

Resolución N° 119-2020-R-UPNW



**Universidad
Norbert Wiener**

Vicerrectorado de Investigación

Guía para elaboración de la tesis

Enfoque Cualitativo

Agosto 2020 Versión 1

 Universidad Norbert Wiener	GUÍA PARA ELABORACIÓN DE LA TESIS - ENFOQUE CUALITATIVO		
	CÓDIGO: UPNW-EES-GUI-004	VERSIÓN: 01 REVISIÓN: 01	FECHA: 14/01/2021

MATERIAL ELABORADO POR:

Vicerrectorado de Investigación:

Dra. Oriana Rivera Lozada de Bonilla (**Investigadora RENACYT**)

Dra. Karen A. Domínguez-Cancino. (**Joanna Briggs Institute**)

Colaboración externa:

Dr. Roberto Fernández Droguett (**Universidad de Chile**)

Dra. Isabel Cristina Rivera Lozada (**Investigadora de Colciencias, Universidad del Cauca, Colombia**)

Asesoría técnica:

Dr. César Antonio Bonilla Asalde (**Investigador RENACYT, Carlos Monge-I**)

Revisado por:

Dra. Alicia Boluarte Carbajal (**Investigadora RENACYT**)

Mg. Hans Contreras Pulache (**Investigador RENACYT**)

Esp. Fiorella Inga Berrospi (**Investigador RENACYT**)

Dr. Luis Nuñez Lira (**Investigador RENACYT**)

Dra. Judith Soledad Yangali Vicente (**Investigadora RENACYT**)

Mg. Roger Antonio Pérez García (**Fondo Editorial**)



OH

OH

 Universidad Norbert Wiener	GUÍA PARA ELABORACIÓN DE LA TESIS - ENFOQUE CUALITATIVO		
	CÓDIGO: UPNW-EES-GUI-004	VERSIÓN: 01 REVISIÓN: 01	FECHA: 14/01/2021

CONTENIDO

1.	PRESENTACIÓN	3
2.	LÍNEAS DE INVESTIGACIÓN DE LA UPNW	4
3.	GENERALIDADES DEL PROCESO DE INVESTIGACIÓN	6
3.1.	Elección del tema a investigar	6
3.2.	Paradigmas y enfoques de investigación	7
4.	ORIENTACIONES GENERALES: FORMALIDADES	12
4.1	Proyecto de investigación	12
4.2	Informe final de la investigación	12
4.3	Publicación de la investigación	12
4.3.1	Claridad y Precisión	13
5.	ESQUEMAS DEL PROYECTO E INFORME FINAL DE TESIS	14
5.1	ESQUEMA DE PROYECTO	14
5.2	ESQUEMA DEL INFORME FINAL DE TESIS	15
5.3	FORMALIDAD DE ENTREGA INFORME FINAL	16
6.	CONTENIDO DEL INFORME FINAL DE TESIS	17
6.1	Título	17
6.2	Resumen	17
6.3	Introducción	18
7.	CAPITULO I: EL PROBLEMA	18
7.1	Antecedentes	18
7.2	Problema de investigación	18
7.3	Pregunta y objetivos de la investigación	19
7.3.1	Objetivo general:	20
7.3.2	Objetivos específicos:	20
7.3.3	Relevancia o justificación	21
8	CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	22
8.1	Marco teórico	22
9	CAPÍTULO III: METODOLOGÍA	25



OH



 Universidad Norbert Wiener	GUÍA PARA ELABORACIÓN DE LA TESIS - ENFOQUE CUALITATIVO		
	CÓDIGO: UPNW-EES-GUI-004	VERSIÓN: 01 REVISIÓN: 01	FECHA: 14/01/2021

9.1	Diseños de investigación	25
9.2	Escenario de estudio y participantes	26
9.3	Técnicas de producción de datos	28
9.4	Análisis de datos	30
9.5	Criterios de rigor	33
9.6	Aspectos éticos	34
10	CAPÍTULO IV: PRESENTACIÓN Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS	36
10.1	Resultados	36
10.2	Discusión de resultados	39
11	CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	40
11.1	Conclusiones	40
11.2	Recomendaciones	40
12	REFERENCIAS	41
13	PRESENTACIÓN EN FORMATO ENTREGABLE	42
13.1	Pautas Generales	42
13.2	Pautas para la Portada	43
13.3	Pautas para la Post Portada	44
14	ANEXOS PARA EL INFORME FINAL	48
15	REFERENCIAS	50



OH

OH



 Universidad Norbert Wiener	GUÍA PARA ELABORACIÓN DE LA TESIS - ENFOQUE CUALITATIVO		
	CÓDIGO: UPNW-EES-GUI-004	VERSIÓN: 01 REVISIÓN: 01	FECHA: 14/01/2021

1.

PRESENTACIÓN

El proceso de la investigación académica es uno de los ejes principales en la universidad, y constituye una de sus funciones esenciales y obligatorias. Así queda establecido por la Ley Universitaria N° 30220, que establece en su artículo 48, que la investigación es una de las responsabilidades fundamentales.

La universidad es el espacio más idóneo para desarrollar investigación. Sin embargo, la tarea de promoverla demanda una sólida formación académica, al igual que el compromiso del equipo docente y la comunidad universitaria en general, quienes deben ponerla en práctica.

Este documento pretende ser una guía para la elaboración del proyecto e informe final para la obtención de *Bachiller*, *Título profesional*, *Título de Segunda especialidad* y *Posgrado*, y está dirigida al estudiantado de pregrado y postgrado. Aquí se presentan de forma breve, sencilla y también rigurosa los aspectos fundamentales del método científico. Importa señalar que este material es una guía general y que cada miembro del estudiantado debe profundizar en ciertas áreas de acuerdo a los desafíos y particularidades.

El objetivo de este documento es orientar a quienes se inicien en el campo de la investigación, para alcanzar con éxito los resultados proyectados y, de esa manera, incentivar la producción de trabajos de calidad.

Se espera que un instrumento como este incentive en el estudiantado el compromiso de generar una corriente de participación en la generación de conocimiento, como resultado del esfuerzo y perseverancia académica.



OH

OH



 Universidad Norbert Wiener	GUÍA PARA ELABORACIÓN DE LA TESIS - ENFOQUE CUALITATIVO		
	CÓDIGO: UPNW-EES-GUI-004	VERSIÓN: 01 REVISIÓN: 01	FECHA: 14/01/2021

2.

LÍNEAS DE INVESTIGACIÓN DE LA UPNW



La Ley Universitaria N° 30220 establece, como una de sus condiciones básicas, Líneas de Investigación articuladas a la demanda social y realidad nacional. En consecuencia, la Universidad Privada Norbert Wiener aprueba con la Resolución Directoral N° 15-2018-D-UPNWSA las líneas de investigación específicas, detalladas a continuación:

Línea de Investigación General	Líneas de investigación Específicas
Derecho y Salud	Aseguramiento universal y derecho a la salud
	Estado, gobierno, constitución, derechos humanos y derechos fundamentales
	Relación médico-paciente
Salud, Enfermedad y Ambiente	Cambio climático y salud
	Control y prevención de enfermedades infecciosas
	Control y prevención de las infecciones intrahospitalarias
	Enfermedades y factores de riesgos ocupacionales
	Estilos de vida saludable
	Evaluación de servicios y políticas sanitarias
	Farmacología y farmacoterapia

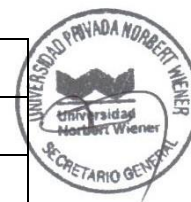
onf

OH



 Universidad Norbert Wiener	GUÍA PARA ELABORACIÓN DE LA TESIS - ENFOQUE CUALITATIVO		
	CÓDIGO: UPNW-EES-GUI-004	VERSIÓN: 01	FECHA: 14/01/2021
		REVISIÓN: 01	

	Microbiología
	Salud del adulto mayor
	Salud sexual y reproductiva
	Sistema de salud
	Toxicología y medio ambiente
	Uso de plantas medicinales, medicina tradicional y complementaria.
Economía, Empresa y Salud	Administración hospitalaria
	Evaluación económica en salud
	Responsabilidad social empresarial
	Sistema de calidad
Educación Superior	Aplicación de las TIC a los procesos formativos universitarios
	Diseño curricular
	Educación médica
	Gestión en la investigación universitaria
	Instrumentos de evaluación
	Procesos cognitivos. Psicología del aprendizaje
Políticas Públicas y Desarrollo Social Sostenible	Desnutrición y malnutrición
	Determinantes de la Salud
	Epidemiología y control de la salud pública
Ingeniería de Sistemas e Informática, Industrial y Gestión Empresarial y Ambiental	Aplicaciones móviles
	Marketing de productos y servicios
	Redes y comunicaciones
	Seguridad en base de datos
	Supply chain management



onf

OA



 Universidad Norbert Wiener	GUÍA PARA ELABORACIÓN DE LA TESIS - ENFOQUE CUALITATIVO		
	CÓDIGO: UPNW-EES-GUI-004	VERSIÓN: 01 REVISIÓN: 01	FECHA: 14/01/2021

3. GENERALIDADES DEL PROCESO DE INVESTIGACIÓN

3.1. Elección del tema a investigar

Antes de iniciar un proyecto, es necesario tener una idea clara del **fenómeno** a investigar. Este proviene de nuestra posición y perspectiva respecto a la realidad laboral cercana, nacional o global, así como de la **observación** y de la curiosidad propia del investigador. Una vez que logramos delimitar de forma abstracta el fenómeno a abordar, es necesario conocer a grandes rasgos el **tema general** para poder definir de forma exhaustiva nuestro **tema de investigación**. Para ello, se debe considerar la revisión de **referencias bibliográficas válidas** (páginas de organismos internacionales, sociedades científicas, artículos científicos introductorios al tema y libros). Así, podemos ir definiendo paulatina y progresivamente nuestra **pregunta de investigación** a través de algunas interrogantes clave:

- ¿En qué grupo de personas/animales/fármacos/entre otros estudiaremos el tema?
- ¿Qué intervención o fenómeno (natural o generado intencionalmente) queremos estudiar?
- ¿Cuál es el o los resultados que queremos relacionar con la intervención (natural o generada intencionalmente)?

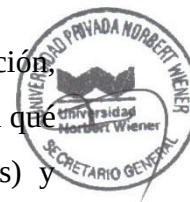
Teniendo estos puntos claros, podemos profundizar nuestra revisión respecto al tema para poder identificar temas cruciales a la hora de emprender una nueva investigación, como: la originalidad de la temática (reconocer si el tema ha sido poco estudiado o existen muchas investigaciones al respecto), dónde y cuándo aparece lo que queremos estudiar en la realidad actual, qué efectos o consecuencias existen en términos sociales, económicos, científico/tecnológico, entre otros. Este proceso de conocimiento, profundización y reflexión respecto a la información obtenida, nos permitirá más adelante construir lo que llamamos el **estado del arte** de la temática (discusión y desarrollo del fenómeno en la bibliografía científica desde sus inicios hasta la actualidad). Esto nos permite inicialmente entregar



Handwritten signature/initials

 Universidad Norbert Wiener	GUÍA PARA ELABORACIÓN DE LA TESIS - ENFOQUE CUALITATIVO		
	CÓDIGO: UPNW-EES-GUI-004	VERSIÓN: 01 REVISIÓN: 01	FECHA: 14/01/2021

argumentos lógicos y sólidos que fundamenten la importancia de realizar la investigación, proyectando un juicio realista sobre la **factibilidad del proyecto** (evaluación respecto a que tan viable es la investigación en términos logísticos, financieros y otros recursos) y considerando **interés, necesidad y originalidad**. Una vez evaluados estos últimos puntos, se concluye si la investigación es factible, de interés, necesaria y original, con lo cual podemos continuar con el proceso investigativo.



