICAS						
Gestiona empresas de servicios vinculadas al sector turístico, hotelero y gastronómico aplicando el planeamiento estratégico con enfoque turístico, alineado a los objetivos de desarrollo sostenible y normatividad vigente.				x	x	x
Dirige equipos de trabajo con vocación de servicios en áreas de comercialización, operación y finanzas de empresas turísticas mediante el uso de software de gestión especializados, programa de fidelización y de servicios al cliente.				x		x
Desarrolla proyectos de inversión alineados al desarrollo sostenible, económico, social y ambiental al nivel nacional e internacional, a través de inteligencia de negocios y herramientas financieras aplicadas al sector turismo.						
Conserva el patrimonio natural y cultural a nivel nacional e internacional tomando en cuenta las normativas para su protección y uso turístico.					x	
Desarrolla programas de responsabilidad social del sector privado y público, a nivel nacional e internacional integrando a las comunidades para mejorar su calidad de vida y ofrecer experiencias y vivencias turísticas diferenciadas.				x	x	

 ELABORADO POR	 REVISADO POR	 APROBADO POR
Director de la Escuela Académico Profesional	Decano de la Facultad	Vicerrector Académico



 Universidad Norbert Wiener	PROGRAMA	CÓDIGO	PÁGINA
	ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA	P10	149/167

COMPETENCIAS GENÉRICAS Y ESPECÍFICAS	CUARTO CICLO					
	Análisis sociocultural de la Realidad Peruana	Ética y Responsabilidad Social Universitaria	Inglés IV	ESTADÍSTICA APLICADA	DESTINOS TURÍSTICOS DEL MUNDO	FUNDAMENTOS DE GASTRONOMÍA
COMPETENCIAS GENÉRICAS						
1. Generar información: Capacidad para adquirir, procesar, crear y comunicar información.		x			x	x
2. Manejo de tecnologías de la información y comunicación y ciudadanía digital: Capacidad para valorar y aplicar de manera estratégica, ética y responsable las tecnologías de la información y comunicación.				x		
3. Compromiso ético y preocupación por el impacto social y medio ambiental: Poner en práctica de manera responsable los valores éticos y deontológicos.						x
4. Trabajo colaborativo: Capacidad para trabajar de manera colaborativa asumiendo responsabilidades, resolviendo conflictos en la consecución de metas comunes con personas, áreas y organizaciones.						
5. Actitud emprendedora: Capacidad para iniciar, crear y gestionar un proyecto asumiendo riesgos calculados y tolerando el fracaso.						
6. Comunicación efectiva: Capacidad para transmitir conocimientos y expresar argumentos de manera clara, convincente y contextualizada, en uno o más idiomas a parte de su lengua materna, de manera verbal y no verbal, utilizando los medios audiovisuales necesarios adecuadamente, adaptándose a la audiencia.			x	x	x	x
7. Autogestión: Capacidad para organizarse con responsabilidad, ejerciendo autocontrol emocional.						
8. Pensamiento Crítico: Capacidad para pensar, interrogarse, sobre cualquier problema o contenido, cuestionar creencias, razonar y decidir para resolver problemas.	x			x		x
COMPETENCIAS ESPECÍFICAS						
Gestiona empresas de servicios vinculadas al sector turístico, hotelero y gastronómico aplicando el planeamiento estratégico con enfoque turístico, alineado a los objetivos de desarrollo sostenible y normatividad vigente.				x	x	x
Dirige equipos de trabajo con vocación de servicios en áreas de comercialización, operación y finanzas de empresas turísticas mediante el uso de software de gestión especializados, programa de fidelización y de servicios al cliente.						
Desarrolla proyectos de inversión alineados al desarrollo sostenible, económico, social y ambiental al nivel nacional e internacional, a través de inteligencia de negocios y herramientas financieras aplicadas al sector turismo.				x		
Conserva el patrimonio natural y cultural a nivel nacional e internacional tomando en cuenta las normativas para su protección y uso turístico.					x	x
Desarrolla programas de responsabilidad social del sector privado y público, a nivel nacional e internacional integrando a las comunidades para mejorar su calidad de vida y ofrecer experiencias y vivencias turísticas diferenciadas.				x	x	x

 ELABORADO POR	 REVISADO POR	 APROBADO POR
Director de la Escuela Académico Profesional	Decano de la Facultad	Vicerrector Académico



 Universidad Norbert Wiener	PROGRAMA	CÓDIGO	PÁGINA
	ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA	P10	150/167

