

PROGRAMA	CÓDIGO	PÁGINA
SEGUNDA ESPECIALIDAD EN GESTIÓN DE SERVICIOS DE SALUD Y ENFERMERÍA	SEG37	1 / 12

UNIVERSIDAD PRIVADA NORBERT WIENER

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ENFERMERÍA

SEGUNDA ESPECIALIDAD EN GESTIÓN DE SERVICIOS DE SALUD Y ENFERMERÍA

PLAN CURRICULAR

LIMA - PERÚ



2019

ELABORADO POR	REVISADO POR	APROBADO POR
 Director de Escuela Académico Profesional	 Decano de la Facultad	 Vicerrector Académico

PROGRAMA	CÓDIGO	PÁGINA
SEGUNDA ESPECIALIDAD EN GESTIÓN DE SERVICIOS DE SALUD Y ENFERMERÍA	SEG37	27 12

ÍNDICE

- I. MARCO ESTRATÉGICO
 - 1.1. Modelo de Formación Profesional de la Universidad Privada Norbert Wiener
 - 1.2. Misión del Programa
 - 1.3. Visión del Programa
 - 1.4. Objetivos del Programa

- II. PERFIL DE EGRESO
 - 2.1 Competencias Genéricas
 - 2.2 Competencias Profesionales

- III. LÍNEAS DE INVESTIGACIÓN

- IV. PLAN DE ESTUDIOS
 - 4.1. Cuadro de Asignaturas
 - 4.2. Malla Curricular
 - 4.3. Sumillas.

- V. GESTIÓN CURRICULAR
 - 5.1. Régimen de estudios
 - 5.2. Graduación y Titulación
 - 5.3. Certificación Progresiva



 Director de Escuela Académica de Enfermería	 Decano de la Facultad	 Vicerrector Académico
---	--	--

PROGRAMA	CÓDIGO	PÁGINA
SEGUNDA ESPECIALIDAD EN GESTIÓN DE SERVICIOS DE SALUD Y ENFERMERÍA	SEG37	3 / 12

I. MARCO ESTRATÉGICO

1.1. Modelo de Formación Profesional de la Universidad Privada Norbert Wiener

Modelo Experiencia Educativa Excepcional (EEE)

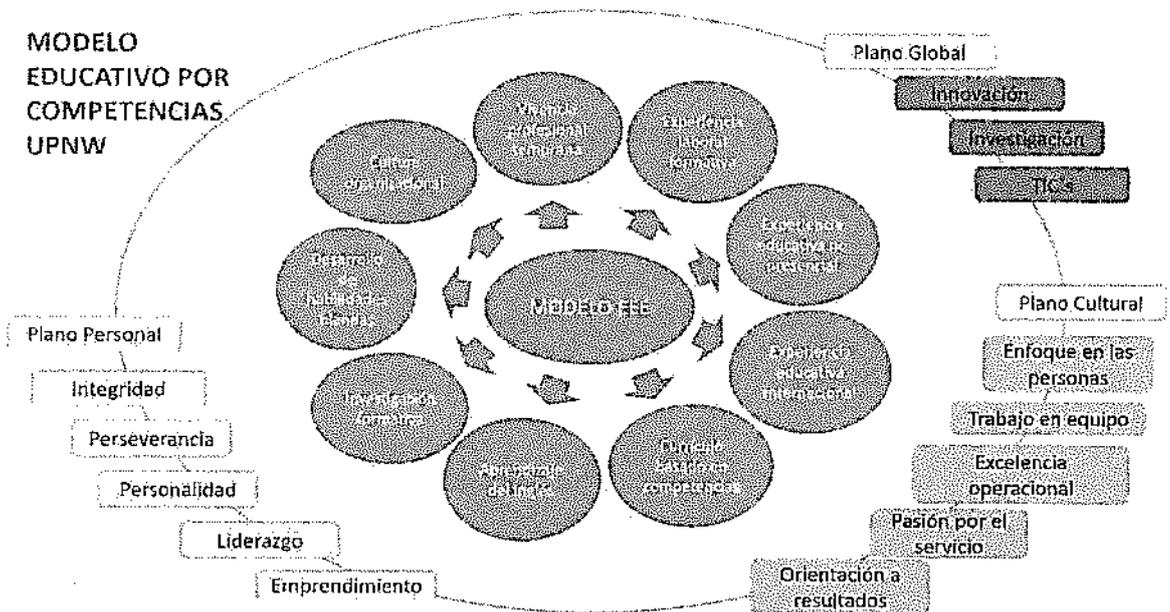
La experiencia educativa hace referencia al conjunto de momentos significativos que vive una persona en una época determinada (en nuestro caso: su paso por la universidad). Específicamente, en nuestra Universidad dicha experiencia se encuentra organizada en una serie de semestres académicos, y resulta de la articulación de sus componentes. Todos estos componentes del modelo educativo por competencias de la UPNW están orientados hacia la experiencia del estudiante (saber declarativo y categorial, saber procedimental y saber actitudinal); experiencia ya no registrada como un simple recuerdo o memoria, sino como espacios de construcción de competencias o espacios de libertad en diversos planos: personal, cultural y global. En el primero de estos (plano personal), el estudiante tiene la posibilidad de edificar su personalidad en términos de integridad, perseverancia, liderazgo y emprendimiento. En el segundo (plano cultural), el estudiante ve reafirmada su vocación social; se incluyen aquí las siguientes edificaciones potenciales: enfoque en las personas, trabajo en equipo, excelencia operacional, pasión por el servicio y orientación a resultados. Finalmente, en el tercero (plano global), el estudiante ve la oportunidad de una realización trascendental ligada a la investigación, a la generación de conocimiento original o al aporte innovador de tecnologías. Es aquí cuando el educador comprende que las TIC no son ya una herramienta útil sino un fenómeno que ha invadido y trascendido todos los rincones del Sistema Educativo (Silva Quiroz & Maturana Castillo 2017).