3.2. Paradigmas y enfoques de investigación

A modo general, un **problema de investigación** puede ser abordado a través de un razonamiento lógico inductivo, característico de la investigación cualitativa, o deductivo, relacionado a la investigación cuantitativa. En la tabla 1, se presentan las principales características de ambos paradigmas.

Tabla 1: Características de las corrientes paradigmáticas tradicionales

<i>Aspectos</i>	<i>Paradigma positivista</i>	<i>Paradigma naturalista</i>
Visión del mundo	La realidad está afuera, es concreta y puede ser estudiada al separar y luego unir sus partes. Hay causas que provocan fenómenos.	La realidad es construida socialmente a través de las experiencias globales e individuales. Es múltiple y subjetiva.
Rol del investigador	El investigador es un observador que se encuentra fuera, que está distante al objeto de estudio. Está separado de los objetos o fenómenos	El investigador y su objeto de estudio interactúan, los resultados corresponden a la construcción conjunta de estos.

onf

OH



 Universidad Norbert Wiener	GUÍA PARA ELABORACIÓN DE LA TESIS - ENFOQUE CUALITATIVO		
	CÓDIGO: UPNW-EES-GUI-004	VERSIÓN: 01 REVISIÓN: 01	FECHA: 14/01/2021

	investigados y de los resultados.	
Relación con el objeto de estudio	Se busca la objetividad, es decir, es necesario evitar y controlar la influencia de valores y prejuicios.	La posición, valores y perspectiva del investigador son parte de la investigación y deben ser declarados durante el proceso.
Proceso lógico	Es deductivo. Tiene un diseño fijo y se utilizan técnicas de control.	Es inductivo. Se nutre de las diversas perspectivas o posiciones que están en juego en la situación estudiada. El diseño es flexible y el contexto es importante.
Propósito	Busca generalizar.	Busca patrones.



Fuente: Elaboración propia

Los paradigmas están compuestos por tres aspectos que permiten delimitarlos en términos conceptuales: la ontología, epistemología y los métodos. La ontología corresponde a la visión de mundo que tiene el/la investigador/a; esta orienta la forma en la cual nos relacionamos al tema de investigación (epistemología) y la manera en que buscamos respuestas (métodos). La epistemología presenta el conocimiento como el producto de la interacción del ser humano con su medio, lo que implica un proceso crítico mediante el cual se organice el saber hasta su sistematización como **saber científico**. De esta forma, la epistemología corresponde a la relación establecida entre el/la investigador/a y el objeto de estudio. Los métodos corresponden a las estrategias desplegadas para buscar respuestas a nuestra pregunta de investigación.

OH

OH



 Universidad Norbert Wiener	GUÍA PARA ELABORACIÓN DE LA TESIS - ENFOQUE CUALITATIVO		
	CÓDIGO: UPNW-EES-GUI-004	VERSIÓN: 01 REVISIÓN: 01	FECHA: 14/01/2021

Es conveniente considerar la importancia, interés y aporte de la investigación bajo una perspectiva cualitativa: sus diversas orientaciones permiten interesantes alcances y hallazgos a pesar de las exigencias empíricas, el grado de subjetividad que posee y los posibles errores a los que está sujeta (Cuenya y Ruetti, 2010).



El paradigma de la Teoría Crítica, por su parte, promueve cambios y transformaciones en el contexto social a través de la intervención del investigador y su colaboración en la búsqueda de la liberación de opresiones desde una perspectiva enfocada en la acción (Ricoy, 2006). Desde este punto de vista, se caracteriza a la investigación cualitativa como una forma de estudiar y entender los problemas sociales con la finalidad de generar cambios para aportar en la reestructuración de la sociedad (Ramos, 2017).

El diseño cualitativo ha promovido la existencia de diversos paradigmas que abordan adecuadamente un problema o fenómeno de investigación; no obstante, aferrarse a uno solo podría limitar el alcance de las investigaciones (Ricoy, 2006). Diversos enfoques y paradigmas surgen a partir de los tradicionales, permitiendo no solo aspirar al entendimiento cabal de un tema sino también al desarrollo y superación de paradigmas ya establecidos, enriqueciendo, así, la comprensión de la realidad.

Un aporte representativo en la elaboración de una teoría que incorpora aportes de distintos campos es el paradigma sociobiológico informacional de Pedro Ortiz Cabanillas (2004). Aquí se explica, con base en la neurociencia, cómo se va estructurando y organizando la actividad psíquica consciente del ser humano a través de diferentes tipos de información, considerando a una de ellas (información social) un factor sustancial en el desarrollo de la personalidad (Alvites, 2007).

onf

at

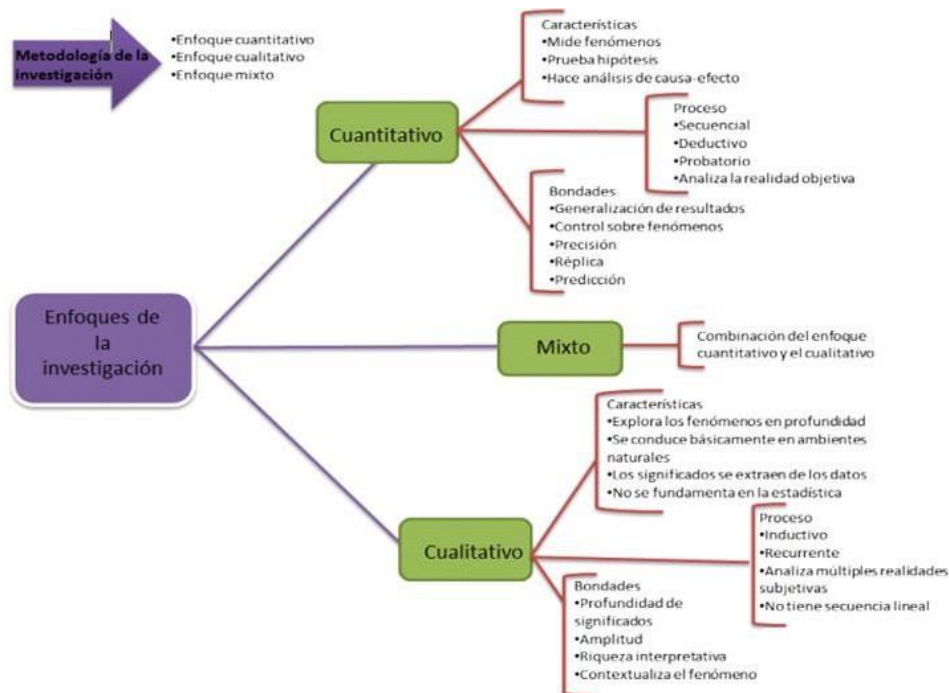


 Universidad Norbert Wiener	GUÍA PARA ELABORACIÓN DE LA TESIS - ENFOQUE CUALITATIVO		
	CÓDIGO: UPNW-EES-GUI-004	VERSIÓN: 01 REVISIÓN: 01	FECHA: 14/01/2021

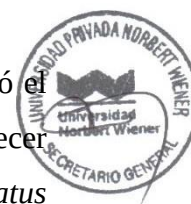
El alcance del diseño cualitativo se puede evidenciar en un paradigma que revolucionó el campo epistemológico y filosófico planteado por Wittgenstein, quien se ocupó de esclarecer los principios del simbolismo, profundizando en el lenguaje. Fue en su obra *Tractatus logico-philosophicus* donde el autor analiza las proposiciones y sus estructuras en relación con los hechos, rompiendo con el paradigma tradicional de la filosofía y demostrando cómo esta provenía de la ignorancia y del mal empleo del lenguaje (Wittgenstein, s.f).

En función de distintos paradigmas, podemos abordar de manera más concreta el diseño de investigación cualitativa más pertinente, teniendo en cuenta la variedad de modelos que se encuentran a disposición para realizar investigaciones científicas. En la figura 1, se presentan diferentes enfoques con los que se pueden abordar problemas de investigación el cuantitativo, cualitativo y mixto.

Figura 1: Enfoques de investigación



Fuente: Hernández Sampieri, Fernández Collado y Baptista Lucio (2010). Metodología de la Investigación. Quinta versión. McGraw Hill.



OH

OH



 Universidad Norbert Wiener	GUÍA PARA ELABORACIÓN DE LA TESIS - ENFOQUE CUALITATIVO		
	CÓDIGO: UPNW-EES-GUI-004	VERSIÓN: 01 REVISIÓN: 01	FECHA: 14/01/2021



La investigación cualitativa se caracteriza por tener una metodología que busca producir conocimiento científico de carácter comprensivo, es decir, con énfasis en las dimensiones subjetivas, intersubjetivas, relacionales y contextuales de los fenómenos sociales. En ese sentido, la metodología cualitativa favorece un acercamiento riguroso y sistemático a los significados, a las prácticas, a las relaciones y a las producciones de los sujetos pertenecientes a un determinado campo social o que participan de un fenómeno social específico.

El diseño cualitativo es la propuesta o proyecto de investigación que tiene como objetivo planificar y ejecutar todas las etapas y procedimientos de un proceso investigativo. El diseño de investigación cualitativa debe responder a tres preguntas: qué se va a investigar (**problema de investigación**), desde qué posición (marco teórico) y de qué manera (**marco metodológico**).

Una vez elaborado el diseño de investigación, se puede ejecutar el **trabajo de campo** y el posterior **análisis de los datos**, y elaboración y discusión de **resultados**, siguiendo los lineamientos establecidos en el diseño. Dado el carácter preferentemente inductivo de la metodología cualitativa, como se mencionó anteriormente, el diseño de investigación se entiende como **flexible**, es decir, puede ser objeto de modificaciones tanto teóricas como metodológicas durante el proceso investigativo. Sin embargo, las eventuales modificaciones deben ser adecuadamente justificadas. El proceso de elaboración del proyecto de investigación cualitativo se inicia con la formulación de una **pregunta de investigación**, además de un **objetivo general** y **objetivos específicos**, supuestos y temas directrices o áreas de profundización. Lo anterior lleva rápidamente al establecimiento de los métodos que se deben utilizar, ya que **el método seleccionado, incluyendo las técnicas a utilizar, responden única y exclusivamente a la naturaleza del objeto de estudio.**

OH

OH



 Universidad Norbert Wiener	GUÍA PARA ELABORACIÓN DE LA TESIS - ENFOQUE CUALITATIVO		
	CÓDIGO: UPNW-EES-GUI-004	VERSIÓN: 01 REVISIÓN: 01	FECHA: 14/01/2021

4. ORIENTACIONES GENERALES: FORMALIDADES

4.1 Proyecto de investigación

El proyecto de investigación corresponde a la etapa de planificación de la investigación y consiste en la redacción de un documento elaborado con estricto rigor metodológico de acuerdo al enfoque de investigación que asume el investigador, el cual incluye todos los pasos para dar respuesta a una pregunta u objetivo de investigación. Convencionalmente, el proyecto de investigación tiene una estructura preestablecida compuesta por el problema, marco teórico, pregunta y objetivos de investigación, y metodología, que serán profundizados en el segmento correspondiente.

