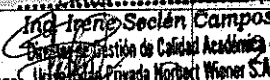
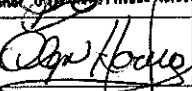




**Universidad
Norbert Wiener**

PLAN DE GESTIÓN DE LA CALIDAD DE LA UNIVERSIDAD PRIVADA NORBERT WIENER 2019-2023

Responsable	Nombres y Apellidos	Firma	Fecha
Elaborado por:	Director de Gestión de Calidad Académica	 Ing. Irene Soelén Campos Directora de Gestión de Calidad Académica Universidad Norbert Wiener S.A.	28/08/19
Aprobado por:	Gerente General	 Olga Horna Horna Gerente General	28/08/19

Olga Horna Horna
GERENTE GENERAL





Universidad
Norbert Wiener

PLAN DE GESTIÓN DE LA CALIDAD DE LA UNIVERSIDAD PRIVADA NORBERT WIENER 2019 - 2023	Código	Versión	Página
	UPNW-GCA-PLA-001	2019	2 / 20

TABLA DE CONTENIDO

1. OBJETIVO
2. ALCANCE
3. JUSTIFICACIÓN
4. METODOLOGÍA
5. OBJETIVOS DE CALIDAD 2019-2023
6. ACTUALIZACIÓN DE OBJETIVOS
7. SEGUIMIENTO Y CONTROL DEL PLAN DE GESTIÓN DE LA CALIDAD 2019-2023
8. ANEXOS
 - ANEXO 1: MAPA DE PROCESOS -UNIVERSIDAD PRIVADA NORBERT WIENER
 - ANEXO 2: MATRIZ DE PERTINENCIA DE LOS EJES TEMÁTICOS Y LOS OBJETIVOS DE CALIDAD 2019 – 2023
 - ANEXO 3: DESPLIEGUE DE OBJETIVOS DE CALIDAD – ACTIVIDADES PARA EL PERIODO 2019 – 2023





**Universidad
Norbert Wiener**

PLAN DE GESTIÓN DE LA CALIDAD DE LA UNIVERSIDAD PRIVADA NORBERT WIENER 2019 - 2023	Código	Versión	Página
	UPNW-GCA-PLA-001	2019	3 / 20

1. OBJETIVO

El Plan plantea objetivos y actividades que permitirán fortalecer la gestión de la calidad para el periodo 2019 – 2023, siguiendo las directivas de la Universidad Privada Norbert Wiener y la normativa del país, a fin de asegurar la satisfacción de las necesidades de los estudiantes y usuarios potenciales del servicio educativo que ofrece la universidad.

2. ALCANCE

La Dirección de Gestión de Calidad Académica ha identificado las áreas responsables del cumplimiento de las actividades señaladas en el plan, las cuales se detallan:

- Alta Dirección
- Vicerrectorado Académico
- Escuelas Académicas Profesionales – EAP
- Escuela de Posgrado – EPG
- Vicerrectorado de Investigación

3. JUSTIFICACIÓN

Como parte de las acciones de mejora y teniendo como referencia lo trabajado en el Plan de Adecuación presentado a SUNEDU, la Universidad Privada Norbert Wiener actualiza permanentemente sus objetivos de calidad, en la búsqueda de atender de manera adecuada a su comunidad universitaria.

Por ello se presenta el Plan de Gestión de la Calidad 2019-2023, sus ejes temáticos y objetivos de calidad permitirán a la institución ejecutar acciones de mejora, donde el control y la evaluación sean referentes de mejora permanente.

4. METODOLOGÍA

La metodología de trabajo utilizada en la ejecución, monitoreo y evaluación de los objetivos de calidad del presente Plan de Gestión de la Calidad 2019-2023 de la Universidad Privada Norbert Wiener, está basada en el Ciclo Deming o Ciclo de Mejora Continua.

El Ciclo Deming o también conocido como el Ciclo de Mejoramiento de Shewhart consiste en cuatro pasos o fases: Planear, Hacer, Verificar y Actuar. La ejecución lógica y ordenada de éstos permitirá a la institución avanzar hacia la mejora continua.