El logro de competencias excepcionales del estudiante, producto del Modelo Experiencia Educativa Excepcional (EEE), se alcanzará solo cuando dicho modelo educativo se sustente en los tres planos de desarrollo personal, de manera que, una vez estructuradas las competencias, estas se desarrollen según su estructura tripartita (saber declarativo y categorial, saber procedimental y saber actitudinal).



 <p>ELABORADO POR Director de Escuela Académica Profesional</p>	 <p>REVISADO POR Decano de la Facultad</p>	 <p>APROBADO POR Vicerrector Académico Norbert Wiener</p>
--	---	--

PROGRAMA	CÓDIGO	PÁGINA
SEGUNDA ESPECIALIDAD EN GESTIÓN DE SERVICIOS DE SALUD Y ENFERMERÍA	SEG37	4/12



1.2. Misión del Programa

Formar enfermeros especialistas competentes en las diferentes áreas especializadas de la profesión de Enfermería, capaces de brindar cuidado enfermero humanista especializado, innovador y ético, orientado al servicio de la sociedad y a elevar la calidad de vida de la población.

1.3. Visión del Programa

Ser reconocida como la Escuela Académico-Profesional de Enfermería, líder en la formación de enfermeros especialistas del país, identificados por su calidad profesional especializada, conducta ética y responsabilidad social, al servicio de la profesión y la sociedad.

1.4. Objetivos Académicos del Programa

Formar enfermeros especialistas con un alto nivel científico técnico y humano, en el área de gestión de servicios de salud y de enfermería para contribuir a la organización del talento humano, los recursos y bienes de las

ELABORADO POR Director de Escuela Académico-Profesional	REVISADO POR Decano de la Facultad	APROBADO POR Vicerrector Académico
--	---------------------------------------	---------------------------------------



PROGRAMA	CÓDIGO	PÁGINA
SEGUNDA ESPECIALIDAD EN GESTIÓN DE SERVICIOS DE SALUD Y ENFERMERÍA	SEG37	5 / 12

diferentes áreas, orientado al uso racional y eficiente de los mismos.

- Preparar enfermeros especialistas que realicen investigación en el campo de la especialidad, con el propósito de gestionar adecuadamente las áreas de trabajo y proponer estrategias de mejora para brindar un mejor servicio a los usuarios, optimizando los indicadores de gestión.

II. PERFIL DE EGRESO

El Programa de Segunda Especialidad de Enfermería en Gestión de Servicios de Salud y Enfermería forma especialistas en el área, cuyas competencias genéricas y profesionales se alcanzarán durante el desarrollo de las asignaturas de especialidad y específicas.