COMPETENCIAS GENÉRICAS Y ESPECÍFICAS	QUINTO CICLO					
	GESTIÓN DEL TALENTO	ECONOMÍA	INVESTIGACIÓN DE MERCADOS	TURISMO Y DESARROLLO SOSTENIBLE	TURISMO DE NATURALEZA Y DE AVENTURA	TÉCNICAS CULINARIAS Y DE ATENCIÓN Y SERVICIO
COMPETENCIAS GENÉRICAS						
1. Generar información: Capacidad para adquirir, procesar, crear y comunicar información.		x	x	x		
2. Manejo de tecnologías de la información y comunicación y ciudadanía digital: Capacidad para valorar y aplicar de manera estratégica, ética y responsable las tecnologías de la información y comunicación.						
3. Compromiso ético y preocupación por el impacto social y medio ambiental : Poner en práctica de manera responsable los valores éticos y deontológicos.	x			x	x	
4. Trabajo colaborativo: Capacidad para trabajar de manera colaborativa asumiendo responsabilidades, resolviendo conflictos en la consecución de metas comunes con personas, áreas y organizaciones.	x	x	x	x	x	x
5. Actitud emprendedora: Capacidad para iniciar, crear y gestionar un proyecto asumiendo riesgos calculados y tolerando el fracaso.			x		x	x
6. Comunicación efectiva : Capacidad para transmitir conocimientos y expresar argumentos de manera clara, convincente y contextualizada, en uno o más idiomas a parte de su lengua materna, de manera verbal y no verbal, utilizando los medios audiovisuales necesarios adecuadamente, adaptándose a la audiencia.						
7. Autogestión : Capacidad para organizarse con responsabilidad, ejerciendo autocontrol emocional.	x					x
8. Pensamiento Crítico: Capacidad para pensar, interrogarse, sobre cualquier problema o contenido, cuestionar creencias, razonar y decidir para resolver problemas.		x		x		
COMPETENCIAS ESPECÍFICAS						
Gestiona empresas de servicios vinculadas al sector turístico, hotelero y gastronómico aplicando el planeamiento estratégico con enfoque turístico, alineado a los objetivos de desarrollo sostenible y normatividad vigente.	x	x	x	x		
Dirige equipos de trabajo con vocación de servicios en áreas de comercialización, operación y finanzas de empresas turísticas mediante el uso de software de gestión especializados, programa de fidelización y de servicios al cliente.	x		x			x
Desarrolla proyectos de inversión alineados al desarrollo sostenible, económico, social y ambiental al nivel nacional e internacional, a través de inteligencia de negocios y herramientas financieras aplicadas al sector turismo.	x	x	x	x	x	
Conserva el patrimonio natural y cultural a nivel nacional e internacional tomando en cuenta las normativas para su protección y uso turístico.				x	x	x
Desarrolla programas de responsabilidad social del sector privado y público, a nivel nacional e internacional integrando a las comunidades para mejorar su calidad de vida y ofrecer experiencias y vivencias turísticas diferenciadas.		x		x	x	x

 ELABORADO POR	 REVISADO POR	 APROBADO POR
Director de la Escuela Académico Profesional	Decano de la Facultad	Vicerrector Académico

COMPETENCIAS GENÉRICAS Y ESPECÍFICAS	SEXTO CICLO					
	FINANZAS	MARKETING SECTORIAL	OPERACIÓN DE AGENCIAS DE VIAJE	TRANSPORTES TURÍSTICOS	GESTIÓN DE ALOJAMIENTO, MANTENIMIENTO Y SEGURIDAD	TALLER DE COCINA PELUQUERÍA
COMPETENCIAS GENÉRICAS						
1. Generar información: Capacidad para adquirir, procesar, crear y comunicar información.	X	X	X			
2. Manejo de tecnologías de la información y comunicación y ciudadanía digital: Capacidad para valorar y aplicar de manera estratégica, ética y responsable las tecnologías de la información y comunicación.			X	X		
3. Compromiso ético y preocupación por el impacto social y medio ambiental : Poner en práctica de manera responsable los valores éticos y deontológicos.						
4. Trabajo colaborativo: Capacidad para trabajar de manera colaborativa asumiendo responsabilidades, resolviendo conflictos en la consecución de metas comunes con personas, áreas y organizaciones.	X	X	X	X	X	X
5. Actitud emprendedora: Capacidad para iniciar, crear y gestionar un proyecto asumiendo riesgos calculados y tolerando el fracaso.	X	X	X		X	X
6. Comunicación efectiva : Capacidad para transmitir conocimientos y expresar argumentos de manera clara, convincente y contextualizada, en uno o más idiomas a parte de su lengua materna, de manera verbal y no verbal, utilizando los medios audiovisuales necesarios adecuadamente, adaptándose a la audiencia.						
7. Autogestión : Capacidad para organizarse con responsabilidad, ejerciendo autocontrol emocional.				X	X	X
8. Pensamiento Crítico: Capacidad para pensar, interrogarse, sobre cualquier problema o contenido, cuestionar creencias, razonar y decidir para resolver problemas.						
COMPETENCIAS ESPECÍFICAS						
Gestiona empresas de servicios vinculadas al sector turístico, hotelero y gastronómico aplicando el planeamiento estratégico con enfoque turístico, alineado a los objetivos de desarrollo sostenible y normatividad vigente.	X	X	X	X	X	
Dirige equipos de trabajo con vocación de servicios en áreas de comercialización, operación y finanzas de empresas turísticas mediante el uso de software de gestión especializados, programa de fidelización y de servicios al cliente.		X		X	X	X
Desarrolla proyectos de inversión alineados al desarrollo sostenible, económico, social y ambiental al nivel nacional e internacional, a través de inteligencia de negocios y herramientas financieras aplicadas al sector turismo.	X	X				X
Conserva el patrimonio natural y cultural a nivel nacional e internacional tomando en cuenta las normativas para su protección y uso turístico.			X		X	X
Desarrolla programas de responsabilidad social del sector privado y público, a nivel nacional e internacional integrando a las comunidades para mejorar su calidad de vida y ofrecer experiencias y vivencias turísticas diferenciadas.	X		X	X		