4.2 Informe final de la investigación

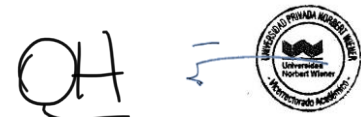
El informe final se completa con la adición de los resultados, discusión y conclusiones. En la discusión, se analizan los resultados a la luz de los fundamentos teóricos presentados inicialmente y considerando nueva literatura que permita contrastar los resultados obtenidos con los observados en la literatura correspondiente. El estado del arte es uno de los elementos a considerar en la triangulación, además de la interpretación de la realidad desde la perspectiva de los sujetos de la investigación. En este punto, es conveniente, dependiendo de los estudios que cursa el estudiante, tener una teoría que sustente la interpretación de datos (especialmente en el caso de los grados de maestría y doctorado).

4.3 Publicación de la investigación

Una vez la investigación se encuentre terminada y el trabajo, entregado y presentado en los comités correspondientes, se puede dar paso a la construcción de un manuscrito científico. El manuscrito científico es un producto que dista de lo obtenido en el informe final de tesis ya que corresponde a una presentación acotada de resultados y ajustada a requerimientos específicos de las revistas científicas de elección. La estructura básica de un artículo científico está compuesta por **introducción, metodología, resultados y discusión, estructura conocida como IMRyD**; a esto se suma un resumen inicial y, en algunos casos, alcances prácticos dependiendo de la disciplina y la revista seleccionada. De esta forma, es



onf



 Universidad Norbert Wiener	GUÍA PARA ELABORACIÓN DE LA TESIS - ENFOQUE CUALITATIVO		
	CÓDIGO: UPNW-EES-GUI-004	VERSIÓN: 01 REVISIÓN: 01	FECHA: 14/01/2021

importante considerar que cada revista tiene sus propias reglas editoriales para publicación, por lo que antes de estructurar un manuscrito se debe consultar los requisitos de publicación.



4.3.1 Claridad y Precisión

Estas dos características, tienen importancia gravitante en uno de los pasos de la investigación científica: la **redacción científica**. Esta está relacionada a la escritura del proyecto, informe final y manuscrito de envío a revista.

Para lograr que se cumplan estas características es importante:

- Presentar las ideas de manera estructurada y cuidadosa, utilizando comentarios breves y desarrollando vínculos particulares dependiendo de cada caso.
- Idealmente, contar con párrafos de no más de 5 líneas, y reconociendo la propiedad intelectual y el respeto por las normas éticas. Los párrafos deben construirse considerando varias referencias lo que permite la creación de nuevas ideas evitando prácticas prohibidas como el plagio. En tal razón, los párrafos deben estar adecuadamente referenciados, con la cita ubicada considerando el estilo de su escuela.
- Ser directos en la comunicación escrita, utilizando adecuadamente las normas gramaticales (signos de puntuación, los acentos y uso adecuado de las letras mayúsculas) y de sintaxis, además de evitar el lenguaje informal.
- Mantener la presentación en un orden y secuencia razonable, por lo que se utiliza la estructura IMRyD (introducción, metodología, resultados y discusión), que permitirá comunicar en orden los hallazgos.
- Para el desarrollo del estudio, considerar el uso del método en espiral de mejora continua: “Planificar, hacer, verificar, actuar”

OH

OH



 Universidad Norbert Wiener	GUÍA PARA ELABORACIÓN DE LA TESIS - ENFOQUE CUALITATIVO		
	CÓDIGO: UPNW-EES-GUI-004	VERSIÓN: 01 REVISIÓN: 01	FECHA: 14/01/2021

5. ESQUEMAS DEL PROYECTO E INFORME FINAL DE TESIS



5.1 ESQUEMA DE PROYECTO

ÍNDICE

1. EL PROBLEMA

- 1.1. Antecedentes
- 1.2. Problema de investigación
- 1.3. Objetivos de la investigación
 - 1.3.1 Objetivo general
 - 1.3.2 Objetivos específicos
- 1.4. Relevancia

2. MARCO TEÓRICO

- 2.1. Marco teórico

3. METODOLOGÍA

- 3.1. Tipo de investigación
- 3.2. Diseño de la investigación
- 3.3. Escenario de estudio y participantes
- 3.4. Estrategias de producción de datos
- 3.5. Propuesta de análisis de datos
- 3.6. Criterios de rigor
- 3.7. Aspectos éticos

4. ASPECTOS ADMINISTRATIVOS

- 4.1 Cronograma de actividades (Se sugiere utilizar el diagrama de Gantt)
- 4.2 Presupuesto

5. REFERENCIAS

6. ANEXOS (incluye matriz de Categorización)

CH

onf



 Universidad Norbert Wiener	GUÍA PARA ELABORACIÓN DE LA TESIS - ENFOQUE CUALITATIVO		
	CÓDIGO: UPNW-EES-GUI-004	VERSIÓN: 01 REVISIÓN: 01	FECHA: 14/01/2021

5.2 ESQUEMA DEL INFORME FINAL DE TESIS

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN

1. CAPÍTULO I: EL PROBLEMA

- 1.1. Antecedentes
- 1.2. Problema de investigación
- 1.3. Objetivos de la investigación
 - 1.3.1 Objetivo general
 - 1.3.2 Objetivos específicos
- 1.4. Relevancia

2. CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

- 2.1. Marco teórico

3. CAPÍTULO III: METODOLOGÍA

- 3.1. Tipo de investigación
- 3.2. Diseño de la investigación
- 3.3. Escenario de estudio y participantes
- 3.4. Estrategias de producción de datos
- 3.5. Análisis de datos
- 3.6. Criterios de rigor
- 3.7. Aspectos éticos

4. CAPÍTULO IV: PRESENTACIÓN Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

- 4.1. Resultados y triangulación
- 4.2. Discusión de resultados

5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

- 5.1. Conclusiones



Handwritten signature in blue ink.

Handwritten signature in blue ink.



 Universidad Norbert Wiener	GUÍA PARA ELABORACIÓN DE LA TESIS - ENFOQUE CUALITATIVO		
	CÓDIGO: UPNW-EES-GUI-004	VERSIÓN: 01 REVISIÓN: 01	FECHA: 14/01/2021

5.2. Recomendaciones

6. REFERENCIAS

7. ANEXOS

Anexo1: Matriz de Categorización

Anexo 2: Guión de preguntas o pauta de observación

Anexo 3: Formato de consentimiento informado

Anexo 4: Carta de aprobación de la institución para investigación (si procede)

Anexo 5: Aprobación del comité de ética

Anexo 6: Informe del asesor de Turnitin



5.3 FORMALIDAD DE ENTREGA INFORME FINAL

- Portada
- Título
- Dedicatoria (opcional)
- Agradecimiento (opcional)
- Índice (general, de tablas y gráficos)
- Resumen (español)
- Abstract (inglés)
- Otro idioma (Doctorado)

OH

OH



 Universidad Norbert Wiener	GUÍA PARA ELABORACIÓN DE LA TESIS - ENFOQUE CUALITATIVO		
	CÓDIGO: UPNW-EES-GUI-004	VERSIÓN: 01 REVISIÓN: 01	FECHA: 14/01/2021



6.

CONTENIDO DEL INFORME FINAL DE TESIS

En términos generales, el diseño de investigación cualitativa está compuesto antecedentes, problema de investigación, pregunta, objetivos, relevancia, marco teórico, marco metodológico, análisis, discusión, conclusiones, bibliografía y anexos. Es importante mencionar que tanto el orden como los nombres de cada componente pueden cambiar según los contextos de producción y evaluación de las investigaciones (programas académicos, revistas científicas, investigaciones institucionales, entre otros). A continuación, se abordarán los componentes del diseño, incluyendo algunos aspectos que se relacionan a temas formales.

6.1 Título

El título sintetiza la idea principal de la investigación de la manera más sencilla y atractiva. Se debe captar lo innovador e importante de la investigación. ***Debe contener el punto central del tema de estudio que se quiere abordar, los sujetos considerados y una delimitación espacial y temporal.***

Ejemplo:

Relaciones establecidas entre el equipo de atención primaria de salud post-implementación del modelo de salud integral en Chile: experiencias de profesionales de enfermería.

Es importante tener en cuenta que no se deben usar abreviaturas y que la extensión recomendada para los trabajos de investigación, en la Universidad Wiener, es de **máximo 20 palabras, y 25 palabras para doctorado** sin contar los artículos o preposiciones.

6.2 Resumen

El resumen debe tener una extensión máxima de **250 palabras** en un solo párrafo redactado en prosa y debe incluir las siguientes secciones: objetivo, síntesis de la metodología, resultados y conclusión principal del estudio. Además, como palabras clave, se deben incluir



 Universidad Norbert Wiener	GUÍA PARA ELABORACIÓN DE LA TESIS - ENFOQUE CUALITATIVO		
	CÓDIGO: UPNW-EES-GUI-004	VERSIÓN: 01 REVISIÓN: 01	FECHA: 14/01/2021

3 a 6 palabras claves normalizadas (habitualmente 6) haciendo uso de los términos DECS, MESH, o UNESCO.



El resumen debe ser presentado en dos idiomas (español e inglés) y en el caso del doctorado se solicitan tres (español, inglés y portugués)

6.3 Introducción

Contiene la síntesis de los capítulos a desarrollarse y no debe exceder las **dos hojas**

7. CAPÍTULO I: EL PROBLEMA

7.1 Antecedentes

En este apartado se presenta información relevante sobre el tema de investigación, basada preferentemente en bibliografía científica, aunque también pueden utilizarse otras fuentes como prensa, publicaciones de organismos nacionales o internacionales y otras. Dicha información debe ser pertinente al problema y a la pregunta de investigación y debe estar lo más actualizada posible. Asimismo, las fuentes pueden provenir de diferentes disciplinas, enfoques teóricos y metodologías, en la medida que sean pertinentes al tema y problema de investigación.

7.2 Problema de investigación

En este apartado se plantea el foco específico que abordará la investigación, así como el enfoque o perspectiva teórica que se adoptará. Si bien este enfoque o perspectiva se desarrolla en profundidad en el marco teórico, aquí debe señalarse sus principales contenidos, así como una caracterización general del concepto central y de los conceptos asociados que sustentan la investigación. Debe quedar claramente establecida la adscripción disciplinaria, la cual puede ser estrictamente disciplinaria o interdisciplinaria.

OH

OH



 Universidad Norbert Wiener	GUÍA PARA ELABORACIÓN DE LA TESIS - ENFOQUE CUALITATIVO		
	CÓDIGO: UPNW-EES-GUI-004	VERSIÓN: 01 REVISIÓN: 01	FECHA: 14/01/2021

Esta sección requiere el establecimiento del objeto de estudio (sujetos, prácticas, contextos y otros), los cuales se desarrollan con mayor detalle en el marco metodológico y en el apartado de muestra. Sumado a esto, debe señalarse cómo será la aproximación metodológica. Al finalizar la exposición de los principales aspectos relacionados al tema, se termina enunciando una pregunta que dirige la investigación delimitando el objeto de estudio.



El problema de investigación debe tener, como máximo, dos hojas y un mínimo de diez referencias bibliográficas.