Al término del programa, el egresado habrá adquirido y desarrollado las siguientes competencias:

2.1 Competencias Genéricas

- Muestra conducta personal y profesional íntegra para inspirar a las personas en la construcción de espacios y comunidades, con la práctica de valores éticos y humanos, fomentando una cultura de paz en su quehacer diario.
- Propone soluciones idóneas frente a los problemas sociales detectados para solucionar las dificultades encontradas, cuidando el bien común y mostrando respeto por la persona y el medio ambiente.
- Realiza investigaciones en las diferentes áreas del conocimiento humano y de la realidad nacional para producir nuevos conocimientos y propuestas de solución sustentadas, respetando la diversidad social, étnica y cultural con criterio ético y humano.
- Aplica los valores éticos como el respeto a la condición humana, la solidaridad, la equidad, la justicia y la honradez para brindar servicio a la sociedad, tratando de satisfacer sus diversas necesidades, considerando la multiculturalidad de nuestro país.
- Practica una comunicación asertiva y efectiva, tanto oral como escrita, con contenido útil, productivo y relevante, buscando satisfacer las necesidades humanas sociales, respetando la multiculturalidad.

Participa en el cuidado de la salud y desarrollo de la familia y comunidad con enfoque multidisciplinario e intersectorial acorde a las necesidades de salud,

ELABORADO POR Director de Escuela Académico Profesional	REVISADO POR Decano de la Facultad	APROBADO POR Vicepresidente Académico Norbert Wiener Viceproctorado Académico
---	---------------------------------------	--



PROGRAMA	CÓDIGO	PÁGINA
SEGUNDA ESPECIALIDAD EN GESTIÓN DE SERVICIOS DE SALUD Y ENFERMERÍA	SEG37	6 / 12

políticas públicas y modelo de atención de salud, con ética, justicia y responsabilidad social.

2.2 Competencias Profesionales

- Presta cuidado integral de enfermería a la persona y familia para resolver individualmente, o como miembros de un equipo multidisciplinar, los problemas de salud que le afecten en cualquier estadio de la vida, con criterios de eficiencia y calidad.
- Formula, implementa y evalúa estándares, guías de acción y protocolos específicos para la práctica de la enfermería especialista en el área de su competencia.
- Gestiona servicios de enfermería de su especialidad, con criterios de eficiencia y calidad, utilizando la instrumentación, los procedimientos y las técnicas específicas de su competencia en beneficio del usuario.
- Realiza investigaciones operativas y sistemáticas que permitan generar evidencias científicas en su especialidad para contribuir a la mejora de la calidad del servicio de enfermería y de salud de la población.
- Asesora como experto en temas de su especialidad, en todos los niveles de decisión y el marco sanitario global.
- Participa de la gestión de las instituciones, asesorando en temas de su competencia.
- Elabora, implementa y evalúa estándares, guías de acción y protocolos específicos para mejoras en la práctica de la especialidad en el área de su competencia, trabajando interdisciplinariamente y actualizando permanentemente sus conocimientos sobre los avances científicos y tecnológicos, aplicables a su quehacer profesional.

III. LÍNEAS DE INVESTIGACIÓN

El Programa de Segunda Especialidad en Gestión de Servicios de Salud y Enfermería de la Universidad Privada Norbert Wiener desarrolla las siguientes líneas de investigación:

- Economía, Empresa y salud
- Educación Superior



 <p>ELABORADO POR</p> <p>Director de Escuela Académico de Enfermería Norbert Wiener</p>	 <p>REVISADO POR</p> <p>Decano de la Facultad</p>	 <p>APROBADO POR</p> <p>Vicepresidente Académico Norbert Wiener</p>
--	--	--



Universidad
Norbert Wiener

000920

PROGRAMA	CÓDIGO	PÁGINA
SEGUNDA ESPECIALIDAD EN GESTIÓN DE SERVICIOS DE SALUD Y ENFERMERÍA	SEG37	7 / 12

IV. PLAN DE ESTUDIOS

4.1. Cuadro de Asignaturas

11-4

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ENFERMERÍA
SEGUNDA ESPECIALIDAD EN ENFERMERÍA EN GESTIÓN DE SERVICIOS DE SALUD Y
ENFERMERÍA
CUADRO DE ASIGNATURAS**