ELABORADO POR

REVISADO POR

APROBADO POR

Director de la Escuela
Académico Profesional

Decano de la Facultad

Vicerrector Académico

COMPETENCIAS GENÉRICAS Y ESPECÍFICAS	SEPTIMO CICLO					
	COSTOS Y PRESUPUESTOS EN TURISMO	SOCIOLOGÍA DEL CONSUMO	CALIDAD DE LOS SERVICIOS TURÍSTICOS	RESPONSABILIDAD SOCIAL EN TURISMO	LEGISLACIÓN TURÍSTICA Y HOTELERA	TALLER DE BAR Y SOMMELIER
COMPETENCIAS GENÉRICAS						
1. Generar información: Capacidad para adquirir, procesar, crear y comunicar información.	X	X	X	X	X	
2. Manejo de tecnologías de la información y comunicación y ciudadanía digital: Capacidad para valorar y aplicar de manera estratégica, ética y responsable las tecnologías de la información y comunicación.			X			
3. Compromiso ético y preocupación por el impacto social y medio ambiental: Poner en práctica de manera responsable los valores éticos y deontológicos.				X	X	
4. Trabajo colaborativo: Capacidad para trabajar de manera colaborativa asumiendo responsabilidades, resolviendo conflictos en la consecución de metas comunes con personas, áreas y organizaciones.	X	X	X	X		X
5. Actitud emprendedora: Capacidad para iniciar, crear y gestionar un proyecto asumiendo riesgos calculados y tolerando el fracaso.	X	X				X
6. Comunicación efectiva: Capacidad para transmitir conocimientos y expresar argumentos de manera clara, convincente y contextualizada, en uno o más idiomas a parte de su lengua materna, de manera verbal y no verbal, utilizando los medios audiovisuales necesarios adecuadamente, adaptándose a la audiencia.					X	
7. Autogestión: Capacidad para organizarse con responsabilidad, ejerciendo autocontrol emocional.						X
8. Pensamiento Crítico: Capacidad para pensar, interrogarse, sobre cualquier problema o contenido, cuestionar creencias, razonar y decidir para resolver problemas.			X	X	X	
COMPETENCIAS ESPECÍFICAS						
Gestiona empresas de servicios vinculadas al sector turístico, hotelero y gastronómico aplicando el planeamiento estratégico con enfoque turístico, alineado a los objetivos de desarrollo sostenible y normatividad vigente.	X	X	X	X	X	X
Dirige equipos de trabajo con vocación de servicios en áreas de comercialización, operación y finanzas de empresas turísticas mediante el uso de software de gestión especializados, programa de fidelización y de servicios al cliente.			X		X	X
Desarrolla proyectos de inversión alineados al desarrollo sostenible, económico, social y ambiental al nivel nacional e internacional, a través de inteligencia de negocios y herramientas financieras aplicadas al sector turismo.	X	X	X		X	X
Conserva el patrimonio natural y cultural a nivel nacional e internacional tomando en cuenta las normativas para su protección y uso turístico.				X		
Desarrolla programas de responsabilidad social del sector privado y público, a nivel nacional e internacional integrando a las comunidades para mejorar su calidad de vida y ofrecer experiencias y vivencias turísticas diferenciadas.	X	X		X		

ELABORADO POR

REVISADO POR

APROBADO POR

Director de la Escuela
Académico Profesional

Decano de la Facultad

Vicerrector Académico



 Universidad Norbert Wiener	PROGRAMA	CÓDIGO	PÁGINA
	ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA	P10	153/167

COMPETENCIAS GEMÉRICAS Y ESPECÍFICAS	OCTAVO CICLO							
	RELACIONES PÚBLICAS E IMAGEN CORPORATIVA	METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN	MARKETING DE SERVICIOS TURÍSTICOS	GERENCIA DE ALIMENTOS Y BEBIDAS	PRÁCTICAS PROFESIONALES	TURISMO SOCIAL (EL)	ECOFICIENCIA HOTELERA (EL)	TALLER DE COCINA INTERNACIONAL (EL)
COMPETENCIAS GEMÉRICAS								
1. Generar información: Capacidad para adquirir, procesar, crear y comunicar información.	x	x	x					
2. Manejo de tecnologías de la información y comunicación y ciudadanía digital: Capacidad para valorar y aplicar de manera estratégica, ética y responsable las tecnologías de la información y comunicación.			x	x				
3. Compromiso ético y preocupación por el impacto social y medio ambiental: Poner en práctica de manera responsable los valores éticos y deontológicos.						x	x	x
4. Trabajo colaborativo: Capacidad para trabajar de manera colaborativa asumiendo responsabilidades, resolviendo conflictos en la consecución de metas comunes con personas, áreas y organizaciones.	x		x	x	x			
5. Actitud emprendedora: Capacidad para iniciar, crear y gestionar un proyecto asumiendo riesgos calculados y tolerando el fracaso.				x				
6. Comunicación efectiva: Capacidad para transmitir conocimientos y expresar argumentos de manera clara, convincente y contextualizada, en uno o más idiomas a parte de su lengua materna, de manera verbal y no verbal, utilizando los medios audiovisuales necesarios adecuadamente, adaptándose a la audiencia.	x							
7. Autogestión: Capacidad para organizarse con responsabilidad, ejerciendo autocontrol emocional.		x			x			
8. Pensamiento Crítico: Capacidad para pensar, interrogarse, sobre cualquier problema o contenido, cuestionar creencias, razonar y decidir para resolver problemas.		x	x		x			
COMPETENCIAS ESPECÍFICAS								
Gestiona empresas de servicios vinculadas al sector turístico, hotelero y gastronómico aplicando el planeamiento estratégico con enfoque turístico, alineado a los objetivos de desarrollo sostenible y normatividad vigente.	x		x	x	x			
Dirige equipos de trabajo con vocación de servicios en áreas de comercialización, operación y finanzas de empresas turísticas mediante el uso de software de gestión especializados, programa de fidelización y de servicios al cliente.	x		x	x	x			
Desarrolla proyectos de inversión alineados al desarrollo sostenible, económico, social y ambiental al nivel nacional e internacional, a través de inteligencia de negocios y herramientas financieras aplicadas al sector turismo.		x	x	x	x			
Conserva el patrimonio natural y cultural a nivel nacional e internacional tomando en cuenta las normativas para su protección y uso turístico.		x				x	x	x
Desarrolla programas de responsabilidad social del sector privado y público, a nivel nacional e internacional integrando a las comunidades para mejorar su calidad de vida y ofrecer experiencias y vivencias turísticas diferenciadas.	x	x						