- ✓ ***Plantear el problema no es sino afinar y estructurar más formalmente la idea de investigación.***
- ✓ ***Se describe la realidad problemática de lo general a lo específico, poniendo énfasis en la comprensión de los principales conceptos a abordar y sus posibles relaciones.***

7.3 Pregunta y objetivos de la investigación

La pregunta de investigación es el elemento central de todo diseño cualitativo, y establece **qué es lo que se quiere saber** con la investigación. Dicho de otra forma, la pregunta establece un ámbito o fenómeno social respecto del cual falta mayor conocimiento, o conocimiento de mayor profundidad y/o especificidad. La pregunta debe contener los siguientes elementos:

- Un pronombre interrogativo.
- Sujetos, significados o prácticas a investigar.
- El concepto central.
- Contexto físico y temporal de lo que se va a investigar

Ejemplo:

¿Cuáles son los cambios percibidos por los profesionales de enfermería en las relaciones establecidas entre los miembros del equipo de atención primaria desde la introducción del modelo de salud integral en el Perú?

onf

OH



 Universidad Norbert Wiener	GUÍA PARA ELABORACIÓN DE LA TESIS - ENFOQUE CUALITATIVO		
	CÓDIGO: UPNW-EES-GUI-004	VERSIÓN: 01 REVISIÓN: 01	FECHA: 14/01/2021



7.3.1 Objetivo general:

Los objetivos de investigación suelen dividirse en un objetivo general y varios objetivos específicos (generalmente entre 2 y 5). El objetivo general retoma la pregunta de investigación bajo una meta cognitiva congruente con la metodología cualitativa, utilizando generalmente el verbo “comprender”. Así, el objetivo general explica lo que se espera lograr con el estudio en términos de conocimiento, convirtiéndose en una guía del estudio. Su redacción inicia con un verbo en infinitivo.

Ejemplo:

Comprender los cambios percibidos por los profesionales de enfermería en las relaciones establecidas entre los miembros del equipo de atención primaria desde la introducción del modelo de salud integral en Chile.

7.3.2 Objetivos específicos:

Son la descomposición y secuencia lógica del objetivo general. Indican lo que se quiere realizar en cada uno de los pasos de la investigación. En suma, señalan los resultados parciales que deben cumplirse para alcanzar el objetivo general.

Los objetivos específicos utilizan verbos que remiten a metas cognitivas más acotadas que permiten alcanzar el objetivo general. Los verbos más utilizados son: identificar, describir, caracterizar, analizar y comparar. Asimismo, los objetivos específicos pueden distinguirse según divisiones muestrales (comparar grupos) o teóricas (relativo al tema de estudio).

Ejemplo:

- *Describir y analizar los cambios percibidos en el tipo de comunicación establecida por los profesionales desde la implementación del modelo de salud integral.*



 Universidad Norbert Wiener	GUÍA PARA ELABORACIÓN DE LA TESIS - ENFOQUE CUALITATIVO		
	CÓDIGO: UPNW-EES-GUI-004	VERSIÓN: 01 REVISIÓN: 01	FECHA: 14/01/2021

- *Describir y analizar la existencia de cambios en los roles llevados a cabo por los profesionales desde la implementación del modelo.*
- *Describir y analizar los cambios vivenciados en el proceso de toma de decisiones y la existencia de interdependencia desde la implementación del modelo.*
- *Describir y analizar los cambios observados en las dinámicas de poder existentes dentro del equipo desde la implementación del modelo.*



7.3.3 Relevancia o justificación

La relevancia declara la relación con la utilidad o aporte de los resultados de la investigación, la cual puede ser social o práctica, teórica y metodológica. La **relevancia social o práctica** establece a quiénes y cómo pueden contribuir los resultados de la investigación. Por ejemplo, los resultados de una investigación pueden contribuir a la elaboración, revisión o perfeccionamiento de políticas públicas, o a la reflexión y acción de comunidades y/o movimientos sociales. La relevancia también puede ser **teórica** (aporte específico a la elaboración, profundización y/o discusión de los conceptos utilizados en la investigación) o **metodológica** (contribución original a una metodología existente o elaboración de una nueva metodología). En general, la relevancia no incorpora referencias bibliográficas ya que estas se encuentran desarrolladas en los respectivos apartados (problema para la relevancia social o práctica, marco teórico para la relevancia teórica y metodología para la relevancia metodológica). Al iniciar esta tarea, encontraremos que existe una gran cantidad de motivos que sustentan la realización del trabajo de investigación. Hernández, Fernández y Baptista (2018f) proponen algunos criterios que servirán para evaluar la importancia potencial de la investigación en cuestión.

Tabla 2. Tipo de justificación de acuerdo al nivel de estudio

Nivel	Tipo de justificación
Bachiller	✓ Teórica
Título profesional	✓ Metodológica
	✓ Práctica

onf

OH



 Universidad Norbert Wiener	GUÍA PARA ELABORACIÓN DE LA TESIS - ENFOQUE CUALITATIVO		
	CÓDIGO: UPNW-EES-GUI-004	VERSIÓN: 01	FECHA: 14/01/2021
		REVISIÓN: 01	

Segundas especialidades	Máximo 1 hoja
Maestría	
Doctorado	✓ Teórica ✓ Metodológica ✓ Práctica ✓ Epistemológica Máximo 2 hojas



8.

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

8.1 Marco teórico

El marco teórico da cuenta de la posición teórica adoptada en el problema de investigación, profundizando en los aspectos relevantes de las definiciones y discusiones del concepto central y de sus conceptos asociados. Culmina en una definición clara y precisa del modo en que los conceptos anteriores serán comprendidos en la investigación. En este sentido, el marco teórico permite establecer la mirada investigativa sobre el campo o fenómeno en estudio, orientar el trabajo de campo y el análisis (aunque de manera abierta y flexible), y discutir y contrastar los resultados de la investigación.

Los componentes de un marco teórico en la investigación cualitativa son los siguientes: introducción, revisión y discusión bibliográfica (las cuales puede desarrollar de manera consecutiva o simultánea), y posicionamiento teórico. En la introducción debe explicarse brevemente en qué consiste el marco teórico y los principales autores y/o enfoques teóricos que se revisarán y discutirán. Un buen marco teórico debe considerar bibliografía tanto clásica como contemporánea, dando cuenta de las principales perspectivas y debates propios del campo (inter)disciplinario en que se inscribe la investigación.

En la revisión y discusión bibliográfica deben abordarse los aspectos más relevantes de la bibliografía en relación a la pregunta y objetivos de investigación, estableciendo los

onf

QH



 Universidad Norbert Wiener	GUÍA PARA ELABORACIÓN DE LA TESIS - ENFOQUE CUALITATIVO		
	CÓDIGO: UPNW-EES-GUI-004	VERSIÓN: 01 REVISIÓN: 01	FECHA: 14/01/2021

principales desarrollos conceptuales, así como las diferencias y/o debates de las perspectivas teóricas revisadas. Dado el carácter paradigmático plural y heterogéneo de las ciencias sociales, de la salud y humanidades, es recomendable incorporar cierta amplitud teórica y no restringir la revisión y discusión a una sola visión teórica, Esto, en la medida que sea pertinente a las características del campo (inter)disciplinario en que se inscribe la investigación.



Finalmente, en el posicionamiento se establece de manera clara y precisa cual es la posición teórica que adopta la investigación, redactando una síntesis de los principales aspectos y/o dimensiones de la perspectiva teórica asumida. En este posicionamiento se puede adoptar una teoría existente o integrar diferentes aspectos o dimensiones de diferentes teorías. En el siguiente párrafo se ejemplifica la exposición de posición teórica para abordar un problema de investigación:

Para abordar el fenómeno esta tesis considerará como marcos referenciales:

a) La teoría de Mahoney y Thelen, que mezcla aspectos del neoinstitucionalismo histórico y el racional, reconociendo las ambigüedades, la agencia y el poder, permitiendo una mirada más dinámica que muestra las presiones internas y externas amplias, analizando las características del cambio del objeto de estudio, en conjunto con la identificación de agentes.

b) La mirada más humana del actor que presenta Alpuche De La Cruz y Bernal-López, como un ser con sentimientos, emociones, creencias, que genera lazos y se alimenta del colectivo.

c) La teoría de la complejidad aplicada a organizaciones de salud que concibe estas como un sistema adaptativo complejo, en donde las interacciones y relaciones establecidas entre agentes puede determinar cursos, acciones y resultados impredecibles.

onf

OH



 Universidad Norbert Wiener	GUÍA PARA ELABORACIÓN DE LA TESIS - ENFOQUE CUALITATIVO		
	CÓDIGO: UPNW-EES-GUI-004	VERSIÓN: 01 REVISIÓN: 01	FECHA: 14/01/2021

Por otra parte, desde las bases del trabajo colaborativo, se considerarán las teorías y modelos expuestos para comprender el fenómeno y los factores que favorecen y obstaculizan este a nivel micro.



Se destaca la importancia de una buena revisión bibliográfica durante este proceso, ya que permite identificar diferentes puntos de vista y sintetizar ideas dando cabida a la escritura. Uno de los errores habituales es construir el marco teórico con párrafos que resultan ser un resumen de los autores seleccionados que son pertinentes para abordar la temática. En la siguiente tabla, se muestra una sugerencia del Vicerrectorado de Investigación, en base al número de referencias utilizadas en este apartado.

Tabla 3. Número de referencias utilizadas de acuerdo al nivel de estudio

Nivel	Número de antecedentes	Tipo de antecedentes
Bachiller	5- 10	Tesis Artículos científicos
Título profesional		
Segundas especialidades		
Maestría	10-15	
Doctorado	15-20	

Para la mención de investigación, citación y referenciación en las investigaciones cualitativas, se deben considerar las normas APA. Se recomienda revisar el siguiente documento: <https://www.ucentral.edu.co/sites/default/files/inline-files/guia-normas-apa-7-ed-2019-11-6.pdf>

En la tabla 4 se muestra una sugerencia de la extensión como mínimo del contenido netamente teórico.

OH

OH



 Universidad Norbert Wiener	GUÍA PARA ELABORACIÓN DE LA TESIS - ENFOQUE CUALITATIVO		
	CÓDIGO: UPNW-EES-GUI-004	VERSIÓN: 01 REVISIÓN: 01	FECHA: 14/01/2021

Tabla 4. Extensión de las bases teóricas

Nivel	Extensión en hojas
Bachiller Título profesional Segundas especialidades	5
Maestría	10
Doctorado	15



9.CAPÍTULO III: METODOLOGÍA

Los componentes de la metodología o material y métodos en la investigación cualitativa son los siguientes: diseño de investigación, muestra, técnicas de producción de datos, análisis, criterios de rigor y aspectos éticos. En el diseño de investigación se explican los fundamentos de la metodología cualitativa, con respaldo de bibliografía actualizada y congruente con el problema y perspectiva de investigación.

9.1 Diseño de investigación

Corresponde al tipo de estudio utilizado en la investigación. La selección tiene directa relación con la pregunta de investigación. A continuación, se describirá de manera general los principales diseños de investigación en metodología cualitativa:

- Estudio de casos: Investigaciones a profundidad de 1 a 3 individuos (dependiendo del objeto de estudio), una persona, grupo familiar, institución o grupo de instituciones, siempre que sean pocos participantes. El objetivo es analizar y comprender los fenómenos, además de profundizar en la dinámica de un sujeto (grupo o institución) que presenta características muy particulares. Responde a preguntas como: ¿cómo piensa?, ¿cómo se comporta?, ¿por qué desarrolla una conducta particular?, ¿cómo se presenta el fenómeno de estudio?