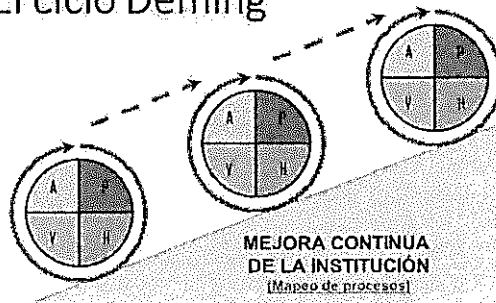


Universidad
Norbert Wiener

PLAN DE GESTIÓN DE LA CALIDAD DE LA UNIVERSIDAD PRIVADA NORBERT WIENER
2019 - 2023

Código	Versión	Página
UPNW-GCA-PLA-001	2019	4 / 20

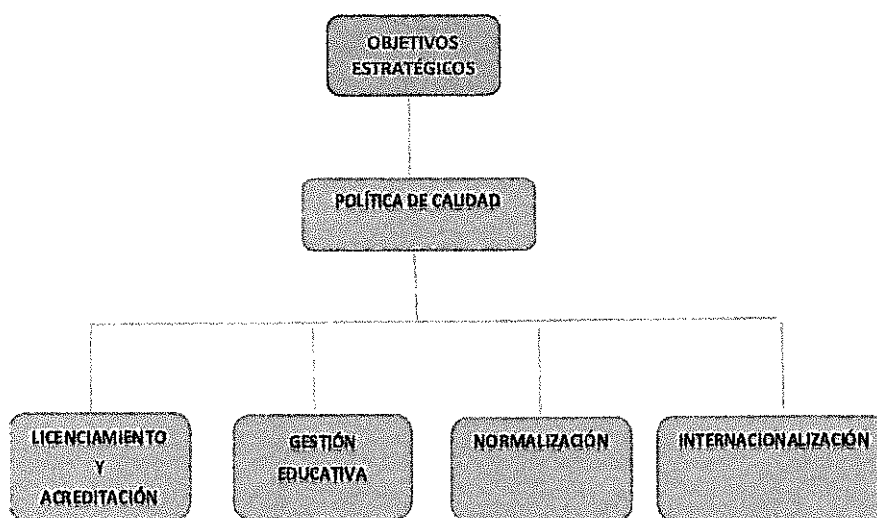
El ciclo Deming



5. OBJETIVOS DE CALIDAD DEL PLAN DE GESTIÓN DE LA CALIDAD 2019 - 2023

El Plan de Gestión de la Calidad se operacionaliza en los siguientes ejes temáticos:

EJES TEMÁTICOS DEL PLAN DE GESTIÓN DE LA CALIDAD 2019 – 2023



1. **Eje temático de Licenciamiento y Acreditación:** son dos de las actividades fundamentales de la *Dirección de Gestión de Calidad Académica*, alineados a los planes de mejora de la Universidad Privada Norbert Wiener y a los marcos normativos de la Ley 30220 expresados en los requisitos de las Condiciones Básicas de Calidad de la SUNEDU y los estándares del modelo de acreditación del SINEACE.





Universidad
Norbert Wiener

PLAN DE GESTIÓN DE LA CALIDAD DE LA UNIVERSIDAD PRIVADA NORBERT WIENER 2019 - 2023	Código UPNW-GCA-PLA-001	Versión 2019	Página 5 / 20
---	----------------------------	-----------------	------------------

2. **Eje temático de Gestión Educativa:** entendida como acciones de mejora orientadas a monitorear, revisar y controlar el proceso de enseñanza – aprendizaje, los contenidos de los planes de estudio y el diseño curricular, en el logro de las competencias.
3. **Eje temático de Normalización:** orientado a la mejora y a la toma de decisiones basada en evidencias, con un enfoque de procesos y optimización del uso de metodologías de control, seguimiento y evaluación.
4. **Eje temático de Internacionalización:** orientada a la promoción de actividades académicas que favorezcan la movilidad, cooperación, investigación e innovación con universidades nacionales e internacionales.