 ELABORADO POR	 REVISADO POR	 APROBADO POR
Director de la Escuela Académico Profesional	Decano de la Facultad	Vicerrector Académico



 Universidad Norbert Wiener	PROGRAMA	CÓDIGO	PÁGINA
	ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA	P10	154/167

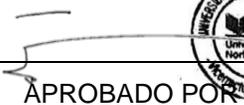
COMPETENCIAS GENÉRICAS Y ESPECÍFICAS	NOVENO CICLO							
	FINANZAS CORPORATIVAS	SEMINARIO DE TESIS I	PLANIFICACIÓN TURÍSTICA Y ORDENAMIENTO TERRITORIAL	SISTEMAS DE RESERVAS GDS	DISEÑO Y EQUIPAMIENTO DE HOTELS Y RESTAURANTES	GESTIÓN AMBIENTAL EN TURISMO (EL)	E-BUSINESS (EL)	TALLER DE PANADERÍA Y PASTELERÍA (EL)
COMPETENCIAS GENÉRICAS								
1. Generar información: Capacidad para adquirir, procesar, crear y comunicar información.	X	X	X	X				
2. Manejo de tecnologías de la información y comunicación y ciudadanía digital: Capacidad para valorar y aplicar de manera estratégica, ética y responsable las tecnologías de la información y comunicación.								
3. Compromiso ético y preocupación por el impacto social y medio ambiental: Poner en práctica de manera responsable los valores éticos y deontológicos.						X	X	X
4. Trabajo colaborativo: Capacidad para trabajar de manera colaborativa asumiendo responsabilidades, resolviendo conflictos en la consecución de metas comunes con personas, áreas y organizaciones.	X		X	X				
5. Actitud emprendedora: Capacidad para iniciar, crear y gestionar un proyecto asumiendo riesgos calculados y tolerando el fracaso.	X		X	X	X			
6. Comunicación efectiva: Capacidad para transmitir conocimientos y expresar argumentos de manera clara, convincente y contextualizada, en uno o más idiomas a parte de su lengua materna, de manera verbal y no verbal, utilizando los medios audiovisuales necesarios adecuadamente, adaptándose a la audiencia.		X			X			
7. Autogestión: Capacidad para organizarse con responsabilidad, ejerciendo autocontrol emocional.								
8. Pensamiento Crítico: Capacidad para pensar, interrogarse, sobre cualquier problema o contenido, cuestionar creencias, razonar y decidir para resolver problemas.		X						
COMPETENCIAS ESPECÍFICAS								
Gestiona empresas de servicios vinculadas al sector turístico, hotelero y gastronómico aplicando el planeamiento estratégico con enfoque turístico, alineado a los objetivos de desarrollo sostenible y normatividad vigente.	X		X	X	X			
Dirige equipos de trabajo con vocación de servicios en áreas de comercialización, operación y finanzas de empresas turísticas mediante el uso de software de gestión especializados, programa de fidelización y de servicios al cliente.				X				
Desarrolla proyectos de inversión alineados al desarrollo sostenible, económico, social y ambiental al nivel nacional e internacional, a través de inteligencia de negocios y herramientas financieras aplicadas al sector turismo.	X	X	X	X	X			
Conserva el patrimonio natural y cultural a nivel nacional e internacional tomando en cuenta las normativas para su protección y uso turístico.		X	X		X	X	X	X
Desarrolla programas de responsabilidad social del sector privado y público, a nivel nacional e internacional integrando a las comunidades para mejorar su calidad de vida y ofrecer experiencias y vivencias turísticas diferenciadas.	X	X						

 ELABORADO POR	 REVISADO POR	 APROBADO POR
Director de la Escuela Académico Profesional	Decano de la Facultad	Vicerrector Académico



 Universidad Norbert Wiener	PROGRAMA	CÓDIGO	PÁGINA
	ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA	P10	155/167