OH



 Universidad Norbert Wiener	GUÍA PARA ELABORACIÓN DE LA TESIS - ENFOQUE CUALITATIVO		
	CÓDIGO: UPNW-EES-GUI-004	VERSIÓN: 01 REVISIÓN: 01	FECHA: 14/01/2021

- Fenomenología: pretende comprender los significados de las experiencias vividas. Existen al menos dos corrientes, una descriptiva y una interpretativa.
- Etnografía: Surge de la antropología, y su objetivo es describir la forma de vida de un grupo de personas, pudiendo abarcar temas más estructurales. Existen diferentes clasificaciones: realistas, críticas, clásicas, meta etnografía, entre otras.
- Teoría fundamentada: Surge de la sociología. El término fundamentada significa que la teoría desarrollada tiene sus raíces en los datos de los que deriva. Examina cómo las personas definen la realidad y la relación entre creencias y sus acciones. La realidad se crea uniendo significados y situaciones, esto es, consenso y significados compartidos.
- Tiene por objetivo entender la interacción entre el yo y el grupo desde la perspectiva de quienes intervienen.
- Narrativo: Analiza datos sobre relatos narrativos, historias de vida y experiencias de personas, encontrando su significado. Busca entender a un individuo, grupo o lugar realizando una narración y evalúa la sucesión de eventos. Dentro de este grupo de diseños, encontramos las memorias y los estudios históricos.
- Investigación acción: Busca intervenir en una problemática con la participación de los individuos. Tiene por objetivo aportar información que guíe la toma de decisiones. Se impulsa el cambio a través de una sucesión de etapas de diagnóstico, planificación, implementación, evaluación y retroalimentación.

9.2 Escenario de estudio y participantes

En los estudios cualitativos, los sujetos de investigación son seleccionados bajo determinados criterios según los objetivos que esta persigue. De acuerdo a ello, los métodos generalmente



onf

OH



 Universidad Norbert Wiener	GUÍA PARA ELABORACIÓN DE LA TESIS - ENFOQUE CUALITATIVO		
	CÓDIGO: UPNW-EES-GUI-004	VERSIÓN: 01	FECHA: 14/01/2021
		REVISIÓN: 01	

usados son tres: muestra de conveniencia, muestra de juicio y muestra teórica (Oppong, 2013). Por ejemplo, Brown (2006) realizó un estudio cualitativo con el diseño de teoría fundamentada, para lo que utilizó el muestreo teórico donde entrevistó a 215 mujeres con la finalidad de generar una teoría de la resiliencia de la vergüenza.



Hussey, et, al. (2004) utilizaron dos métodos de muestras para la realización de un estudio cualitativo acerca de la opinión de médicos sobre el sistema de certificación de enfermedades en Escocia. El primero fue una muestra de juicio o intencionada para recopilar información de sujetos con conocimiento y experiencia en el tema y el segundo, una muestra teórica para profundizar los temas surgidos en la muestra inicial.

Del mismo modo, la selección de una muestra intencionada se utiliza en diseños fenomenológicos. Por ejemplo, Linton & Farrell (2008) seleccionaron como muestra a seis enfermeras con un mínimo de 5 años de experiencia bajo este criterio con la finalidad de conocer la percepción respecto al “liderazgo”. Bajo este enfoque, la decisión del tamaño de muestra y la elección de los sujetos de investigación va a depender del objetivo del estudio y del método utilizado, pudiendo trabajarse desde "casos únicos", hasta un número elevado de participantes, como trabajadores de una institución, etnia, centro poblado, comunidad, entre otros (Martínez-Salgado, 2012). Este acercamiento subraya la interpretación, significado, explicación y comprensión de los hechos antes que la generalización (Troncoso-Pantoja, Amaya-Placencia, 2017).

Es importante mencionar que la selección de cada método de muestreo depende no solo de los objetivos de la investigación, también se consideran los costos y el tiempo disponible (Oppong, 2013). Entonces, en este apartado debe quedar claro, quién o quiénes serán los



 Universidad Norbert Wiener	GUÍA PARA ELABORACIÓN DE LA TESIS - ENFOQUE CUALITATIVO		
	CÓDIGO: UPNW-EES-GUI-004	VERSIÓN: 01 REVISIÓN: 01	FECHA: 14/01/2021

sujetos, en qué contextos serán elegibles, y sus características en congruencia no solo con el objetivo del estudio, sino también con los lineamientos del marco teórico.



9.3 Técnicas de producción de datos

La metodología cualitativa considera distintos tipos de datos para lograr comprender cierta realidad, dentro de los que se encuentran las conversaciones, los documentos, las observaciones y los dibujos/fotografías/videos. En el apartado de técnicas de producción de datos, se debe explicar sus fundamentos y principales características, con respaldo bibliográfico actualizado y pertinente, y cómo esa(s) técnica(s) serán implementadas en el trabajo de campo. Dicha implementación debe ser congruente con la pregunta, objetivos y marco teórico de la investigación. Una de las principales estrategias de producción de datos es la entrevista, por lo que en los siguientes párrafos se profundizará respecto a esta.

La entrevista hace levantamiento de datos de conversación, corresponde a una técnica de producción de doble tipo: verbal y no verbal, lo que aumenta la riqueza de la información, al considerar aspectos como la entonación, las pausas, el ritmo y los silencios. La información obtenida es trabajada de manera analítica para lograr comprender los significados, valoraciones y esquemas de interpretación de la experiencia del individuo. La entrevista es realizada en forma gradual en un contexto relajado de conversación, y se intenta pasar de capas de información superficial a unas de mayor profundidad.

Existen diferentes tipos de clasificación respecto a las entrevistas. Por una parte, de acuerdo al número de personas entrevistadas en un momento dado, se pueden clasificar como individuales o grupales, y en base al grado de estructura que tiene el desarrollo de la entrevista, en estructurada, semiestructurada y abierta. Las categorías estructurada,

OH

OH



 Universidad Norbert Wiener	GUÍA PARA ELABORACIÓN DE LA TESIS - ENFOQUE CUALITATIVO		
	CÓDIGO: UPNW-EES-GUI-004	VERSIÓN: 01	FECHA: 14/01/2021
		REVISIÓN: 01	

semiestructurada y abierta pueden variar de acuerdo al autor; sin embargo, en general, las primeras experiencias de entrevista de un investigador/a se caracterizan por hacer uso de entrevistas semi-estructuradas. Dichas entrevistas cuentan con un guión de base que permite abordar todas las dimensiones consideradas para el desarrollo de la investigación, además de la inclusión de preguntas emergentes que nacen en la interacción entre el entrevistador/a y el entrevistado, elemento destacado propio de la flexibilidad del enfoque cualitativo.

Para el posterior análisis de datos, habitualmente las entrevistas son grabadas previa obtención de consentimiento informado y luego transcritas al *verbatim*. En la figura 4, se presentan diferentes diseños de investigación en conjunto con las estrategias de producción de datos sugeridas para cada una.

Figura 2: Diseño de investigación y estrategia de producción de datos

Tipo de cuestiones a trabajar ¹⁰	Método	Técnicas e instrumentos de recogida de información	Otras fuentes de datos
Cuestiones de significado, explicitar la esencia de las experiencias de los actores	Fenomenología	Grabación de conversaciones; escribir anécdotas de experiencias personales	Literatura fenomenológica, reflexiones filosóficas, poesía, arte.
Cuestiones descriptivo interpretativas: valores, ideas prácticas de los grupos culturales	Etnografía	Entrevista no estructurada; observación participante, diagrama de redes sociales	Documentos, registros, fotografías, mapas, genealogías, diagramas de redes sociales, sociodramas.
Cuestiones de proceso: experiencia a lo largo del tiempo o el cambio puede tener etapas o fases.	Teoría fundamentada	Entrevistas (grabadas)	Observación participante, memorias, diarios.
Cuestiones centradas en la interacción verbal y el diálogo	Etnometodología; análisis del discurso	Diálogo (registro en audio y video)	Observación, notas de campo.
Cuestiones de mejora y cambio social	Investigación acción	Diversos	Varios
Cuestiones subjetivas	Biografía	Entrevista	Documentos, registros, diarios.

Fuente: Rodríguez, Gregorio, Gil, Javier y Eduardo García (1996).

Metodología de la investigación cualitativa. Aljibe, Málaga, España

 Universidad Norbert Wiener	GUÍA PARA ELABORACIÓN DE LA TESIS - ENFOQUE CUALITATIVO		
	CÓDIGO: UPNW-EES-GUI-004	VERSIÓN: 01 REVISIÓN: 01	FECHA: 14/01/2021



9.4 Análisis de datos

En el análisis debe explicarse la perspectiva analítica que se adoptará y explicar sus fundamentos y características. En general, los datos pueden ser trabajados a través de análisis de contenido (descriptivo o interpretativo), análisis temático, análisis de discurso, análisis narrativo, conteo de palabras, entre otros. El análisis elegido responde a la pregunta de investigación, objetivos, diseño de investigación y técnica de producción de datos, es decir, debe ser coherente, al igual que los otros apartados descritos. Para ejemplificar, describiremos las etapas del análisis de contenido basado en la teoría fundamentada. Cabe destacar que plantear este análisis no significa que el diseño de investigación sea teoría fundamentada, sino que el análisis de datos seguirá los pasos propuestos de manera tradicional por este diseño.

Ejemplo: análisis de contenido basado en la teoría fundamentada.

Una vez que la entrevista ha sido transcrita, se inicia la codificación, proceso en el que tomamos un extracto de la entrevista y describimos, analizamos, interpretamos y conceptualizamos lo que el individuo quiso decir. Esto permite identificar datos significativos, otorgándole una etiqueta que puede ser transitoria.

*En el análisis de contenido basado en la **teoría fundamentada**, se realizan tres tipos de operaciones analíticas: reconocer los fenómenos relevantes, identificar los ejemplos y analizarlos para encontrar lo distinto, lo común y las estructuras.*

onf

CH



 Universidad Norbert Wiener	GUÍA PARA ELABORACIÓN DE LA TESIS - ENFOQUE CUALITATIVO		
	CÓDIGO: UPNW-EES-GUI-004	VERSIÓN: 01 REVISIÓN: 01	FECHA: 14/01/2021

De acuerdo a Strauss & Corbin (1998), la codificación busca ir más allá de los datos, expandir marcos conceptuales y dimensiones para el análisis. Existe la codificación abierta, axial y central. En el caso de la codificación abierta, se extraen fragmentos contextualizados en el tema de estudio, por lo que se dice que la información de las entrevistas se descontextualiza o desarticula del texto original, y luego es contextualizada o articulada analíticamente.

Este proceso puede requerir leer más de una vez cada entrevista, para posteriormente comparar los resultados, y esbozar las primeras categorías. Las categorías corresponden a patrones identificados en los relatos, siendo construcciones activas del investigador/a, que se van nutriendo o modificando en base a la nueva información recabada de otras entrevistas, identificando propiedades y dimensiones.