OBJETIVOS DE CALIDAD DEL PLAN DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

Los Objetivos de Calidad (OC) del Plan de Gestión de la Calidad 2019-2023 son:

- **OC1:** Logro y mantenimiento de las condiciones básicas de calidad como referente del proceso de licenciamiento de la Universidad.
- **OC2:** Aseguramiento de los procesos de acreditación y reacreditación de las carreras profesionales con el modelo del SINEACE
- **OC3:** Implementación del uso de metodologías de enseñanza-aprendizaje de acuerdo con la naturaleza de la carrera profesional.
- **OC4:** Empoderamiento del modelo de investigación a nivel institucional a través de publicaciones en revistas indexadas.
- **OC5:** Satisfacción de la demanda de los estudiantes que influye directamente en el servicio académico.
- **OC6:** Mantenimiento de la certificación del SGC ISO 9001.
- **OC7:** Promoción de la alineación de procesos dentro de la organización.
- **OC8:** Promoción con las instancias correspondientes sobre la internacionalización de las actividades académicas orientadas a la movilidad, cooperación, investigación e innovación.

Los ejes temáticos agrupan a los siguientes objetivos de calidad:

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	OBJETIVOS OPERATIVOS	OBJETIVOS DE CALIDAD	ESTRUCTURA DGCA	EJE TEMÁTICO
OE2: FORTALECER LAS OPERACIONES Y LA CREACIÓN DE VALOR	FORTALECER LA GESTIÓN DEL SISTEMA DE CALIDAD	OC 1, OC 2.	COORDINACIÓN DE LICENCIAMIENTO Y ACREDITACIÓN	EJE TEMÁTICO DE LICENCIAMIENTO Y ACREDITACIÓN





Universidad
Norbert Wiener

PLAN DE GESTIÓN DE LA CALIDAD DE LA UNIVERSIDAD PRIVADA NORBERT WIENER
2019 - 2023

Código	Versión	Página
UPNW-GCA-PLA-001	2019	6 / 20

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	OBJETIVOS OPERATIVOS	OBJETIVOS DE CALIDAD	ESTRUCTURA DGCA	EJE TEMÁTICO
OE2: FORTALECER LAS OPERACIONES Y LA CREACIÓN DE VALOR OE3: LOGRAR UNA ORGANIZACIÓN EECTIVA Y CON CAPACIDADES OE5: MEJORAR EL DESARROLLO DE LA INVESTIGACIÓN	-NUEVO MODELO DE METODOLOGÍA DE APRENDIZAJE -FORTALECER LA GESTIÓN DEL SISTEMA DE CALIDAD -CAPACITACIONES VIRTUALES A LOS TRABAJADORES Y DOCENTES -INCREMENTAR LAS PUBLICACIONES	OC 3, OC 4, OC 5.	COORDINACIÓN DE EVALUACIÓN Y CONTROL ACADÉMICO	EJE TEMÁTICO DE GESTIÓN EDUCATIVA
OE3: LOGRAR UNA ORGANIZACIÓN EECTIVA Y CON CAPACIDADES	ALINEACIÓN DE PROCESOS	OC 6, OC 7	COORDINADOR DE NORMALIZACIÓN	EJE TEMÁTICO DE NORMALIZACIÓN
OE2: FORTALECER LAS OPERACIONES Y LA CREACIÓN DE VALOR.	INTERNACIONALIZACIÓN	OC 8	COORDINADOR DE INTERNACIONALIZACIÓN - RECTORADO	EJE TEMÁTICO DE INTERNACIONALIZACIÓN

EJES TEMÁTICOS Y LOS OBJETIVOS DE CALIDAD 2019 - 2023

El siguiente cuadro muestra los ejes temáticos, los objetivos de calidad, los indicadores y metas para el periodo 2019-2023 (Ver detalles en el Anexo 2).

EJES TEMÁTICOS, OBJETIVOS DE CALIDAD Y METAS 2019 – 2023

EJE TEMÁTICO	OBJETIVO DE CALIDAD
LICENCIAMIENTO Y ACREDITACIÓN	Logro y mantenimiento de las condiciones básicas de calidad como referente del proceso de licenciamiento de la Universidad.
	Aseguramiento de los procesos de acreditación y reacreditación de las carreras profesionales con el modelo del SINEACE.
GESTIÓN EDUCATIVA	Implementación del uso de metodologías de enseñanza-aprendizaje de acuerdo con la naturaleza de la carrera profesional.