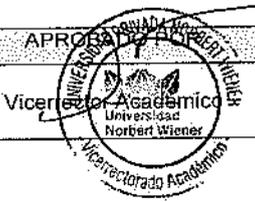
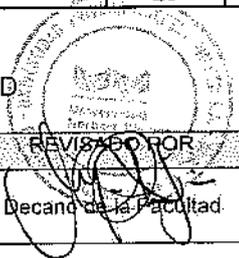
N°	CÓDIGO	NOMBRE DEL CURSO	ÁREA DE ESTUDIO	TIPO	HORAS TEÓRICAS	HORAS PRÁCTICAS	CRÉDITOS	PRE REQUISITO	MODALIDAD
I CICLO									
1	GSE2101	PLANEAMIENTO ESTRATÉGICO	ES	O	2	--	2	--	PRESENCIAL
2	GSE2102	DIDÁCTICA EN CIENCIAS DE LA SALUD	EP	O	2	--	2	--	PRESENCIAL
3	GSE2103	ENFERMERÍA BASADA EN EVIDENCIAS I	EP	O	2	--	2	--	PRESENCIAL
4	GSE2104	ESPECIALIZACIÓN EN GESTIÓN DE SERVICIOS DE ENFERMERÍA I	ES	O	3	14	10	--	PRESENCIAL
SUB-TOTAL					9	14	16		
II CICLO									
5	GSE2201	ÉTICA Y MANEJO DE CONFLICTOS	EP	O	2	--	2	--	PRESENCIAL
6	GSE2202	ENFERMERÍA BASADA EN EVIDENCIAS II	EP	O	2	--	2	GSE2103	PRESENCIAL
7	GSE2203	AUDITORÍA EN ENFERMERÍA	ES	O	2	--	2	--	PRESENCIAL
8	GSE2204	ESPECIALIZACIÓN EN GESTIÓN DE SERVICIOS DE ENFERMERÍA II	ES	O	3	14	10	GSE2104	PRESENCIAL
SUB-TOTAL					9	14	16		
III CICLO									
9	GSE2301	ENFERMERÍA INTERNACIONAL	EP	O	2	--	2	--	PRESENCIAL
10	GSE2302	PROYECTOS DE INVERSIÓN	ES	O	2	--	2	--	PRESENCIAL
11	GSE2303	ESPECIALIZACIÓN EN GESTIÓN DE SERVICIOS DE ENFERMERÍA III	ES	O	3	14	10	GSE2204	PRESENCIAL
SUB-TOTAL					7	14	14		
TOTAL					25	42	46		



O
ES
EP

OBIGATORIO
ESTUDIOS DE ESPECIALIDAD
ESTUDIOS ESPECÍFICOS

ELABORADO POR Director de Asesoría Académica Profesional	REVISADO POR Decano de la Facultad	APROBADO POR Vicerrector Académico Universidad Norbert Wiener
--	---------------------------------------	---



PROGRAMA	CÓDIGO	PÁGINA
SEGUNDA ESPECIALIDAD EN GESTIÓN DE SERVICIOS DE SALUD Y ENFERMERÍA	SEG37	8 / 12

4.2. Malla Curricular

I ciclo	DIDÁCTICA EN CIENCIAS DE LA SALUD	ENFERMERÍA BASADA EN EVIDENCIAS I	PLANEAMIENTO ESTRATÉGICO	ESPECIALIZACIÓN EN GESTIÓN DE SERVICIOS DE ENFERMERÍA I
II ciclo	ÉTICA Y MANEJO DE CONFLICTOS	ENFERMERÍA BASADA EN EVIDENCIAS II	AUDITORÍA EN ENFERMERÍA	ESPECIALIZACIÓN EN GESTIÓN DE SERVICIOS DE ENFERMERÍA II
III ciclo	ENFERMERÍA INTERNACIONAL	PROYECTOS DE INVERSIÓN	ESPECIALIZACIÓN EN GESTIÓN DE SERVICIOS DE ENFERMERÍA III	

Área de estudios

ESPECÍFICO

ESPECIALIDAD

4.3. Sumillas

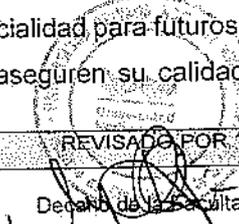
PRIMER CICLO

Planeamiento Estratégico

Asignatura teórica. Pertenecce al área de la especialidad y su propósito es que el estudiante desarrolle competencias orientadas a una dirección estratégica moderna, a fin de formular planes estratégicos y operativos en la gestión de los servicios de salud y enfermería. El contenido de la asignatura comprende: Marco conceptual, evolución del pensamiento estratégico, metodología y procedimientos del planeamiento estratégico, herramientas para identificación, priorización y solución de problemas. Matriz FODA. Diseño de un plan estratégico y plan operativo.