Con las categorías identificadas y como señala el paradigma de codificación, se genera un diagrama lógico de las relaciones identificando el fenómeno central, condiciones causales, condiciones intervinientes, contexto, estrategias de acción y consecuencias, proceso conocido como **codificación axial**. Durante este proceso el/la investigador/a siempre tiene en consideración los objetivos y el marco teórico de la investigación, sin cerrarse a estos, dando cabida a información emergente. Todos los procesos se realizan considerando similitudes y diferencias, haciendo uso del método de comparación constante. En este proceso se debe analizar las relaciones existentes entre las diferentes categorías, dando paso a la categoría central, proceso que se conoce como codificación selectiva. La categoría central está caracterizada por estar relacionada con todas las demás categorías, siendo un concepto que aparece con alta frecuencia transformándose en el patrón fundamental. En este punto, se pueden desestimar categorías existentes, reduciendo la cantidad de



OH



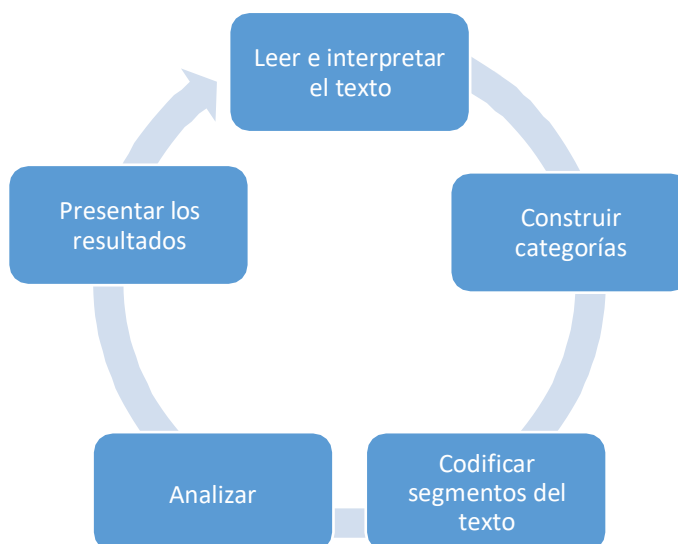
 Universidad Norbert Wiener	GUÍA PARA ELABORACIÓN DE LA TESIS - ENFOQUE CUALITATIVO		
	CÓDIGO: UPNW-EES-GUI-004	VERSIÓN: 01 REVISIÓN: 01	FECHA: 14/01/2021

información con la que se trabaja. El proceso finaliza con un esquema teórico comprensivo que integra los resultados obtenidos.



Los pasos del proceso se resumen en las figuras 2 y 3, sin embargo, se destaca que estos pueden variar de acuerdo al autor que los describe

Figura 3: Proceso general del análisis de texto cualitativo



Fuente: Kuckartz U. Qualitative Text Analysis: A Guide to Methods, Practice and Using Software (2014). Thousand Oaks, CA: SAGE Publications.

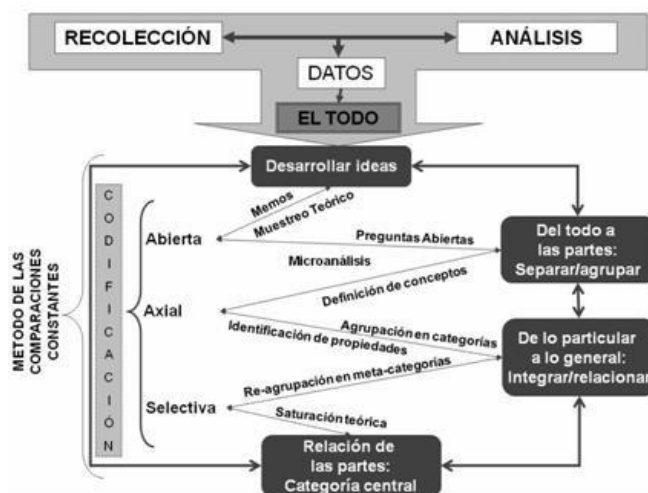
onf

QA



 Universidad Norbert Wiener	GUÍA PARA ELABORACIÓN DE LA TESIS - ENFOQUE CUALITATIVO		
	CÓDIGO: UPNW-EES-GUI-004	VERSIÓN: 01 REVISIÓN: 01	FECHA: 14/01/2021

Figura 4: Proceso de generación de códigos y categorías



Fuente: Carrillo Pineda Marcela, Leyva-Moral Juan Manuel, Medina Moya José Luís. El análisis de los datos cualitativos: un proceso complejo.

En la actualidad existen software que sirven como soporte para los investigadores durante este proceso. Ejemplo de ellos son los programas Atlas.ti y NVivo y otros.

9.5 Criterios de rigor

Para asegurar la calidad de la investigación realizada se deben considerar los criterios de rigor señalados por Guba y Lincoln: credibilidad, transferibilidad y seguridad/auditabilidad; y el criterio citado por Flick y, Marshall y Rossman: confirmabilidad.

- **Credibilidad:** Corresponde a la validez desde la perspectiva cuantitativa, es decir, si las decisiones teóricas y metodológicas nos permiten estudiar lo que queremos estudiar. Implica que la investigación sea creíble ante investigadores/as interesados en el tema y los individuos involucrados en la misma. Hace alusión a la reflexividad sobre la credibilidad o la necesidad de corregir el conocimiento producido y desplegar estrategias de mejora.

OH



 Universidad Norbert Wiener	GUÍA PARA ELABORACIÓN DE LA TESIS - ENFOQUE CUALITATIVO		
	CÓDIGO: UPNW-EES-GUI-004	VERSIÓN: 01 REVISIÓN: 01	FECHA: 14/01/2021

- **Transferibilidad:** Responde al cuestionamiento de qué tan generalizables son los resultados obtenidos en la investigación. Es importante volver a mencionar que la investigación cualitativa no busca generalizar los resultados obtenidos. Sin embargo, la identificación de patrones puede permitir analizar los mismos de manera comparativa en otros contextos o realidades similares a las de origen.
- **Seguridad/auditabilidad:** Corresponde a la confiabilidad de la investigación cuantitativa. En este criterio, se busca mostrar que los procedimientos llevados a cabo en la investigación siguieron ciertos pasos pautados para obtener los datos, y que no fueron resultado de decisiones arbitrarias del o los investigadores/as involucrados.
- **Conformabilidad:** Corresponde a la objetividad de la investigación cuantitativa. Se considera, por ejemplo, que otro investigador corrobore o confirme si los hallazgos se adecuan o surgieron de los datos.

Por otra parte, para asegurar la calidad global de la investigación, cada tesis debe considerar las pautas de evaluación de estudios cualitativos *Standards for Reporting Qualitative Research (SRQR)* o *Consolidated criteria for reporting qualitative research (COREQ)*, las que serán utilizadas en las evaluaciones finales de cada trabajo.

9.6 Aspectos éticos

Para llevar a cabo una investigación, se debe tomar en cuenta los principios éticos fundamentales, las pautas del *Council for International Organizations of Medical Sciences (CIOMS)* y los siete requisitos éticos para la investigación clínica de Ezekiel Emanuel. Por otra parte, las investigaciones siempre deben pasar por una evaluación de un Comité de Ética, además de contar con un consentimiento informado (si se trabaja con seres humanos), y la autorización de la institución donde se recolectará la información, entre otros.

Además, el investigador debe mostrar integridad científica durante todo el proceso investigativo, respeto al derecho de autor, honestidad en el momento de reportar los

OH



 Universidad Norbert Wiener	GUÍA PARA ELABORACIÓN DE LA TESIS - ENFOQUE CUALITATIVO		
	CÓDIGO: UPNW-EES-GUI-004	VERSIÓN: 01 REVISIÓN: 01	FECHA: 14/01/2021

resultados y contribución sustancial de cada uno de los autores (Miyahira, 2016). Esto se encuentra contemplado en el Reglamento de Ética de la Investigación de la Universidad Privada Norbert Wiener.



El plagio es una de las conductas antiéticas muy común en los estudiantes, de manera que la Universidad Norbert Wiener cuenta con la licencia del PROGRAMA TURNITIN®. Este es un software que promueve un estilo de redacción original en el estudiante, mediante la detección del plagio, brindándole oportunidades para identificar sus faltas y corregir a través de feedback del mismo software.

- ✓ En toda investigación en la que debas consultar directamente datos de personas, tendrás que solicitar un consentimiento.
- ✓ Si los datos los tiene una institución, deberás solicitar permiso de la institución.
- ✓ Si el sujeto es menor de edad (<18 años), además de un consentimiento a sus padres o tutores, deberás solicitar asentimiento del menor.
- ✓ El avance del proyecto depende de la revisión de tu asesor.
- ✓ Y siempre recoge y guarda la evidencia de tus avances (fotos, documentos de entrada, salida, etc.).

Se reitera que, en la actualidad, toda investigación que pasa a proceso de publicación debe haber sido sometida a la opinión de un comité de ética. Adicionalmente, la constancia del anonimato y confidencialidad de los participantes del estudio es fundamental.

onf

onf



 Universidad Norbert Wiener	GUÍA PARA ELABORACIÓN DE LA TESIS - ENFOQUE CUALITATIVO		
	CÓDIGO: UPNW-EES-GUI-004	VERSIÓN: 01 REVISIÓN: 01	FECHA: 14/01/2021

10. CAPÍTULO IV: PRESENTACIÓN Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS



10.1 Resultados

Este apartado debe comenzar con una presentación general de los resultados obtenidos, idealmente acompañando el texto con un esquema o alguna visualización que facilite la comprensión de los resultados. Luego, los resultados deben desarrollarse de manera exhaustiva, siendo presentados generalmente en función de las categorías o conceptos emergentes obtenidos en el análisis de los datos. Dicha presentación debe incluir tanto las interpretaciones del investigador/a como los datos en que sustentan dichas interpretaciones. Para aumentar el rigor metodológico de la investigación, las categorías y códigos deben ir apoyadas de citas textuales que dan sustento a la descripción y análisis realizada por el investigador/a. Se deben seleccionar una o dos citas que sean más representativas del código que se quiere presentar.

Esta sección **no debe exceder las cinco páginas**.

Ejemplo de análisis de resultados

Tener en cuenta que cada cita debe ir acompañada de un identificador del entrevistado. Por ejemplo, E2 significa entrevistado número 2, lo que da cuenta del lugar exacto en el que se encuentra ese extracto en la entrevista original (L465-L468, indica que el extracto se encuentra entre la línea 465 y 468 de la entrevista).

Ejemplo:

La implementación: “Fue mucho estrés”

La implementación del modelo integral familiar y comunitario trajo consigo una serie de cambios en las organizaciones de salud del nivel primario, desde lo estructural a la forma de organizar los equipos, representando una nueva forma de entender la atención en salud en el primer nivel. La identificación de lineamientos poco claros acerca de los pasos que se

OH

OH



 Universidad Norbert Wiener	GUÍA PARA ELABORACIÓN DE LA TESIS - ENFOQUE CUALITATIVO		
	CÓDIGO: UPNW-EES-GUI-004	VERSIÓN: 01 REVISIÓN: 01	FECHA: 14/01/2021



debían seguir para llevar a cabo el modelo, generó malestar en los miembros del equipo, ya que no solo se estaban cambiando la forma, sino también el fondo. De esta manera, en el

periodo inicial, se genera un ánimo de incertidumbre al no tener claridad sobre qué iba a pasar o los efectos finales que tendría este cambio. Lo laborioso del cambio, el estrés y la incertidumbre generaron desgaste emocional importante en los equipos lo que llevó a aumento de licencias médicas en dicho periodo.

Uno de los primeros cambios visualizado fue la sectorización. La sectorización hace alusión a una forma de trabajar con la comunidad en la cual la población a cargo se divide por sectores geográficos asignados a un equipo a cargo. El proceso de sectorización inicia con una reestructuración de la organización para la provisión de servicios que considera cambios en la estructura física y en la organización de los equipos de trabajo. De esta manera, se observa que aquellas organizaciones que funcionaban desde antes con sectores tuvieron que reajustar su organización para satisfacer los nuevos lineamientos y, por otra parte, se vieron en la necesidad de modificar la infraestructura para poder adaptar la atención a otros grupos etarios, como los adultos mayores.