Universidad
Norbert Wiener

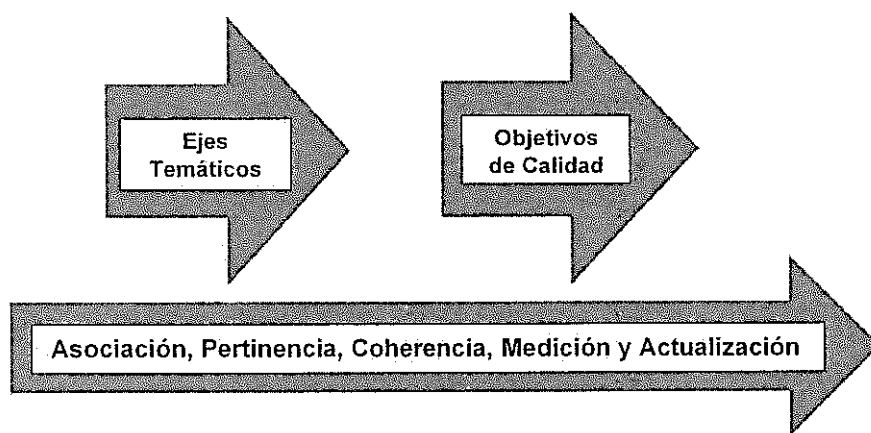
PLAN DE GESTIÓN DE LA CALIDAD DE LA UNIVERSIDAD PRIVADA NORBERT WIENER
2019 - 2023

Código	Versión	Página
UPNW-GCA-PLA-001	2019	7 / 20

EJE TEMÁTICO	OBJETIVO DE CALIDAD
	Empoderamiento del modelo de investigación a nivel institucional a través de publicaciones en revistas indexadas.
	Satisfacción de la demanda de los estudiantes que influye directamente en el servicio académico.
NORMALIZACIÓN	Mantenimiento de la certificación del SGC ISO 9001:2015.
	Promoción de la alineación de procesos dentro de la organización.
INTERNACIONALIZACIÓN	Promoción con las instancias correspondientes sobre la internacionalización de las actividades académicas orientadas a la movilidad, cooperación, investigación e innovación.

6. ACTUALIZACIÓN DE OBJETIVOS

Es pertinente mencionar que la actualización de los objetivos de calidad sigue la siguiente línea de trabajo: de asociación, pertinencia y coherencia.¹ De esta manera la lógica de trabajo se aprecia en el siguiente gráfico:



¹ Como se señala en la Norma ISO 9001:2015 - 6.2 *Objetivos de la calidad y planificación para lograrlos* (ISO 9001. Quinta Edición 2015-09-15).





Universidad
Norbert Wiener

PLAN DE GESTIÓN DE LA CALIDAD DE LA UNIVERSIDAD PRIVADA NORBERT WIENER 2019 - 2023	Código UPNW-GCA-PLA-001	Versión 2019	Página 8 / 20
---	----------------------------	-----------------	------------------

7. SEGUIMIENTO Y CONTROL DEL PLAN DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

2019-2023

La Dirección de Gestión de Calidad Académica es responsable del seguimiento y control de las actividades y objetivos planteados en el plan. Las acciones de seguimiento y control se realizarán semestralmente