COMPETENCIAS GENÉRICAS Y ESPECÍFICAS	DECIMO CICLO						
	HABILIDADES GLOBALES	FORMULACIÓN Y EVALUACIÓN DE PROYECTOS TURÍSTICOS	SEMINARIO DE TESIS II	MANAGEMENT TOURISM AND HOTEL COMPANIES	GESTIÓN Y ORGANIZACIÓN DE EVENTOS	GESTIÓN PÚBLICA EN TURISMO (EL)	CONDUCCIÓN DE GRUPOS Y GUIADO (EL)
COMPETENCIAS GENÉRICAS							
1. Generar información: Capacidad para adquirir, procesar, crear y comunicar información.		X	X	X			
2. Manejo de tecnologías de la información y comunicación y ciudadanía digital: Capacidad para valorar y aplicar de manera estratégica, ética y responsable las tecnologías de la información y comunicación.	X				X		
3. Compromiso ético y preocupación por el impacto social y medio ambiental : Poner en práctica de manera responsable los valores éticos y deontológicos.				X		X	X
4. Trabajo colaborativo: Capacidad para trabajar de manera colaborativa asumiendo responsabilidades, resolviendo conflictos en la consecución de metas comunes con personas, áreas y organizaciones.	X	X		X	X		
5. Actitud emprendedora: Capacidad para iniciar, crear y gestionar un proyecto asumiendo riesgos calculados y tolerando el fracaso.		X		X	X		
6. Comunicación efectiva : Capacidad para transmitir conocimientos y expresar argumentos de manera clara, convincente y contextualizada, en uno o más idiomas a parte de su lengua materna, de manera verbal y no verbal, utilizando los medios audiovisuales necesarios adecuadamente, adaptándose a la audiencia.			X				
7. Autogestión : Capacidad para organizarse con responsabilidad, ejerciendo autocontrol emocional.	X			X			
8. Pensamiento Crítico: Capacidad para pensar, interrogarse, sobre cualquier problema o contenido, cuestionar creencias, razonar y decidir para resolver problemas.			X	X			
COMPETENCIAS ESPECÍFICAS							
Gestiona empresas de servicios vinculadas al sector turístico, hotelero y gastronómico aplicando el planeamiento estratégico con enfoque turístico, alineado a los objetivos de desarrollo sostenible y normatividad vigente.	X			X	X		
Dirige equipos de trabajo con vocación de servicios en áreas de comercialización, operación y finanzas de empresas turísticas mediante el uso de software de gestión especializados, programa de fidelización y de servicios al cliente.	X	X		X	X		
Desarrolla proyectos de inversión alineados al desarrollo sostenible, económico, social y ambiental al nivel nacional e internacional, a través de inteligencia de negocios y herramientas financieras aplicadas al sector turismo.		X	X	X	X		
Conserva el patrimonio natural y cultural a nivel nacional e internacional tomando en cuenta las normativas para su protección y uso turístico.			X			X	X
Desarrolla programas de responsabilidad social del sector privado y público, a nivel nacional e internacional integrando a las comunidades para mejorar su calidad de vida y ofrecer experiencias y vivencias turísticas diferenciadas.	X	X	X				

 ELABORADO POR	 REVISADO POR	 APROBADO POR
Director de la Escuela Académico Profesional	Decano de la Facultad	Vicerrector Académico



 Universidad Norbert Wiener	PROGRAMA	CÓDIGO	PÁGINA
	ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA	P10	156/167

Leyenda:

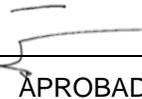
NIVEL 1 DE COMPETENCIA	
NIVEL 2 DE COMPETENCIA	
NIVEL 3 DE COMPETENCIA	

Nota. Elaboración propia

Resultados del Estudiante

Tabla 17: Resultados del Estudiante

COMPETENCIA	RESULTADO DEL ESTUDIANTE
Gestiona empresas de servicios vinculadas al sector turístico, hotelero y gastronómico, aplicando el planeamiento estratégico con enfoque turístico, alineado a los objetivos de desarrollo sostenible y normatividad vigente.	Gestiona empresas de servicios, en el campo turístico alineado a los objetivos de desarrollo sostenible y normatividad vigente vinculadas al sector turístico, hotelero y gastronómico.
Dirige equipos de trabajo con vocación de servicio en áreas de comercialización, operación y finanzas de empresas turísticas, hoteleras y gastronómicas, mediante el uso de software de gestión especializada, programas de fidelización y de servicio al cliente.	Dirige equipos de trabajo, mediante el uso de software de gestión especializados, programas de fidelización y de servicio al cliente en el área de finanzas, comercialización y operación de empresas turísticas, hoteleras y gastronómicas.

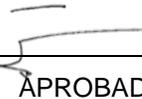
 ELABORADO POR	 REVISADO POR	 APROBADO POR
Director de la Escuela Académico Profesional	Decano de la Facultad	Vicerrector Académico



 Universidad Norbert Wiener	PROGRAMA	CÓDIGO	PÁGINA
	ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA	P10	157/167

<p>Desarrolla proyectos de inversión alineados al desarrollo sostenible económico, social y ambiental a nivel nacional e internacional, a través de inteligencia de negocios y herramientas financieras aplicadas al sector turístico, hotelero y gastronómico.</p>	<p>Diseña proyectos de inversión, en el campo de la gestión social y ambiental, a través de inteligencia de negocios y herramientas financieras aplicadas al sector turístico, hotelero y gastronómico alineado al desarrollo sostenible económico, en los sectores privados y públicos.</p>
<p>Conserva el patrimonio natural y cultural a nivel nacional e internacional, tomando en cuenta las normativas para su protección y uso turístico.</p>	<p>Conserva el patrimonio natural y cultural tomando en cuenta las normativas para su protección y uso turístico a nivel nacional e internacional.</p>
<p>Desarrolla programas de responsabilidad social del sector privado y público, a nivel nacional e internacional, integrando a las comunidades para mejorar su calidad de vida y ofrecer experiencias y vivencias turísticas diferenciadas.</p>	<p>Desarrolla programas de responsabilidad social integrando las comunidades para mejorar su calidad de vida y ofrecer experiencias y vivencias turísticas diferenciadas a nivel nacional e internacional.</p>
<p>Domina el idioma inglés oral y escrito a nivel avanzado en un contexto globalizado para ser competitivo dentro del ecosistema turístico, hotelero y gastronómico.</p>	<p>Domina el idioma inglés oral y escrito en un contexto globalizado para ser competitivo dentro del ecosistema turístico, hotelero y gastronómico a nivel avanzado en un contexto globalizado; de esta manera, logrando una comunicación efectiva con todos los miembros del equipo y demás personas que se interrelacionan.</p>

Nota. Elaboración propia

 ELABORADO POR	 REVISADO POR	 APROBADO POR
 Director de la Escuela Académico Profesional	 Decano de la Facultad	 Vicerrector Académico