“Entonces teníamos un esbozo de sectorización que después digamos ya se reajustó un poco a lo que en ese minuto se dio, o los sectores que se dieron en ese minuto que fueron como cuatro: Tres estables más un fuera de sector que después tuvo que desaparecer también.” (E2, L26-29) (Entrevistado 2, línea 26 al 29)

“...teníamos una sala de espera que estaba más pensada para materno-infantil que, para adultos mayores, bueno, después hubo que modificarle la entrada porque tenía peldaño y los adultos mayores necesitan bajar en silla de ruedas y otras cosas.” (E2, L143-145) (Entrevistado 2, Línea 143 a 145)

onf

GH



 Universidad Norbert Wiener	GUÍA PARA ELABORACIÓN DE LA TESIS - ENFOQUE CUALITATIVO		
	CÓDIGO: UPNW-EES-GUI-004	VERSIÓN: 01 REVISIÓN: 01	FECHA: 14/01/2021



Las modificaciones realizadas en este primer periodo fueron percibidas como negativas, en gran medida por no contar con lineamientos claros desde el nivel central. Los miembros del equipo entran en un espacio de incertidumbre, al no contar con procesos claros para la implementación del modelo. De esta manera, se percibe como una suerte de abandono de los referentes técnicos al traspasar la responsabilidad de llevar a cabo el modelo a los

miembros del equipo, situación que se genera dado que dichos referentes tampoco contarían con lineamientos que les permitiera dar instrucciones claras sobre los pasos a seguir. Este contexto levanta múltiples dudas respecto al funcionamiento general de la organización y los espacios que serían propiedad de los individuos.

“Es como ¿cómo lo vamos a hacer? entonces «véanlo ustedes, vean ustedes como lo arreglan. Piensen ustedes cómo lo hacen» es como que nuestro directorio, no, no nuestro directorio, sino que nuestros referentes técnicos a nivel más central o más altos, digamos, de servicio tampoco tenían nada muy claro, entonces era como que nosotros lo hiciéramos como pudiéramos.” (E2, L59-62)

“...había problemas «dónde lo van a poner», o sea, desde... desde la parte técnica de cómo se va a trabajar para estos niños con estas familias con estas fichas de Salud Familiar, que antes era la ficha familiar en papel me refiero. Hasta adónde me voy a ir, dónde voy a atender, cómo va a ser mi oficina, tendrá esto, tendrá lo otro, cabrá todo, la pesa, todo, porque hay oficinas más chicas acá también.” (E2, L79-80)

De esta forma, la implementación es vista como un proceso que requiere mucho trabajo implicando una inversión de tiempo importante, lo que sumado a la incertidumbre genera mucho estrés en los equipos, provocando desgaste emocional. Se pone de manifiesto una clara sensación de haber sido abandonados a ciegas en un proceso que implica grandes

onf

GH



 Universidad Norbert Wiener	GUÍA PARA ELABORACIÓN DE LA TESIS - ENFOQUE CUALITATIVO		
	CÓDIGO: UPNW-EES-GUI-004	VERSIÓN: 01 REVISIÓN: 01	FECHA: 14/01/2021

esfuerzos, haciendo hincapié en una suerte de cuidado negligente hacia los equipos, lo que se tradujo en aumento de licencias médicas durante ese periodo.



“Yo te diría que, en síntesis, un gran estrés en ese minuto, la verdad es que fue mucho estrés, no sólo para mí, sino que, para todo el equipo, ni siquiera profesional, todo el equipo, que costó un trabajo, un trabajo y un desgaste emocional.” (E2, L463-465)

“...que yo creo que era una cosa que más... eh... nosotros decíamos «por favor que se preocupen un poco de nosotros porque esto de estar como dando botes pal lado sin saber

bien qué hacer, sin tener lineamientos tan claros, nos está cansando». Y en realidad la gente tuvo mucha más licencia en esa temporada...” (E2, L465-468)

10.2 Discusión de resultados

En la discusión se retoman los resultados obtenidos y se discuten mediante la triangulación con la bibliografía del marco teórico entre los resultados obtenidos desde la perspectiva de los sujetos de investigación. La discusión debe abordar los resultados generales (categorías) pero también puede referirse a aspectos específicos presentes en las categorías que se analizan en la triangulación. Si bien la discusión no tiene por qué estar circunscrita a los objetivos de investigación, estos deben operar como orientadores de la discusión.

Esta sección **no debe exceder las tres páginas.**

onf

OH



 Universidad Norbert Wiener	GUÍA PARA ELABORACIÓN DE LA TESIS - ENFOQUE CUALITATIVO		
	CÓDIGO: UPNW-EES-GUI-004	VERSIÓN: 01 REVISIÓN: 01	FECHA: 14/01/2021

11. CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES



11.1 Conclusiones

Presenta los principales hallazgos del estudio, debe responder al objetivo inicialmente planteado, dejando claro que pudo ser resuelto o no.

11.2 Recomendaciones

Toda investigación científica genera nuevos conocimientos y estos conocimientos no son concluyentes ni absolutos, de manera que las recomendaciones sugieren otros estudios a partir de los resultados obtenidos.

onf

OH



 Universidad Norbert Wiener	GUÍA PARA ELABORACIÓN DE LA TESIS - ENFOQUE CUALITATIVO		
	CÓDIGO: UPNW-EES-GUI-004	VERSIÓN: 01 REVISIÓN: 01	FECHA: 14/01/2021

12.

REFERENCIAS

Las referencias deben incluir solo un 30% con una antigüedad mayor de 5 años, y deben consignarse considerando los siguientes estilos:



Tabla 5. Estilos de referencia de acuerdo a la facultad

Facultad/Escuela /Programa	Estilo	Número de referencias (Mínimo)
Facultad de Ciencias de la Salud (Excepto Psicología)	Vancouver si es cuantitativo APA si es cualitativo	35
Facultad de Farmacia y Bioquímica		40
Segundas Especialidades en Enfermería		
Segundas Especialidades en Tecnología Médica		
Segundas Especialidades en Nutrición Humana		
Segundas Especialidades en Odontología		
Segundas Especialidades en Obstetricia		45
Maestría de Gestión en Salud		
Maestría en Ciencias de Enfermería con mención en Gerencia de los Cuidados de Enfermería		
Maestría en Salud Pública		90
Doctorado en Salud	APA	35
Facultad de Derecho y Ciencia Política		
Facultad de Ingeniería y Negocios		
Escuela de Psicología		45
Maestría en Docencia Universitaria		
Maestría en Gestión pública y Gobernabilidad		
Maestría en Ciencia Criminalística		90
Doctorado en Educación		



 Universidad Norbert Wiener	GUÍA PARA ELABORACIÓN DE LA TESIS - ENFOQUE CUALITATIVO		
	CÓDIGO: UPNW-EES-GUI-004	VERSIÓN: 01 REVISIÓN: 01	FECHA: 14/01/2021



13 PRESENTACIÓN EN FORMATO ENTREGABLE

13.1 Pautas Generales

Papel y tamaño: Papel bond, tamaño A4, de 80 gr.

Márgenes:

- Margen izquierdo: 3 cm. (1cm previsto para el empaste).
- Margen derecho, inferior y superior: 2.5 cm.

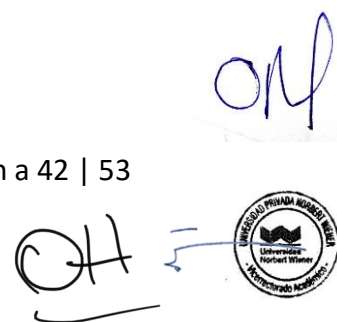
Espacios. Doble espacio

Letras. Times New Roman, 12, excepto para las palabras cuyo origen sea en idioma diferente al español, o nombres científicos. Podrá reducirse el tamaño en caso se requiera sobre todo para los anexos, gráficos y tablas.

Paginación. Se inicia con números romanos en minúscula en la parte inferior derecha de la página. Luego, continúa con la numeración arábica a partir del capítulo I iniciando con el número 1, hasta la última página previa a los anexos, ubicada a en la parte inferior central.

Abreviaturas. No usar abreviaturas en el título y en el resumen. Para el texto, se recomienda usar el término completo la primera vez antes de abreviarse e inmediatamente después anotar en paréntesis las siglas; en los párrafos siguientes utilizar solo las siglas.

Tablas. Numerar en orden correlativo. Cada tabla debe tener un título, en la parte inferior fuera de la tabla colocar la fuente. Cada tabla debe tener únicamente 3 líneas horizontales, una en la parte superior otra debajo de los encabezamientos y la tercera al final de la tabla.



 Universidad Norbert Wiener	GUÍA PARA ELABORACIÓN DE LA TESIS - ENFOQUE CUALITATIVO		
	CÓDIGO: UPNW-EES-GUI-004	VERSIÓN: 01 REVISIÓN: 01	FECHA: 14/01/2021

Figuras. Enumerarlas en forma correlativa. En la parte inferior fuera del gráfico colocar la fuente.



Diagramación del texto. Escribir el texto en base a las siguientes normas:

- Inicio de cada capítulo en una nueva página a la altura 7 cm. del margen superior.
- Texto escrito solo por un lado de la página.
- Utilizar de uno a cinco niveles de encabezados.
- El primer nivel (nombre del capítulo) en mayúsculas y en negrita.
- Del segundo nivel en adelante, se escriben con mayúscula la inicial de la primera palabra, antecedido del numeral correspondiente y separados de éste por dos espacios.
- Los títulos de las páginas preliminares sólo de la tesis deben escribirse en mayúscula y en negrita.

13.2 Pautas para la Portada

Logo de la universidad: Se inserta en la parte superior de la portada a 2.5 cm del borde de la hoja. El largo no debe ser más de 07 centímetros.

Nombre de la Institución: Centrado a 2 cm. debajo del logo.

- a. Primera línea así: **UNIVERSIDAD PRIVADA NORBERT WIENER** (Tamaño 16, arial y negrita)
- b. Segunda línea así: **Escuela de Posgrado** (Tamaño 16, arial y negrita sin mayúsculas todas)

Tipo de documento: “Tesis” o “Proyecto de Tesis”.

onf

at



 Universidad Norbert Wiener	GUÍA PARA ELABORACIÓN DE LA TESIS - ENFOQUE CUALITATIVO		
	CÓDIGO: UPNW-EES-GUI-004	VERSIÓN: 01 REVISIÓN: 01	FECHA: 14/01/2021



Título: Centrado a 2 cm debajo del tipo de documento.

- a. Identifica el título de la investigación que se presenta. Se escribe usando la mayúscula según corresponda y respetando las tildes. Máximo 18 palabras semánticas. No se contabiliza los conectores. No usar abreviaturas. Señalar al final el año en que se elabora el proyecto o la tesis que se está presentando.

Grado: A 2 cm debajo del título se menciona el grado que se pretende optar.

Autor: Nombres y apellidos completos del autor. Se ubica centrado, dejando 1.5 cm después del grado académico que se pretende optar. En caso que sean varios los tesisistas se señala primero los apellidos (en mayúscula) y luego los nombres, separados por una coma y si es un solo autor se señala primero los nombres y luego los apellidos.

Año de presentación: Refiere al año de presentación del documento. Puede haberse iniciado en un año diferente que la presentación para la solicitud de la Resolución Rectoral.

Ciudad y país de presentación: Refiere a la ciudad y país de la Universidad que acoge la investigación. Esto se hace para efectos de ubicación geográfica para cuando se le cite como Antecedentes de Investigación en otros estudios similares.

13.3 Pautas para la Post Portada

Título: Se escribe nuevamente el título de la tesis, centrado y ubicado a 7 cm del borde superior de la hoja conservando los márgenes establecidos. Se escribe en altas y bajas, no se escribe todo en mayúscula, respetando las tildes.

Línea de investigación: Señalar la línea de investigación

Asesor: Nombre, grado y código ORCID del asesor.