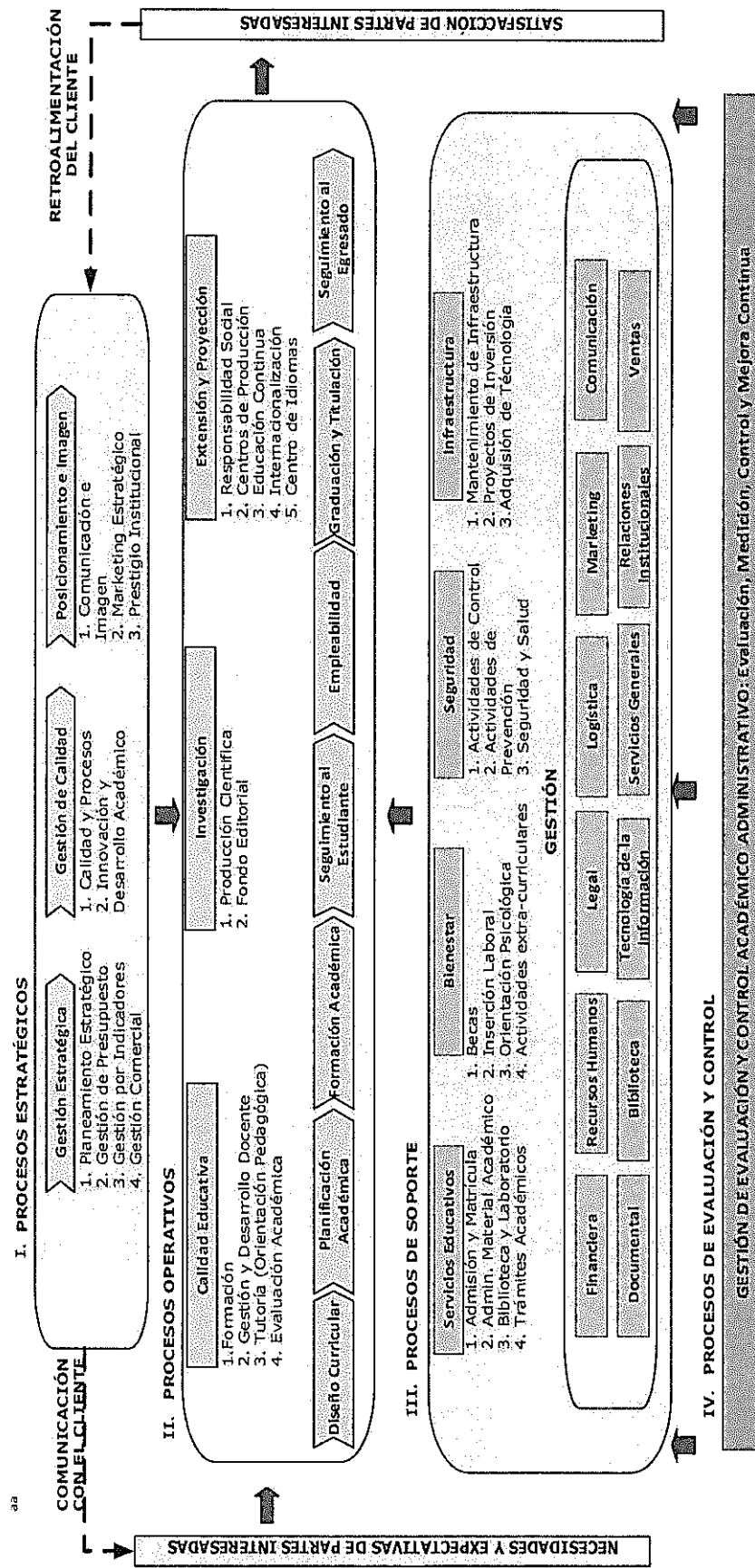
Universidad
Norbert Wiener

8. ANEXOS

PLAN		Página	
PLAN DE GESTIÓN DE LA CALIDAD DE LA UNIVERSIDAD PRIVADA NORBERT WIENER		9 / 20	
2019 - 2023		Versión	
UPNW-GCA-PLA-001		2019	
		Código	

ANEXO 1. MAPA DE PROCESOS -UNIVERSIDAD PRIVADA NORBERT WIENER

MAPA DE PROCESOS – UNIVERSIDAD NORBERT WIENER





Universidad
Norbert Wiener

PLAN		Código	Versión	Página
PLAN DE GESTIÓN DE LA CALIDAD DE LA UNIVERSIDAD PRIVADA NORBERT WIENER		UPHW-GCA-PLA-001	2019	10 / 20
2019 - 2023				