Didáctica en Ciencias de la Salud

Asignatura teórica. Pertenecce al área específica y su propósito es el desarrollo de competencias para elaborar propuestas didácticas relativas al proceso enseñanza-aprendizaje de su especialidad para futuros especialistas y usuarios, conforme a los criterios técnicos que aseguren su calidad y pertinencia. Comprende: Enfoques

 REVISADO POR Director de Escuelas Académicas Profesionales	 REVISADO POR Decano de la Facultad	 APROBADO POR Vice Rector Académico
---	--	--



PROGRAMA	CÓDIGO	PÁGINA
SEGUNDA ESPECIALIDAD EN GESTIÓN DE SERVICIOS DE SALUD Y ENFERMERÍA	SEG37	9 / 12

pedagógicos, problemática de la educación superior, didáctica, fundamentos, elementos y paradigmas; teorías, principios y leyes del aprendizaje, proceso enseñanza-aprendizaje, estrategias de enseñanza y aprendizaje, aplicación de las TIC a la educación, evaluación del proceso enseñanza-aprendizaje.

Enfermería Basada en Evidencias I

Asignatura teórica. Pertenece al área específica y tiene como propósito el desarrollo de competencias para abordar los problemas de salud, utilizando las mejores pruebas disponibles que aporta la investigación sobre el cuidado individualizado de los pacientes, aplicando el esquema PICO. Comprende: Formulación de la pregunta, búsqueda de las evidencias, evaluación de la validez y utilidad de los hallazgos, aplicación y evaluación de los resultados. Formulación del proyecto de investigación.

Especialización en Gestión de Servicios de Enfermería I

Asignatura teórico-práctica. Pertenece al área de la especialidad y tiene como propósito el desarrollo de competencias para gestionar los procesos del cuidado de enfermería en las instituciones prestadoras de salud, con criterios de eficacia y calidad. Comprende: Escuelas administrativas. Pensamiento y práctica administrativa. Perfil del administrador. Fases del proceso administrativo. Evolución y herramientas básicas de la calidad del cuidado de enfermería y gestión de la seguridad del paciente.

SEGUNDO CICLO

Ética y Manejo de Conflictos

Asignatura teórica. Pertenece al área específica y tiene el propósito de que el estudiante desarrolle habilidades para analizar y valorar las situaciones problemáticas de tipo ético que suelen presentarse en el ejercicio profesional enfermero, a fin de contribuir a la solución, utilizando habilidades sociales en su desempeño e interrelación con otros miembros del equipo. Comprende: conceptos generales de ética, bioética, habilidades sociales, herramientas y modelos de cambio, liderazgo, estilos de liderazgo, teoría del conflicto y herramientas para su resolución.

 ELABORADO POR Director de Escuela Académica Profesional	 REVISADO POR Decano de la Facultad	 APROBADO POR Vicerrector Académico
---	--	--



PROGRAMA	CÓDIGO	PÁGINA
SEGUNDA ESPECIALIDAD EN GESTIÓN DE SERVICIOS DE SALUD Y ENFERMERÍA	SEG37	10 / 12

Enfermería Basada en Evidencias II

Asignatura teórica. Pertenece al área específica y tiene como propósito que el estudiante desarrolle competencias para abordar los problemas de salud, utilizando las mejores pruebas disponibles que aporta la investigación sobre el cuidado individualizado de los pacientes, aplicando el esquema PICO. Comprende: Formulación de la pregunta, búsqueda de las evidencias, evaluación de la validez y utilidad de los hallazgos, aplicación y evaluación de los resultados. Formulación del Proyecto de investigación. Ejecución del proyecto y formulación del Informe.

Auditoría en Enfermería

Asignatura teórica. Pertenece al área de la especialidad y tiene como propósito el desarrollo de competencias para aplicar la auditoría como una herramienta de gestión de la calidad en el cuidado de enfermería, que promueve la mejora continua de los procesos. Comprende: Evolución histórica, marco conceptual y metodológico de la auditoría. Norma técnica de auditoría de la calidad de atención en salud. Instrumentos usados en auditoría. Comité de auditoría y técnicas de consultoría de organización.

Especialización en Gestión de Servicios de Enfermería II

Asignatura teórico-práctica. Pertenece al área de la especialidad y tiene como propósito el desarrollo de competencias para organizar los servicios de salud y enfermería que garantice la calidad de la atención al usuario. Comprende: Gestión del proceso de mejora continua de la calidad. La función administrativa de organización centrada en el cuidado de enfermería con enfoque holístico. Estructura organizacional, sistemas, técnicas e instrumentos de la organización. Gestión de materiales y equipos. Gestión del talento humano en el ámbito laboral.