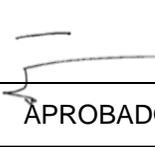


 Universidad Norbert Wiener	PROGRAMA	CÓDIGO	PÁGINA
	ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA	P10	158/167

Cuadro de Equivalencias

Tabla 18: Cuadro de Equivalencias

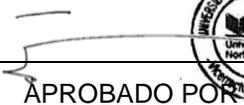
Plan de estudios 2021			Plan de estudios 2019		
TH5			TH4		
Ciclo	Nombre de la asignatura	Créditos	Ciclo	Nombre de la asignatura	Créditos
I	Comunicación Oral y Escrita	3	I	Comunicación	4
I	Estrategias para el Estudio Universitario	3	I	Estrategias para el Aprendizaje	3
I	Competencias Digitales	3	II	Estrategias Digitales en el manejo de la Información	3
I	Inglés I	3	I	Inglés I	2
I	Fundamentos del Turismo	4	II	Introducción al Turismo y Hotelería	6
I	Introducción a la Hotelería	4			

 ELABORADO POR	 REVISADO POR	 APROBADO POR
 Director de la Escuela Académico Profesional	 Decano de la Facultad	 Vicerrector Académico



 Universidad Norbert Wiener	PROGRAMA	CÓDIGO	PÁGINA
	ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA	P10	159/167

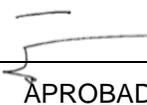
II	Gestión de Emociones y Liderazgo	2	II	Liderazgo y Desarrollo Personal	2
II	Redacción de Textos Académicos	3	II	Redacción y Argumentación	3
II	Lógica Matemática y Funciones	3	I	Matemática Básica	3
II	Inglés II	2	II	Inglés II	2
II	Patrimonio Natural y Cultural de Perú	6	III	Patrimonio Cultural de Perú	5
II	Contabilidad General	4	III	Contabilidad Básica Empresarial	4
III	Estadística Básica	3	III	Estadística	3
III	Emprendedurismo	2	III	Emprendedurismo	2
III	Inglés III	2	III	Inglés III	2
III	Management	3	II	Gestión de Empresas	4

 ELABORADO POR	 REVISADO POR	 APROBADO POR
 Director de la Escuela Académica Profesional	 Decano de la Facultad	 Vicerrector Académico



 Universidad Norbert Wiener	PROGRAMA	CÓDIGO	PÁGINA
	ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA	P10	160/167

III	Recursos Turísticos del Perú	6	V	Geografía Turística I	2
III	Gestión de Recepción y Reservas	4	VII	Laboratorio de Recepción y Pisos	3
IV	Análisis socio-cultural de la Realidad Peruana	2	IV	Realidad Nacional	2
IV	Ética y Responsabilidad Social Universitaria	2	IV	Ética y Responsabilidad Social	2
IV	Inglés IV	2	IV	Inglés IV	2
IV	Estadística Aplicada	4	V	Estadística para la Toma de Decisiones	4
IV	Destinos Turísticos del Mundo	6	VII	Geografía Turística II	3
IV	Fundamentos de Gastronomía	4	III	Historia y Geografía Gastronómica	4

 ELABORADO POR	 REVISADO POR	 APROBADO POR
 Director de la Escuela Académico Profesional	 Decano de la Facultad	 Vicerrector Académico



 Universidad Norbert Wiener	PROGRAMA	CÓDIGO	PÁGINA
	ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA	P10	161/167

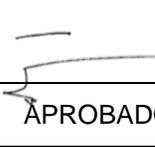
V	Gestión del Talento	3	VI	Gestión del Talento Humano	3
V	Economía	3	I	Fundamentos de la Economía	4
V	Investigación de Mercados	3			
V	Turismo y Desarrollo Sostenible	3	VIII	Sostenibilidad del Destino Turístico y Hotelero	4
V	Turismo de Naturaleza y de Aventura	4	IV	Ecoturismo	5
V	Técnicas Culinarias y de Atención y Servicio	4	VI	Laboratorio de Restaurant	3
VI	Finanzas	3			
VI	Marketing Sectorial	3	V	Marketing Estratégico	3
VI	Operación de Agencias de Viaje	4	IV	Comercialización Turística y Hotelera	4

 ELABORADO POR	 REVISADO POR	 APROBADO POR
Director de la Escuela Académico Profesional	Decano de la Facultad	Vicerrector Académico



 Universidad Norbert Wiener	PROGRAMA	CÓDIGO	PÁGINA
	ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA	P10	162/167

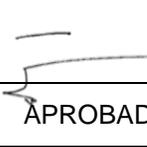
VI	Transportes Turísticos	3			
VI	Gestión de Alojamiento, Mantenimiento y Seguridad	3	VI	Gestión de Servicio de Alojamiento	3
VI	Taller de Cocina Peruana	4	IV	Laboratorio de Cocina I	5
VII	Costos y Presupuestos	3	V	Costos y Presupuestos de Empresas Turísticas y Hoteleras	3
VII	Sociología del Consumo	3	X	Sociología del Consumo Turístico y Hotelero	2
VII	Calidad de los Servicios Turísticos	4	VI	Gestión de la Calidad Empresarial	4
VII	Responsabilidad Social en Turismo	3	IX	Desarrollo de Hotelería Sostenible	3
VII	Legislación Turística y Hotelera	3	VII	Legislación Turística y Hotelera	3

 ELABORADO POR	 REVISADO POR	 APROBADO POR
 Director de la Escuela Académico Profesional	 Decano de la Facultad	 Vicerrector Académico