ANEXO 2. MATRIZ DE PERTINENCIA DE LOS EJES TEMÁTICOS Y LOS OBJETIVOS DE CALIDAD 2019 - 2023

PLAN DE GESTIÓN DE CALIDAD							ACCIONES DE EVALUACIÓN	
EJE TEMÁTICO	OBJETIVO DE CALIDAD	INDICADOR	FÓRMULA	META 2019-2020	PROYECCIÓN META 2021-2023	RESPONSABLE	VARIABLE POR EVALUAR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN
EJE TEMÁTICO DE LICENCIAMIENTO Y ACREDITACIÓN	•OC 1: Logro y mantenimiento de las condiciones básicas de calidad como referente del proceso de licenciamiento de la Universidad.	Condiciones Básicas de Calidad cumplidas totalmente	8 Condiciones de calidad cumplidas	100%	100%	Alta Dirección / Gestión de Calidad Académica / Vicerrectorado Académico	Condiciones Básicas de Calidad- SUNEDU	Trimestral
	•OC 2: Aseguramiento de los procesos de acreditación y reacreditación de las carreras profesionales con el modelo del SINEACE.	Carreras profesionales acreditadas	Número de carreras profesionales acreditadas	7	Incremento de 3 carreras acreditadas por año	Alta Dirección / Gestión de Calidad Académica / Vicerrectorado Académico	Estándares de acreditación SINEACE	Anual
	OC 3: Implementación del uso de metodologías de enseñanza-aprendizaje de acuerdo con la naturaleza de la carrera profesional.	Porcentaje de participación docente en talleres de metodología de enseñanza - aprendizaje	Docentes que participaron / Total de docentes	60%	Incremento del 10% anual	Vicerrectorado Académico	Modelo Educativo	Trimestral





Universidad
Norbert Wiener

PLAN			Página	
PLAN DE GESTIÓN DE LA CALIDAD DE LA UNIVERSIDAD PRIVADA NORBERT WIENER			11 / 20	
2019 - 2023			Versión	
			2019	
			Código	
			UPNW-GCA-PLA-001	

PLAN DE GESTIÓN DE CALIDAD							ACCIONES DE EVALUACIÓN	
EJE TEMÁTICO	OBJETIVO DE CALIDAD	INDICADOR	FÓRMULA	META 2019-2020	PROYECCIÓN META 2021-2023	RESPONSABLE	VARIABLE POR EVALUAR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN
EJE TEMÁTICO DE NORMALIZACIÓN	OC 4: Empoderamiento del modelo de investigación a nivel institucional a través de publicaciones en revistas indexadas.	Número de trabajos de investigación publicados en revistas indexadas.	Número de Publicaciones	Mayor o igual a 5	Incremento de 5 publicaciones por año	Vicerrectorado de investigación	Publicaciones: SCOPUS, LATINDEX, SCIELO	Anual
	OC 5: Satisfacción de la demanda de los estudiantes que influye directamente en el servicio académico.	Nivel de Satisfacción de los estudiantes	Número de estudiantes satisfechos/total de estudiantes de la universidad	68%	Incremento del 4% anual	Dirección de Gestión de Calidad Académica	Resultado del periodo anterior	Semestral
	OC 6: Mantenimiento de la certificación del SGC ISO 9001.	Requisitos de calidad conforme a la norma ISO 9001	Número de no conformidades identificadas en auditorías	0	0	Dirección de Gestión de Calidad Académica	Auditorías	Anual
	OC 7: Promoción de la alineación de procesos dentro de la organización.	Porcentaje de procesos académicos alineados a la estrategia.	Procesos académicos alineados a la estrategia / Total de procesos académicos	95%	100%	Dirección de Gestión de Calidad Académica	Mapa de Procesos	Semestral



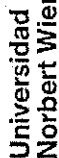


Universidad
Norbert Wiener

PLAN			Versión		Página	
PLAN DE GESTIÓN DE LA CALIDAD DE LA UNIVERSIDAD PRIVADA NORBERT WIENER			2019		12 / 20	
2019 - 2023			Código			
			UPNW-QCA-PLA-001			

PLAN DE GESTIÓN DE CALIDAD							ACCIONES DE EVALUACIÓN	
EJE TEMÁTICO	OBJETIVO DE CALIDAD	INDICADOR	FÓRMULA	META 2019-2020	PROYECCIÓN META 2021-2023	RESPONSABLE	VARIABLE POR EVALUAR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN
EJE TEMÁTICO DE INTERNACIONALIZACIÓN N	OC 8: Promoción con las instancias correspondientes sobre la internacionalización de las actividades académicas orientadas a la movilidad, cooperación, investigación e innovación.	Convenios firmados con universidades del exterior	Número de convenios firmados	2	Incremento de 2 convenios por año	Rectorado	Alianzas estratégicas con otras universidades	Anual