TERCER CICLO

Enfermería Internacional

Asignatura teórico-práctica. Pertenece al área específica y tiene como propósito el desarrollo de competencias para el abordaje e identificación de las mejores prácticas del cuidado enfermero, así como los progresos tecnológicos en el contexto internacional. Comprende: sistema de salud, organización y funcionamiento de servicios de enfermería, buenas prácticas de atención en salud pública y comunitaria, visitas de campo a centros de atención comunitaria estatales o

ELABORADO POR Director de Escuela Académico Profesional	REVISADO POR Decano de la Facultad	APROBADO POR Vice Rector Académico
--	---------------------------------------	---------------------------------------



PROGRAMA	CÓDIGO	PÁGINA
SEGUNDA ESPECIALIDAD EN GESTIÓN DE SERVICIOS DE SALUD Y ENFERMERÍA	SEG37	11 / 12

privados, y otras instituciones de salud o centros universitarios abiertos a la comunidad.

Proyectos de Inversión

Asignatura teórica. Pertenece al área de la especialidad y tiene como propósito el desarrollo de competencias para planificar, ejecutar y evaluar proyectos sociales en salud, con enfoque de resultados. Comprende: Fundamentos de los proyectos sociales. Ciclo de proyectos: Marco lógico. Evaluación de proyectos.

Especialización en Gestión de Servicios de Enfermería III

Asignatura teórico-práctica. Pertenece al área de especialidad y tiene como propósito el desarrollo de competencias gerenciales para asumir el compromiso de dirigir, liderar y evaluar los servicios de salud y enfermería para el logro de organizaciones eficaces y eficientes. Comprende: Dirección y liderazgo. Cultura organizacional. Trabajo en equipo. Sistemas de control, supervisión y evaluación. Proceso de mejora de la calidad de la atención en salud. Gestión financiera y contratación pública de equipos y materiales en las instituciones de salud.

V. GESTIÓN CURRICULAR

5.1. Régimen de estudios

Duración del ciclo: 16 semanas

Duración de los estudios: 03 ciclos

Créditos: 46 créditos

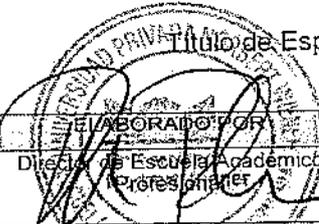
Modalidad: Presencial

5.2. Graduación y Titulación

El otorgamiento de los grados y títulos será según lo establecido en Reglamento General de Grados y Títulos y la Ley Universitaria N°30220. denominación es la siguiente:

Los egresados de la Segunda Especialidad en Gestión de Servicios de Salud y de Enfermería obtendrán:

Título de Especialista en Gestión de Servicios de Salud y Enfermería

ELABORADO POR	REVISADO POR	APROBADO POR
 Director de Escuela Académica Preescolar	 Decano de la Facultad	 Vicerrector Académico



PROGRAMA	CÓDIGO	PÁGINA
SEGUNDA ESPECIALIDAD EN GESTIÓN DE SERVICIOS DE SALUD Y ENFERMERÍA	SEG37	12 / 12

5.3. Certificación Progresiva

Es el proceso de reconocimiento de las competencias logradas al finalizar el segundo ciclo, cuando el estudiante lo solicite.

CICLOS	DENOMINACIÓN	ASIGNATURAS
I y II	Diplomado en Gestión Clínica y Calidad de los Servicios de Enfermería	Planeamiento Estratégico
		Didáctica en Ciencias de la Salud
		Enfermería Basada en Evidencias I
		Especialización en Gestión de Servicios de Enfermería I
		Ética y Manejo de Conflictos
		Enfermería Basada en Evidencias II
		Auditoría en Enfermería
		Especialización en Gestión de Servicios de Enfermería II

Requisitos para la certificación Progresiva

- Haber concluido satisfactoriamente el primer y segundo ciclo del periodo establecido en el plan de estudios.
- Haber cancelado el derecho a la certificación.
- No tener compromisos económicos ni administrativos pendientes con la Universidad.
- Presentar un trabajo de investigación.



 ELABORADO POR Director de Escuela Académico Profesional	 REVISADO POR Decano de la Facultad	 APROBADO POR Vicerrector Académico
---	--	--