 Universidad Norbert Wiener	PROGRAMA	CÓDIGO	PÁGINA
	ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA	P10	163/167

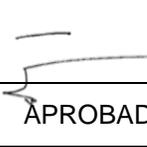
VII	Taller de Bar y Sommelier	4	V	Laboratorio de Bebidas I	3
VIII	Relaciones Públicas e imagen Corporativa	3	VI	Relaciones Públicas e imagen Corporativa	3
VIII	Metodología de Investigación Científica	3			
VIII	Marketing de Servicios Turísticos	4	VII	Marketing Digital	4
VIII	Gerencia de Alimentos y Bebidas	4	VIII	Gestión de Alimentos y Bebidas	4
VIII	Prácticas Pre Profesionales	4	VIII	Prácticas Pre Profesionales	4
IX	Finanzas Corporativas	4			
IX	Seminario de Tesis I	3	IX	Seminario de Investigación I	3

 ELABORADO POR	 REVISADO POR	 APROBADO POR
Director de la Escuela Académico Profesional	Decano de la Facultad	Vicerrector Académico



 Universidad Norbert Wiener	PROGRAMA	CÓDIGO	PÁGINA
	ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA	P10	164/167

IX	Planificación Turística y Ordenamiento Territorial	4	VIII	Planificación Turística y Hotelera	4
IX	Sistemas de Reservas GDS	4	VII	Sistemas de Reservas GDS	3
IX	Diseño y Equipamiento de Hoteles y Restaurantes	3	IX	Arquitectura y Equipamiento Hotelero	4
X	Habilidades Globales	3	IX	Leadership and Coaching	3
X	Formulación y Evaluación de Proyectos Turísticos	4	IX	Formulación y Evaluación de Proyectos	4
X	Seminario de Tesis II	4	X	Seminario de Investigación II	5
X	Management Tourism and Hotel Companies	4	VI	Gestión de Empresas Turísticas	2

 ELABORADO POR	 REVISADO POR	 APROBADO POR
Director de la Escuela Académico Profesional	Decano de la Facultad	Vicerrector Académico

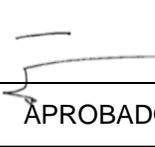


 Universidad Norbert Wiener	PROGRAMA	CÓDIGO	PÁGINA
	ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA	P10	165/167

X	Gestión y Organización de Eventos	3	X	Organización de Congresos y Eventos	5
---	-----------------------------------	---	---	-------------------------------------	---

Tabla 19: Asignaturas Electivas

ASIGNATURAS ELECTIVAS					
Plan de estudios 2021			Plan de estudios 2019		
TH5			TH4		
Ciclo	Nombre de la asignatura	Créditos	Ciclo	Nombre de la asignatura	Créditos
VIII	Turismo Social	2	V	Turismo no convencional	2
VIII	Eco eficiencia Hotelera	2	IX	Eco inteligencia Aplicada a la Infraestructura Turística y Hotelera	3
VIII	Taller de Cocina Empresarial	2			

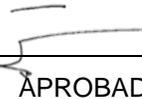
 ELABORADO POR	 REVISADO POR	 APROBADO POR
Director de la Escuela Académico Profesional	Decano de la Facultad	Vicerrector Académico



 Universidad Norbert Wiener	PROGRAMA	CÓDIGO	PÁGINA
	ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA	P10	166/167

IX	Gestión Ambiental en Turismo	2	IX	Gestión de Procesos Sostenibles en Turismo y Hotelería	3
IX	E-Business	2			
IX	Taller de Panadería y Pastelería	2			
X	Gestión Pública en Turismo	2	X	Gestión de Innovación Aplicada al Producto Turístico y Hotelero	3
X	Conducción de Grupos y Guiado	2			

Nota. Elaboración propia

 ELABORADO POR	 REVISADO POR	 APROBADO POR
Director de la Escuela Académico Profesional	Decano de la Facultad	Vicerrector Académico



 Universidad Norbert Wiener	PROGRAMA	CÓDIGO	PÁGINA
	ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA	P10	167/167

Glosario de Términos

- **Diseño Curricular¹:** Es el proceso que constituye y permite organizar y desarrollar la elaboración y/o actualización de un plan de estudio, en busca de satisfacer las necesidades formativas de los alumnos.
- **Currículo²:** Documento académico, producto del análisis filosófico, económico y social, que contiene criterios, métodos, procesos e instrumentos estructurados para el desarrollo de un programa de estudios.
- **Plan de Estudios³:** Es el documento que recoge la secuencia formativa, medios, objetivos académicos de un programa de estudios.
- **Malla Curricular⁴:** Conjunto de cursos, ordenados por criterios de secuencialidad y complejidad, que constituyen la propuesta de formación del currículo.
- **Perfil del Egreso⁵:** Características (Competencias, habilidades, cualidades, valores) que deben lograr los estudiantes como resultados de la conclusión del proceso de formación profesional.
- **Objetivos Educativos⁶ Logros** profesionales que se esperan luego de un periodo de tiempo de egreso. Es la descripción de una conducta modificada producto de un aprendizaje logrado y que se evidencia en el desempeño profesional.
- **Certificación Progresiva⁷:** Se otorga a los estudiantes para certificar su formación de manera progresiva, con la adquisición de competencias en áreas profesionales específicas de acuerdo al plan de estudios de la carrera, para facilitar su incorporación al mercado laboral.