0016

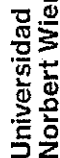
[illegible]



PLAN	Código	Versión	Página
PLAN DE GESTION DE LA CALIDAD DE LA UNIVERSIDAD PRIVADA NORBERT WIENER 2019 - 2023	UPNW-GCA-PLA-001	2019	14 / 20

CALENDARIZACIÓN

[illegible]





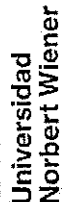
Universidad
Norbert Wiener

PLAN		Página	
PLAN DE GESTIÓN DE LA CALIDAD DE LA UNIVERSIDAD PRIVADA NORBERT WIENER		Versión	
2019 - 2023		2019	
		Código	
		UPNW-GCA-PLA-001	
		16 / 20	

CALENDARIZACIÓN																								
			2019			2020			2021			2022			2023									
			Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
EJE TEMÁTICO DE GESTIÓN EDUCATIVA			Responsable			Método / Herramienta de Evaluación																		
OC 3: IMPLEMENTACIÓN DEL USO DE METODOLOGÍAS DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE DE ACUERDO CON LA NATURALEZA DE LA CARRERA PROFESIONAL																								
ACTIVIDADES																								
3.1 Realizar taller de implementación en el uso de metodologías de enseñanza-aprendizaje	Vicerrectorado Académico	-Registro de asistencia al taller de metodologías de enseñanza-aprendizaje -Material de capacitación																						
3.2 Evaluar la eficacia del taller	Vicerrectorado Académico	-Evaluación de desempeño docente (aplicación del modelo educativo en clases)																						

CALENDARIZACIÓN																										
			2019			2020			2021			2022			2023											
			Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre			
			2020			2021			2022			2023			2024			2025			2026			2027		
			Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre			
OC 4: EMPODERAMIENTO DEL MODELO DE INVESTIGACIÓN A NIVEL INSTITUCIONAL A TRAVÉS DE PUBLICACIONES EN REVISTAS INDEXADAS.																										
ACTIVIDADES																										
4.1 Difundir la investigación en la universidad, así como los beneficios de formación académica para los involucrados durante charlas y talleres de inicio de ciclo	Vicerrectorado de investigación	-Repositorio de la Universidad Norbert Wiener y repositorio de revistas indexadas.																								





DI AM



**Universidad
Norbert Wiener**

PLAN		Código		Versión		Página	
PLAN DE GESTIÓN DE LA CALIDAD DE LA UNIVERSIDAD PRIVADA NORBERT WIENER		UPNW-GCA-PLA-001		2019		18 / 20	
2019 - 2023							

CALENDARIZACIÓN		2019				2020				2021				2022				2023														
EJE TEMÁTICO DE NORMALIZACIÓN	Responsable	Método / Herramienta de Evaluación		Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
OC 6: MANTENIMIENTO DE LA RECERTIFICACIÓN DEL SGC ISO 9001																																
ACTIVIDADES																																
6.1 Realizar seguimiento y control de criterios básicos de la norma ISO 9001-2015 (gestión de riesgos, partes interesadas, indicadores, hallazgos encuestas, gestión documental, auditorías internas, entre otros.)	Dirección de Gestión de Calidad Académica	-Lista de asistencia de seguimiento y control																														
6.2 Realizar auditorías internas y cierre de no conformidades	Dirección de Gestión de Calidad Académica	-Informe de auditorías internas de la norma ISO 9001 -Plan de Acción																														
6.3 Realizar auditorías externas de revisión por la certificadora ISO 9001-2015 y cierre de No Conformidades	Dirección de Gestión de Calidad Académica	-Informe de Auditorías externas de la norma ISO 9001 -Plan de Acción																														
6.4 Capacitar auditores internos	Dirección de Gestión de Calidad Académica	-Registro de Asistencia a la Capacitación de Auditor Interno -Certificado de Auditor Interno																														
6.5 Realizar capacitaciones en la Norma ISO 9001-2015 al personal académico y administrativo.	Dirección de Gestión de Calidad Académica	-Registro de Asistencia a la Capacitación de Auditor Interno -Certificado de capacitación																														