 Universidad Norbert Wiener	GUÍA PARA ELABORACIÓN DE LA TESIS - ENFOQUE CUALITATIVO		
	CÓDIGO: UPNW-EES-GUI-004	VERSIÓN: 01 REVISIÓN: 01	FECHA: 14/01/2021

ANEXO N° 1: Modelo de Carátula del Proyecto de Tesis



**Universidad
Norbert Wiener**

UNIVERSIDAD PRIVADA NORBERT WIENER

Escuela de XXXX

“TÍTULO DEL PROYECTO DE TESIS EN MAYÚSCULAS”

PROYECTO DE TESIS PARA OPTAR EL GRADO DE

.....

Presentado por:

AUTOR: APELLIDOS Y NOMBRES EN MAYÚSCULAS,
SEPARADOS POR COMA.

CODIGO ORCID

ASESOR: GRADO ACADÉMICO (Mg. o Dr.), APELLIDOS Y
NOMBRES EN MAYÚSCULAS.

CODIGO ORCID

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

LIMA - PERÚ

2020

OH

OH

→



 Universidad Norbert Wiener	GUÍA PARA ELABORACIÓN DE LA TESIS - ENFOQUE CUALITATIVO		
	CÓDIGO: UPNW-EES-GUI-004	VERSIÓN: 01 REVISIÓN: 01	FECHA: 14/01/2021

ANEXO N° 2 : Modelo de Carátula de la Tesis



UNIVERSIDAD PRIVADA NORBERT
WIENER

Escuela de XXX

Tesis

Para optar el grado académico de:

Bachiller: APELLIDOS Y NOMBRES EN
MAYÚSCULAS, SEPARADOS POR UNA
COMA.

Código ORCID

Lima - Perú

2020

 Universidad Norbert Wiener	GUÍA PARA ELABORACIÓN DE LA TESIS - ENFOQUE CUALITATIVO		
	CÓDIGO: UPNW-EES-GUI-004	VERSIÓN: 01 REVISIÓN: 01	FECHA: 14/01/2021

ANEXO N° 3 : Plantilla de Pos-carátula del Informe final de Tesis



Tesis

Línea de investigación

Asesor(a)

Código ORCID

onf

OH

 Universidad Norbert Wiener	GUÍA PARA ELABORACIÓN DE LA TESIS - ENFOQUE CUALITATIVO		
	CÓDIGO: UPNW-EES-GUI-004	VERSIÓN: 01 REVISIÓN: 01	FECHA: 14/01/2021

14. ANEXOS PARA EL INFORME FINAL

1. Matriz de categorización
2. Instrumentos
3. Formato de consentimiento informado
4. Carta de aprobación de la institución para la recolección y uso de los datos
5. Carta de aprobación del comité de ética
6. Informe del porcentaje del Turnitin.



onf

OH

 Universidad Norbert Wiener	GUÍA PARA ELABORACIÓN DE LA TESIS - ENFOQUE CUALITATIVO		
	CÓDIGO: UPNW-EES-GUI-004	VERSIÓN: 01 REVISIÓN: 01	FECHA: 14/01/2021



15. REFERENCIAS

1. Arias, Fidias G. *El proyecto de investigación* (7ª ed.). Caracas: editorial Episteme ;2016
2. Carrillo Pineda Marcela, Leyva-Moral Juan Manuel, Medina Moya José Luís. El análisis de los datos cualitativos: un proceso complejo. Index Enferm [Internet]. 2011 Jun [citado 2020 Jun 22]; 20(1-2): 96-100. Disponible en: http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-12962011000100020&lng=es. <http://dx.doi.org/10.4321/S1132-12962011000100020>.
3. Coffey A, Atkinson P. Encontrar El Sentido a Los Datos Cualitativos: Estrategias Complementarias de Investigación [Making Sense of Qualitative Data: Complementary Research Strategies]. Alicante, Spain: Universitat d'Alacant; 2005.
4. Delpech B, Donnantuoni M, Gardella M, Jakubecki N, Marazzato A, Moreno L, et al. Material de apoyo para la redacción de trabajos académicos. Argentina: Universidad de Buenos Aires;2014
5. Henríquez E, Zepeda M. Elaboración de un artículo científico de investigación. Ciencia y enfermería. 2004; X (1):17-21.
6. Hernández Sampieri, Fernández Collado y Baptista Lucio (2010). Metodología de la Investigación. Quinta versión. McGraw Hill.
7. Hernández R, Mendoza C. Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativas, cualitativas y mixtas. México: McGraw-Hill Interamericana editores SA de CV; 2018.
8. Krause-Jacob M. La investigación cualitativa - Un campo de posibilidades y desafíos | European / International Joint Ph.D. in Social Representation and Communication. Rev Temas Educ [Internet]. 1995 [cited 2019 Jul 20];(7):19– Available from: <http://www.euophd.net/bibliographic-item/la-investigación-cualitativa-un-campo-de-posibilidades-y-desafíos>.

onf

OH



 Universidad Norbert Wiener	GUÍA PARA ELABORACIÓN DE LA TESIS - ENFOQUE CUALITATIVO		
	CÓDIGO: UPNW-EES-GUI-004	VERSIÓN: 01 REVISIÓN: 01	FECHA: 14/01/2021

9. Kuckartz U. Qualitative Text Analysis: A Guide to Methods, Practice and Using Software. Thousand Oaks, CA: SAGE Publications; 2014.
<https://us.sagepub.com/en-us/nam/qualitative-text-analysis/book240393>.
10. Leech NL, J. OA. Qualitative data analysis: A compendium of techniques and a framework for selection for school psychology research and beyond. *Sch Psychol Q*. 2008;23(4):587-604. doi:10.1037/1045-3830.23.4.587
11. López C, Alfonso I, Armenteros I. Redacción y edición de documentos. La Habana: Editorial Ciencias Médicas; 2011.
12. Martín-Crespo Blanco, MC; Salamanca Castro A. El muestreo en la investigación cualitativa. Nure Investig [Internet]. 2007 [cited 2019 Jul 22];(27). Available from: <http://www.nureinvestigacion.es/OJS/index.php/nure/article/view/340/330>.
13. Martínez M. Investigación cualitativa (Síntesis conceptual). Revista IIPSI. 2006;9(1):123-146.
14. Richard D. Investigar una actividad sencilla, enriquecedora y factible. Lima: Universidad Peruana Unión; 2009.
15. Pineda E. Alvarado E. ed. Metodología de la investigación. 3° ed. Washington: Organización Panamericana de la Salud; 2008.
16. Sisto, Vicente. La investigación como una aventura de producción dialógica: La relación con el otro y los criterios de validación en la metodología cualitativa contemporánea. Psicoperspectivas Individuo y Soc [Internet]. 2008 [cited 2019 Jul 24];7(1):114-36. Available from: <http://www.psicoperspectivas.cl/index.php/psicoperspectivas/article/view/54>
17. Vasilachis de Gialdino I. Estrategias de investigación cualitativa [Internet]. Primera edición. Gedisa; 2006 [cited 2019 Jul 20]. Available from: http://www.cieg.unam.mx/lecturas_formacion/investigacion_perspectiva_genero/unidad-3/U3_T2_L2.pdf



onf

GA

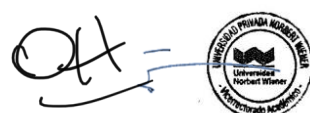


 Universidad Norbert Wiener	GUÍA PARA ELABORACIÓN DE LA TESIS - ENFOQUE CUALITATIVO		
	CÓDIGO: UPNW-EES-GUI-004	VERSIÓN: 01 REVISIÓN: 01	FECHA: 14/01/2021

18. Alvites, J. (2007). Conciencia básica. *Revista de investigación en psicología*, 10(2), 137-144.
19. Brown, B. (2006). Shame resilience theory: A grounded theory study on women and shame. *Families in Society*, 87(1), 43–52. <https://doi.org/10.1606/1044-3894.3483>
20. Cuenya, L., y Ruetti, E. (2010). Controversias epistemológicas y metodológicas entre el paradigma cualitativo y cuantitativo en psicología. *Revista colombiana de psicología*, 19(2), 271-277.
21. Hussey, S., Hoddinott, P., Wilson, P., Dowell, J., & Barbour, R. (2004). Sickness certification system in the United Kingdom: Qualitative study of views of general practitioners in Scotland. *British Medical Journal*, 328(7431), 88–91. <https://doi.org/10.1136/bmj.37949.656389>.
22. Linton, J., & Farrell, M. J. (2009). Nurses' perceptions of leadership in an adult intensive care unit: A phenomenology study. *Intensive and Critical Care Nursing*, 25(2), 64–71. <https://doi.org/10.1016/j.iccn.2008.11.003>
23. Martínez-Salgado, C. (2012). El muestreo en investigación cualitativa. Principios básicos y algunas controversias. *Ciência & saúde coletiva*. 17(3):613-
<http://doi.org/b9qn>.
24. Miyahira, J. (2016). Plagio como mala Conducta Académica. *Acta Herediana* Vol. 57.
25. Oppong, S. H. (2013). The problem of sampling in qualitative research. *Asian Journal of Management Sciences and Education*, 2(2), 202–210. <http://www.ajmse.leena-luna.co.jp>
26. Ortiz, P. (2004). *Introducción a una psicobiología del hombre*. UNMSM
27. Ramos, C. A. (2017). Los paradigmas de la investigación científica. *Avances En Psicología*, 23(1), 9-17. <https://doi.org/10.33539/avpsicol.2015.v23n1.167>
28. Ricoy, C. (2006). Contribución sobre los paradigmas de investigación. *Revista do Centro de Educação*, 31 (1), 11-22. <http://dx.doi.org/10.5902/19846444>



onf



 Universidad Norbert Wiener	GUÍA PARA ELABORACIÓN DE LA TESIS - ENFOQUE CUALITATIVO		
	CÓDIGO: UPNW-EES-GUI-004	VERSIÓN: 01 REVISIÓN: 01	FECHA: 14/01/2021

29. Rodríguez, Gregorio, Gil, Javier y Eduardo García, 1996, Metodología de la investigación cualitativa: Aljibe, Málaga, España: p. 18, extraído [el 7 de junio de 2012] de: <http://es.scribd.com/doc/13070647/Metodologia-de-La-Investigacion-Cualitativa-Caps-1-y-2>
30. Ramos, C. A. (2017). Los paradigmas de la investigación científica. *Avances En Psicología*, 23(1), 9-17. <https://doi.org/10.33539/avpsicol.2015.v23n1.167>.
31. Ricoy, C. (2006). Contribución sobre los paradigmas de investigación. *Revista Centro de Educação*, 31 (1), 11-22. <http://dx.doi.org/10.5902/19846444>
32. Wittgenstein, L. (s.f). Tractatus lógico-philosophicus. www.philosophia.cl / Escuela de Filosofía Universidad ARCIS. <https://pdfslide.tips/documents/tractatus-logico-philosophicus-56f1d2da002b5.html>
33. Troncoso-Pantoja, C., & Amaya-Placencia, A. (2017). Entrevista: guía práctica para la recolección de datos cualitativos en investigación de salud. *Rev. Fac. Med.*, 65(2), p. 329-332. <https://doi.org/10.15446/revfacmed.v65n2.60235>
34. Strauss A. & Corbin, J. (1998). Bases de la Investigación cualitativa. Técnicas y procedimientos para desarrollar la Teoría Fundamentada. Editorial Universidad de Antioquía. 2º Edición



onf

CH