¹ Universidad Privada Norbert Wiener. (2020). Procedimiento de elaboración y actualización de diseño curricular

² Universidad Privada Norbert Wiener. (2020). Procedimiento de elaboración y actualización de diseño curricular

³ Universidad Privada Norbert Wiener. (2020). Procedimiento de elaboración y actualización de diseño curricular

⁴ Universidad Privada Norbert Wiener. (2020). Procedimiento de elaboración y actualización de diseño curricular

⁵ Universidad Privada Norbert Wiener. (2020). Procedimiento de elaboración y actualización de diseño curricular

⁶ Universidad Privada Norbert Wiener. (2020). Procedimiento de elaboración y actualización de diseño curricular

⁷ Universidad Privada Norbert Wiener. (2020). Procedimiento de Certificación Progresiva.

 ELABORADO POR	 REVISADO POR	 APROBADO POR
Director de la Escuela Académico Profesional	Decano de la Facultad	Vicerrector Académico



Lima, 20 de mayo de 2021

VISTA:

La Comunicación remitida por el señor Vicerrector Académico de la Universidad Privada Norbert Wiener, mediante la que solicita se apruebe las actualizaciones de los Planes Curriculares de los programas académicos de pregrado;

CONSIDERANDO:

Que, el artículo 3° de la Ley Universitaria, Ley N° 30220, define a la universidad como una comunidad académica orientada a la investigación y a la docencia, que brinda una formación humanista, científica y tecnológica con una clara conciencia de nuestro país como realidad multicultural.

Que, de conformidad con el artículo 62°, inciso 62.2, de la Ley Universitaria, Ley N° 30220, corresponde al Rector dirigir la actividad académica de la Universidad y en tal virtud tiene la atribución de aprobar los Planes Curriculares y Planes de Estudios de los programas académicos de Pregrado, Posgrado, Segunda Especialidad, entre otros.

Que, de conformidad con el artículo 40° de la Ley Universitaria, Ley N° 30220, corresponde a la Universidad determinar la estructura curricular el nivel de estudios de pregrado, la pertinencia y duración de las prácticas preprofesionales, de acuerdo a sus especialidades. El currículo se debe actualizar cada tres (3) años o cuando sea conveniente, según los avances científicos y tecnológicos.

Que, mediante Resolución N° 167-2019-R-UPNW de fecha 18 de octubre de 2019, se formalizó la aprobación la formalización de la actualización de todos los planes de estudios de los programas de pregrado que imparte le Universidad, los que se encuentran debidamente licenciados mediante la Resolución N° 161-2019-SUNEDU/CD de fecha 09 de diciembre de 2019.

Que, los Planes Curriculares del visto se encuentran revisados y suscritos por el Director de la Escuela Académico Profesional y Decano correspondiente, en atención a lo previsto por los artículos 28° y 32° del Reglamento General; y han sido aprobados por el señor Vicerrector Académico, en mérito a lo dispuesto por los artículos 9° y 21° del mismo reglamento.

Que, los citados Planes Curriculares, aprobados en su totalidad resultarán aplicables a partir del presente periodo académico 2021-I, cuyo desarrollo e implementación será de manera progresiva conforme con el avance de las promociones de estudiantes, es decir, la implementación se realiza desde el primer





ciclo en el periodo académico 2021-I, segundo ciclo en el periodo académico 2021-II y así sucesivamente. De esta manera se deja establecido que coexistirán con los planes curriculares en curso.

Estando de conformidad con lo dispuesto en el artículo 60° de la Ley Universitaria, Ley N° 30220, y artículo 7° del Reglamento Académico General de la Universidad Privada Norbert Wiener, y en mérito a las atribuciones del Rector conferidas por la Ley.

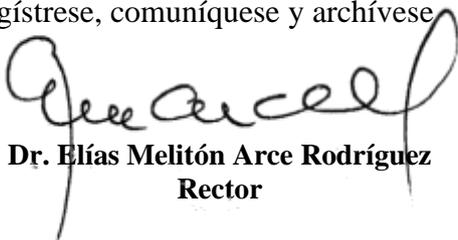
SE RESUELVE:

ARTÍCULO PRIMERO: FORMALIZAR LA APROBACIÓN de los Planes Curriculares de los programas de pregrado vigentes en la Universidad Privada Norbert Wiener, que se dan cuenta en el visto, en vías de regularización, como a continuación se detalla:

PROGRAMA			
1	ENFERMERÍA (P02)	9	ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA (P10)
2	OBSTETRICIA (P03)	10	ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS (P11)
3	ODONTOLOGÍA (P04)	11	ADMINISTRACIÓN Y NEGOCIOS INTERNACIONALES (P13)
4	TECNOLOGIA MEDICA EN LABORATORIO CLINICO Y ANATOMÍA PATOLÓGICA (P05)	12	INGENIERÍA DE SISTEMAS E INFORMÁTICA (P14)
5	TECNOLOGÍA MEDICA EN TERAPIA FISICA Y REHABILITACIÓN (P06)	13	INGENIERÍA INDUSTRIAL Y DE GESTIÓN EMPRESARIAL (P15)
6	PSICOLOGÍA (P07)	14	DERECHO Y CIENCIA POLÍTICA (P16)
7	NUTRICIÓN HUMANA (P08)	15	CONTABILIDAD Y AUDITORÍA (P17)
8	MEDICINA HUMANA (P09)		

ARTÍCULO SEGUNDO: PRECISAR que la implementación de los Planes Curriculares mencionados en el artículo primero, será de manera progresiva y sucesiva conforme con el avance de las promociones de estudiantes a partir del periodo académico 2021-I, conforme con lo mencionado en el sexto considerando de la presente resolución.

Regístrese, comuníquese y archívese


Dr. Elías Melitón Arce Rodríguez
Rector


Marcos David Isique Morales
Secretario General