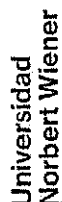


**Universidad
Norbert Wiener**

PLAN	Código	Versión	Página
PLAN DE GESTIÓN DE LA CALIDAD DE LA UNIVERSIDAD PRIVADA NORBERT WIENER 2019 - 2023	UPNW-GCA-PLA-001	2019	19 / 20

CALENDARIZACIÓN				2019			2020				2021				2022				2023																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
EJE TEMÁTICO DE NORMALIZACIÓN	Responsable	Método / Herramienta de Evaluación	OC 7: PROMOCIÓN DE LA ALINEACIÓN DE PROCESOS DENTRO DE LA ORGANIZACIÓN.	ACTIVIDADES																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
7.1 Revisar mapa de proceso académico y soporte académico	Dirección de Gestión de Calidad Académica	-Mapa de Procesos																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								





PLAN	Código	Versión	Página
PLAN DE GESTIÓN DE LA CALIDAD DE LA UNIVERSIDAD PRIVADA NORBERT WIENER 2019 - 2023	UPNW-GCA-PLA-001	2019	20 / 20

CALENDARIZACIÓN

[illegible]



**Universidad
Norbert Wiener**

RESOLUCIÓN GERENCIAL N°64-2019-RG-UPNWSA

Lima, 29 de agosto del 2019

VISTO:

La comunicación de la señora Irene Seclén Campos, Directora encargada de la Dirección de Gestión de Calidad Académica, solicitando la aprobación de la nueva versión del Plan de Gestión de la Calidad de la Universidad Privada Norbert Wiener 2019-2023; y,

CONSIDERANDO:

Que, por Decreto Legislativo N° 882 se aprobó la Ley de Protección de la Inversión en Educación, con la finalidad de contribuir a modernizar el sistema educativo y ampliar la oferta y la cobertura en todos los niveles, incluido el sistema universitario.

Que, por Resolución N° 085-2014-CONAFU del 14 de abril del 2014 el pleno del Consejo Nacional de Autorización de Funcionamiento de Universidades (CONAFU) autorizo el funcionamiento definitivo de la Universidad Privada Norbert Wiener S.A.;

Que, el Artículo 37° del Estatuto Social de la Universidad, faculta a la Gerente General la aprobación de normativas académicos y/o administrativas internas que impliquen la organización de la Universidad.

Que, la Gerencia General representa a la sociedad al interior de la organización y ante instituciones públicas o privadas, gozando de las facultades generales y especiales previstas en los artículos 74° y 75° del Código Procesal Civil.

Que, el indicador 7 fue calificado como desfavorable, estando que es necesario que se precise la definición de los indicadores y la determinación de las metas; se establezca el cronograma de ejecución de las metas propuestas.

Que, la Dirección de Gestión de Calidad Académica realizó la revisión del plan vigente, y se tuvo como resultado modificaciones y precisiones necesarias para levantar las observaciones; quedando pendiente de aprobación de Gerencia General.

POR TANTO:

La Gerencia General previa revisión y en mérito a las facultades otorgadas en el artículo 37 del Estatuto:

RESUELVE:

ARTÍCULO PRIMERO.- APROBAR LA NUEVA VERSIÓN DEL PLAN DE GESTIÓN DE LA CALIDAD DE LA UNIVERSIDAD PRIVADA NORBERT WIENER,





**Universidad
Norbert Wiener**

conforme anexo 1, que forma parte de la presente resolución; en consecuencia, déjese sin efecto la Resolución Gerencial N°016-2019-RG-UPNWSA de fecha 08 de mayo del 2019, que aprueba el plan anterior.

ARTÍCULO SEGUNDO.- Se precisa que el plan aprobado en el artículo anterior, entrará en vigencia desde la emisión de la presente resolución.

ARTÍCULO TERCERO.- Remítase un ejemplar de la presente resolución al Rectorado, Vicerrectorado Académico, Secretaría General, para su conocimiento y demás fines.

Regístrese, comuníquese y archívese.-

Olga Norma Hornos

GERENTE GENERAL